

アンケート集計（通所介護 デイサービスセンター）

■対象者:配布枚数73名

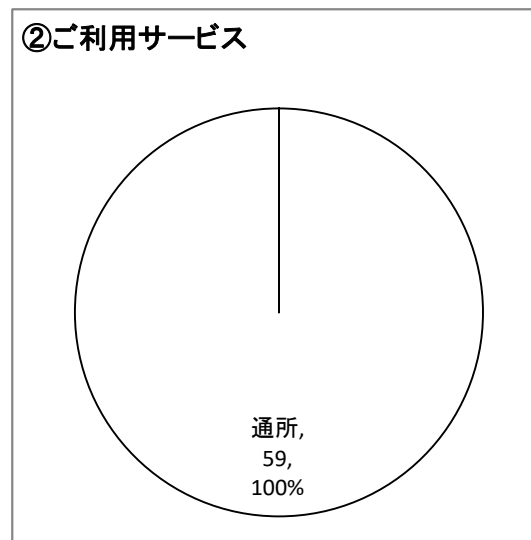
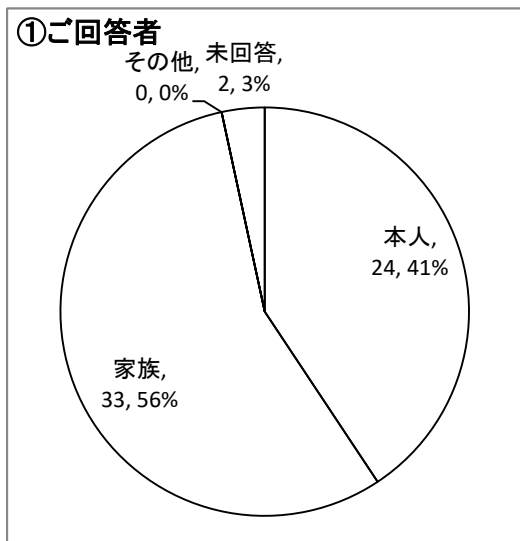
■回収結果:回収数59名 回収率80.8%

■回答者基礎情報

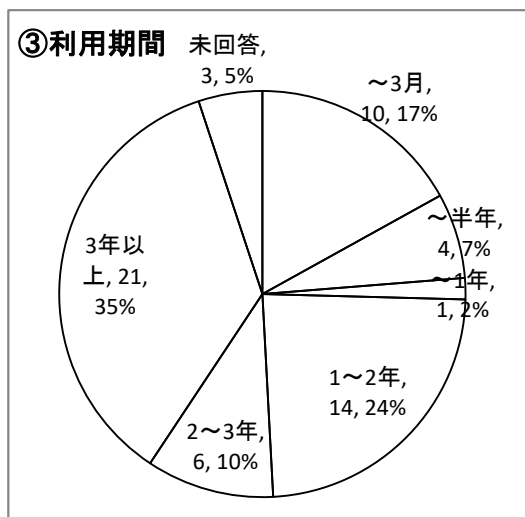
(回答者)利用者本人24名 家族33名 その他0名(後見人) 記載なし2名

①ご回答者	本人	家族	その他	未回答	計	配布	回収率
	24	33	0	2	59	73	80.8%

②ご利用サービス	特養	高齢短期	障害短期	通所	未回答
	0	0	0	59	0



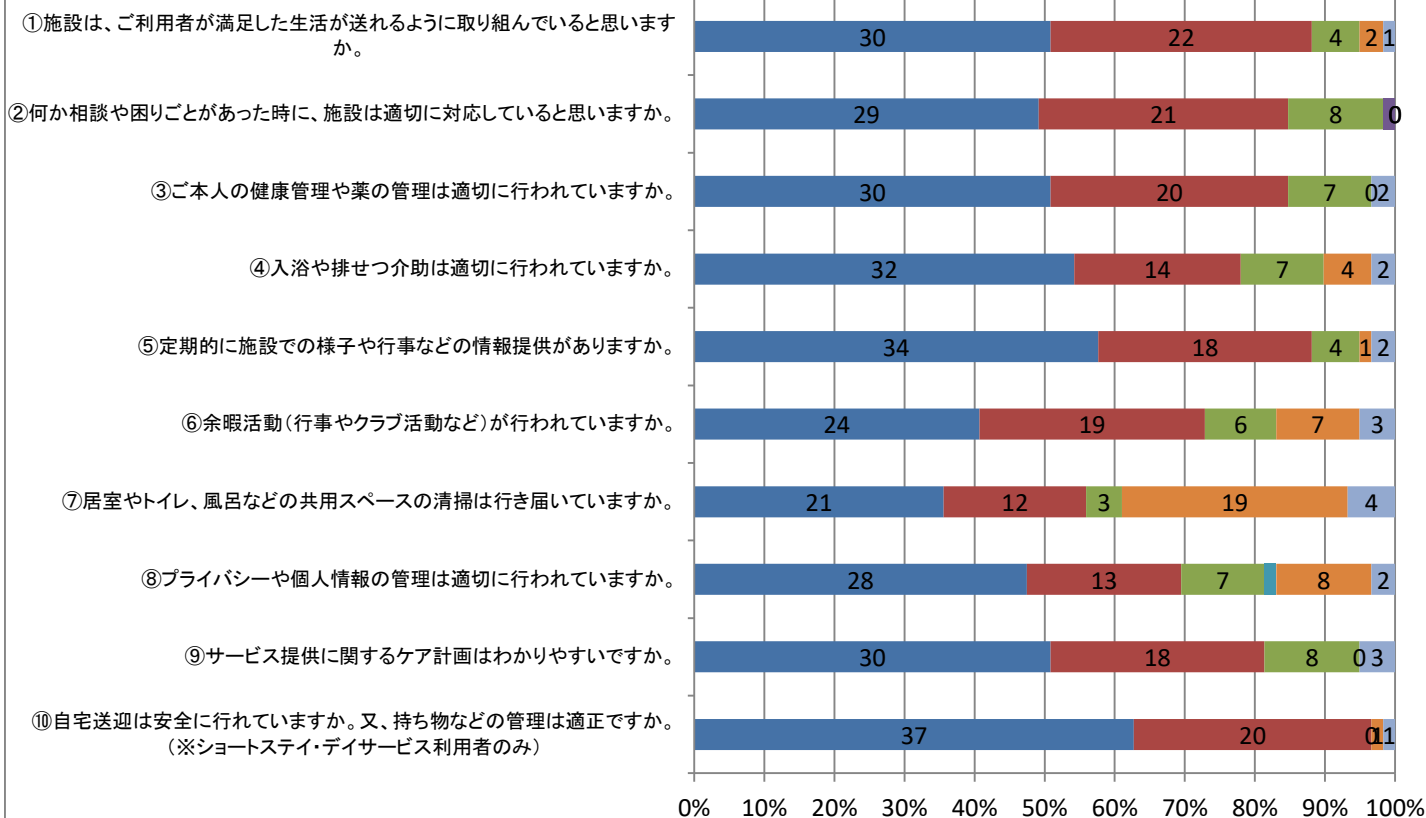
③利用期間	~3月	~半年	~1年	1~2年	2~3年	3年以上	未回答
	10	4	1	14	6	21	3



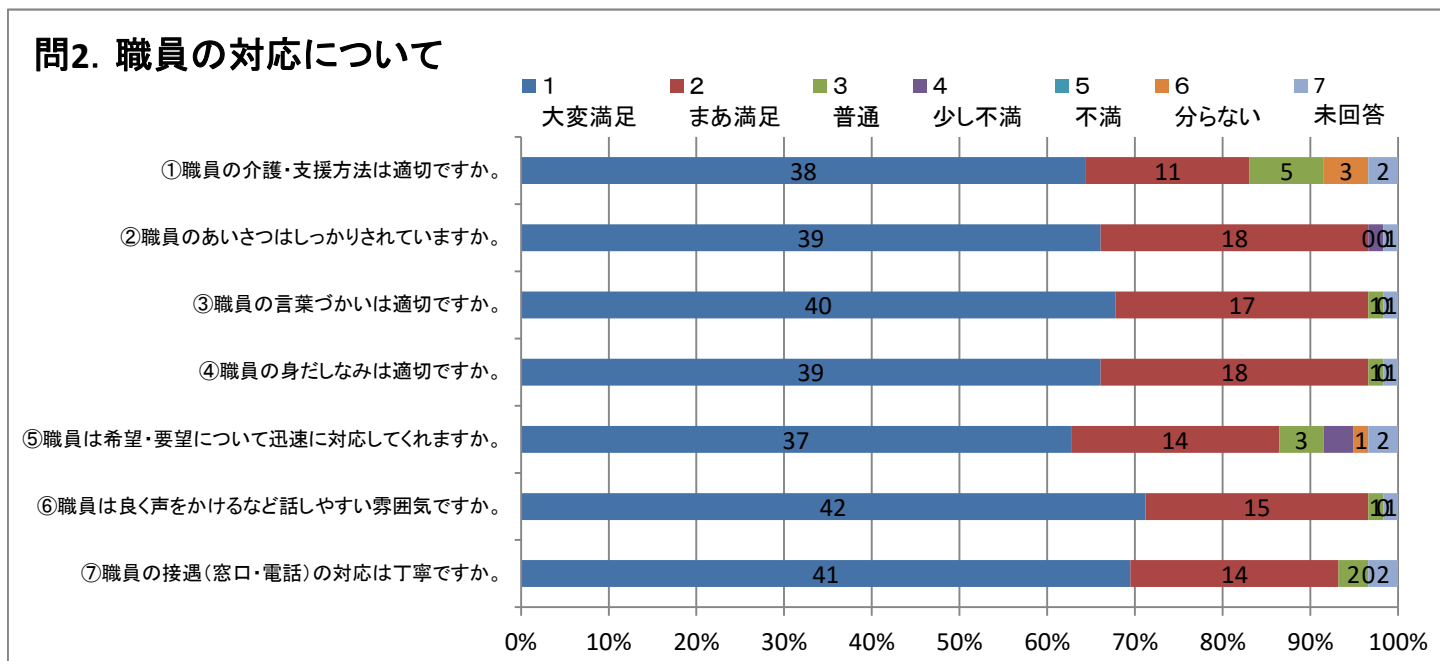
問1. サービス内容について	1 大変満足	2 まあ満足	3 普通	4 少し不満	5 不満	6 分らない	7 未回答
①施設は、ご利用者が満足した生活が送れるように取り組んでいると思いますか。	30	22	4	0	0	2	1
②何か相談や困りごとがあった時に、施設は適切に対応していると思いますか。	29	21	8	1	0	0	0
③ご本人の健康管理や薬の管理は適切に行われていますか。	30	20	7	0	0	0	2
④入浴や排せつ介助は適切に行われていますか。	32	14	7	0	0	4	2
⑤定期的に施設での様子や行事などの情報提供がありますか。	34	18	4	0	0	1	2
⑥余暇活動（行事やクラブ活動など）が行われていますか。	24	19	6	0	0	7	3
⑦居室やトイレ、風呂などの共用スペースの清掃は行き届いていますか。	21	12	3	0	0	19	4
⑧プライバシーや個人情報の管理は適切に行われていますか。	28	13	7	0	1	8	2
⑨サービス提供に関するケア計画はわかりやすいですか。	30	18	8	0	0	0	3
⑩自宅送迎は安全に行われていますか。又、持ち物などの管理は適正ですか。 (※ショートステイ・デイサービス利用者のみ)	37	20	0	0	0	1	1

問1. サービス内容について

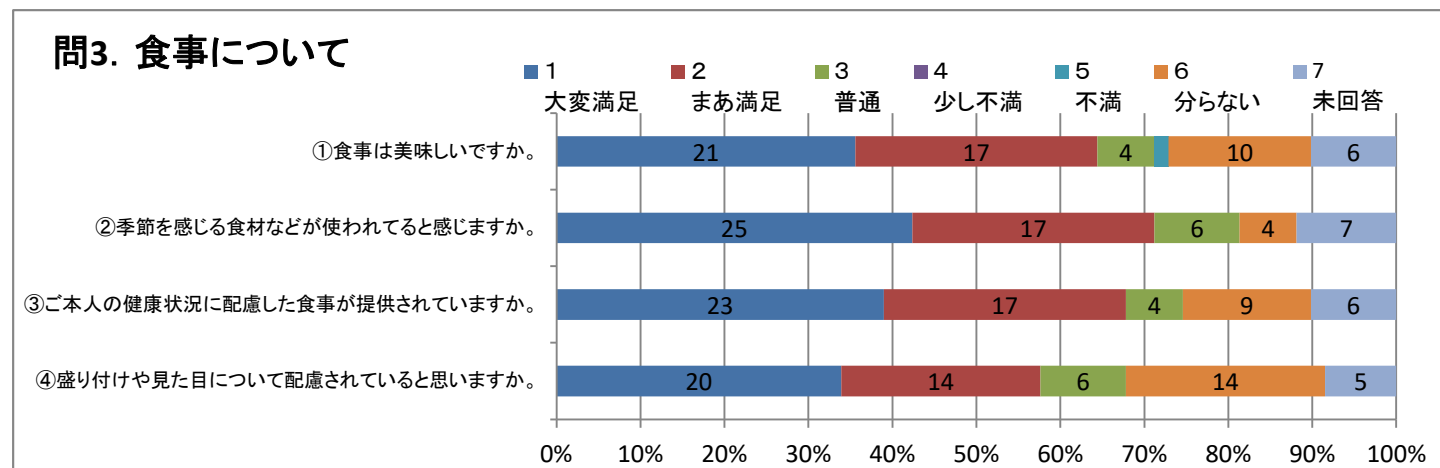
■ 1 大変満足 ■ 2 まあ満足 ■ 3 普通 ■ 4 少し不満 ■ 5 不満 ■ 6 分らない ■ 7 未回答



問2. 職員の対応について	1 大変満足	2 まあ満足	3 普通	4 少し不満	5 不満	6 分らない	7 未回答
①職員の介護・支援方法は適切ですか。	38	11	5	0	0	3	2
②職員のあいさつはしっかりされていますか。	39	18	0	1	0	0	1
③職員の言葉づかいは適切ですか。	40	17	1	0	0	0	1
④職員の身だしなみは適切ですか。	39	18	1	0	0	0	1
⑤職員は希望・要望について迅速に対応してくれますか。	37	14	3	2	0	1	2
⑥職員は良く声をかけるなど話しやすい雰囲気ですか。	42	15	1	0	0	0	1
⑦職員の接遇(窓口・電話)の対応は丁寧ですか。	41	14	2	0	0	0	2



問3. 食事について	1 大変満足	2 まあ満足	3 普通	4 少し不満	5 不満	6 分らない	7 未回答
①食事は美味しいですか。	21	17	4	0	1	10	6
②季節を感じる食材などが使われていると感じますか。	25	17	6	0	0	4	7
③ご本人の健康状況に配慮した食事が提供されていますか。	23	17	4	0	0	9	6
④盛り付けや見た目について配慮されていると思いますか。	20	14	6	0	0	14	5



○その他の意見・要望（記述欄）

デイサービス

問1. サービス内容について

- ・特にありません。満足しています。
- ・職員の皆さんはとても親切で笑顔で送り迎えしてもらい本人も毎週2回楽しみにしております。私もその間、用たしが出来ありがたいと思っております。
- ・デイで便失禁したときは知らせていただきありがとうございます。便秘薬を使って排便を促している状態なので、様子をみながらコントロールしています。なるべく火、木、土、日に排便があるといいのですが、デイで多量の便が出てしまったときは、お手数かけますがよろしく願います。
- ・毎回楽しく利用させていただき感謝、感謝です。
- ・いつも気持ち良く接して頂きありがとうございます。
- ・本人が毎回楽しみにして、職員の方が良くしてくださると常々話をしており、家族は安心しております。本当にありがとうございます。
- ・本人が大変気に入ってデイサービスを楽しみにしております。いろいろ気づきを頂きましてありがとうございます。

問2. 職員の対応について

- ・満足しています。
- ・私など1人で大変なのにいつも笑顔で私のことまで案じて下さり1日元気になります。ありがとうございます。
- ・デイでいつもと様子が違うときなど、迅速に対応してくださりありがとうございます。便を漏らしてしまって職員さんにいつも以上に手をかけていただいたなど、本人から聞いてわかるときもありますが、そういうことが多くなってきたのかなと、感じています。（忘れてしまってることもあるのではと?）
- ・安心してお世話を受けております。
- ・根気強く対応して下さい本当に助かって居ります。
- ・デイサービスでの連絡ノートですが、その日の様子を書いていただくとより施設での本人の様子がわかりやすいと思います。毎日同じような内容が書かれているのは、と思います。よろしく願い致します。
- ・対応には十分楽しい雰囲気ですとてもたすかります。
- ・職員の皆様に大変お世話になり感謝しております。

問3. 食事について

- ・食事は楽しみの一つですので味付けをもう少し工夫してください。材料は予算の都合もあると思いますが、もう少し工夫して頂けないかと思います。
- ・焼き鮭、タマゴ
- ・季節ごとの食事がとてもうれしく帰ってきて話がはずみます。
- ・嫌いな食べ物の時、代わりの食材と変えてくれたり気配りに感謝しています。好きな食材の時は「今日のお昼おいしかったわよ」と満足気に話してくれます。煮物や青菜のおかずが好きなようです。
- ・好き嫌いがなく食べられるので安心して食が若い時と違い少しづつ種類、品数が良いようです。ありがとうございます。
- ・歯が弱くなっている為やわらかい物を願います。例 肉→ひき肉
- ・不明（本人でないので）
- ・本人が報告してくれたことがないのですが、メニュー表を拝見して私が満足しています。
- ・食事の献立はとても考慮されていると思います。噛む力のない人には小さく刻んでいますし、大変な気配りだと思います。本当に助かっています。
- ・洋食よりも和食、煮物等の味付けも薄味で配慮していただくと助かります。
- ・野菜が出るので楽しみにしています。いつもおいしくいただいております。
- ・何でもよい。
- ・水・金に俺の好きなものを出してほしい。(カレーとめん類)
- ・栄養士さんが考えてくださるので満足しています。
- ・ヨーグルトや乳製品があるといい。
- ・(家で) 食べる量など増やしたい

問4. その他(自由意見)

- ・職員の皆様よくしてくださいますので通うのが楽しみです。今週1回ですのでもう1回増やしてもらいたいです。
- ・デイの迎えの時、スムーズに出られるよう身支度、入歯の挿入、リハパンの交換など気を付けているのですが、リハパンが便まみれになっていたり出発まで時間がかかっているのではと気になっています。出勤時間が8時過ぎなので、母の身支度も「早く、早く」声かけになってしまいがちです。リハパンも6：30頃替えるとデイに行く頃びしょびしょになってしまうことも多いようです。お迎えの時できるだけ早く職員さんの手をわずらわせないで出られるようにしたいと思っています。
- ・いつも親切にして頂き、困った時には的確なアドバイスを下さり感謝しております。又、緊急時の際にはすぐに対応していただき本当に助かりました。在宅介護が可能なのは、皆様のおかげだと思います。本当にありがとうございます。これからも宜しくお願い致します。
- ・スタッフの名前がわかるように名札を付けてくれるとありがたい。
- ・いつも親切にいただきありがとうございます。
- ・母に聞きながら記入させていただきました。お泊りもすすめています。それはやだと言っているのでお泊りの良いところを母に言っただけならば良いかな?と思っています。

- お世話様でございます。手のかかる人間を仕事とはいえ良く面倒見て下さり感謝しております。ありがとうございます。
- 車での送迎ありがとうございます。
- 以前にも書きましたが、食事（おかゆ）おやつ等のカロリー・塩分を教えてほしいです。
- いつもお世話になります。今後ともよろしく願います。
- 毎日感謝の連続です。母、本人に回答してもらいました。いつもお世話になりありがとうございます。
- 洗濯など自分で行っている。
- デイサービスを利用しております。日頃いろいろ配慮して下さい、感謝しております。これからもよろしく願います。

