

## アンケート集計（短期入所 ショートステイ）

■対象者:配布枚数22名

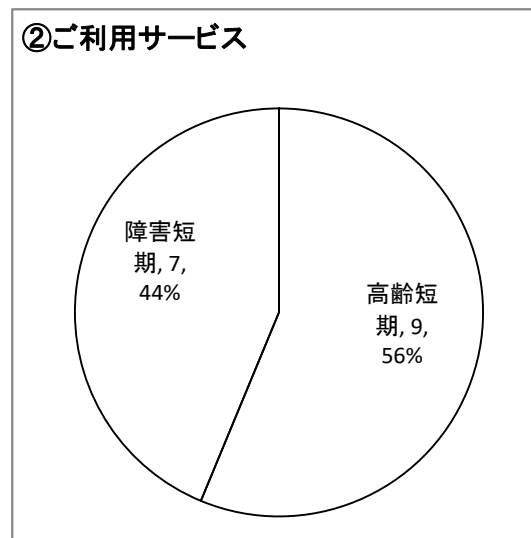
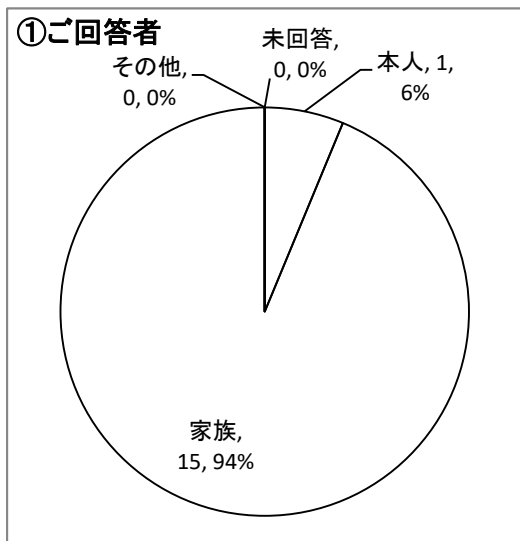
■回収結果:回収数16名 回収率72.7%  
〔高齢短期9名 障害短期7名〕

■回答者基礎情報

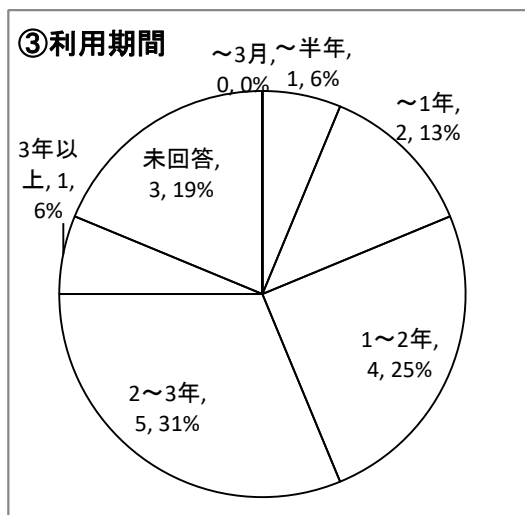
(回答者)利用者本人1名 家族15名 その他0名(後見人) 記載なし0名

①ご回答者	本人	家族	その他	未回答	計	配布	回収率
	1	15	0	0	16	22	72.7%

②ご利用サービス	特養	高齢短期	障害短期	通所	未回答
	0	9	7	0	0



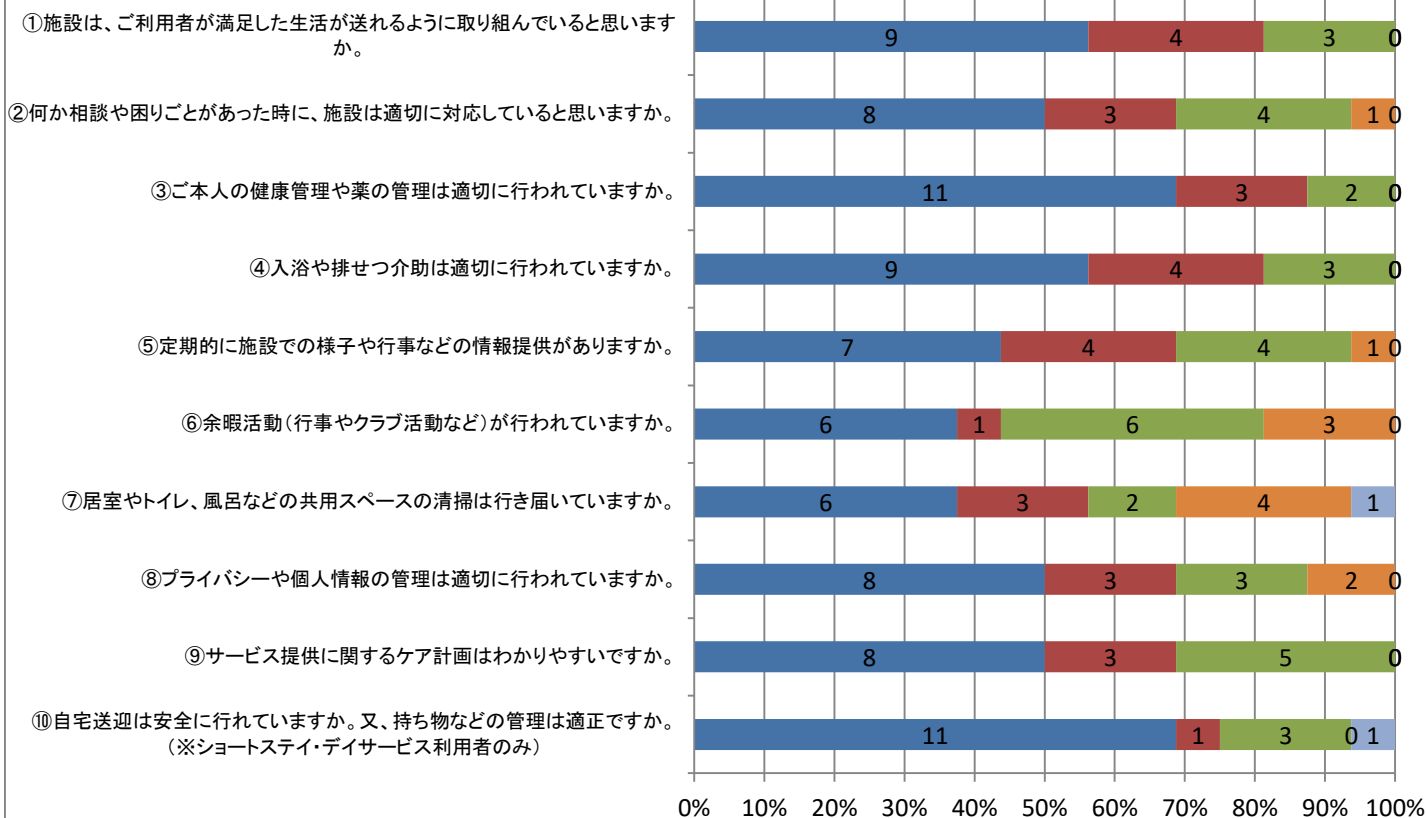
③利用期間	~3月	~半年	~1年	1~2年	2~3年	3年以上	未回答
	0	1	2	4	5	1	3



問1. サービス内容について	1 大変満足	2 まあ満足	3 普通	4 少し不満	5 不満	6 分らない	7 未回答
①施設は、ご利用者が満足した生活が送れるように取り組んでいると思いますか。	9	4	3	0	0	0	0
②何か相談や困りごとがあった時に、施設は適切に対応していると思いますか。	8	3	4	0	0	1	0
③ご本人の健康管理や薬の管理は適切に行われていますか。	11	3	2	0	0	0	0
④入浴や排せつ介助は適切に行われていますか。	9	4	3	0	0	0	0
⑤定期的に施設での様子や行事などの情報提供がありますか。	7	4	4	0	0	1	0
⑥余暇活動（行事やクラブ活動など）が行われていますか。	6	1	6	0	0	3	0
⑦居室やトイレ、風呂などの共用スペースの清掃は行き届いていますか。	6	3	2	0	0	4	1
⑧プライバシーや個人情報の管理は適切に行われていますか。	8	3	3	0	0	2	0
⑨サービス提供に関するケア計画はわかりやすいですか。	8	3	5	0	0	0	0
⑩自宅送迎は安全に行われていますか。又、持ち物などの管理は適正ですか。 (※ショートステイ・デイサービス利用者のみ)	11	1	3	0	0	0	1

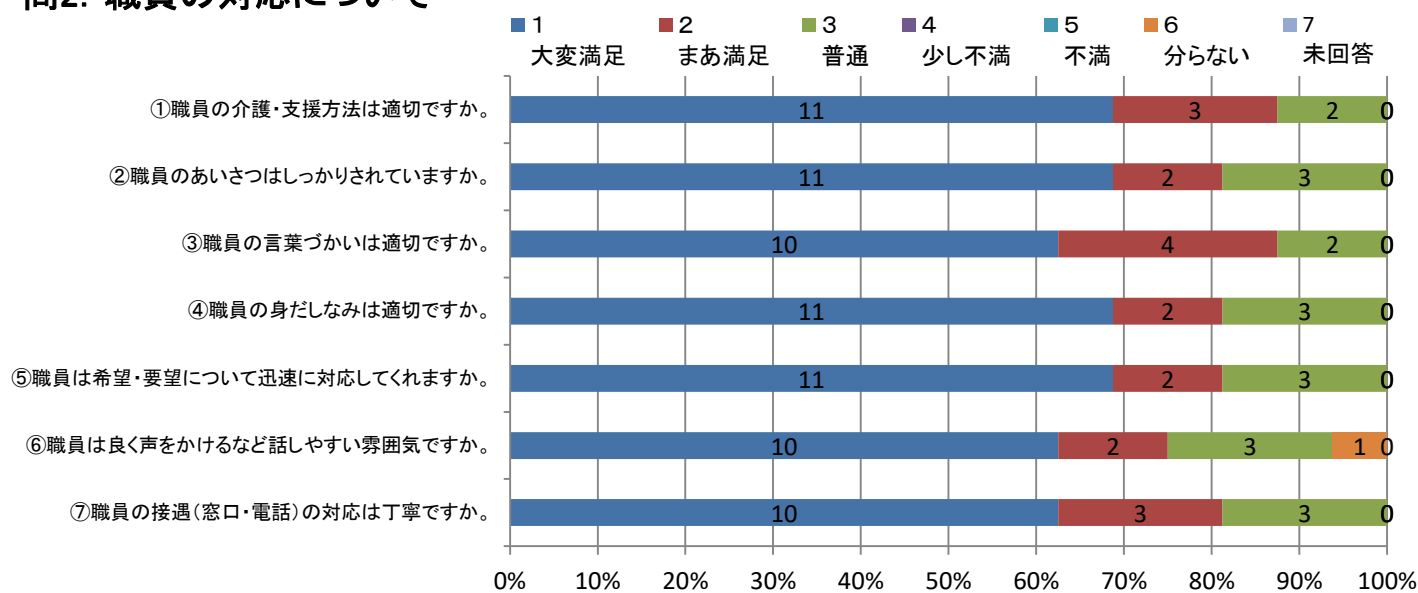
## 問1. サービス内容について

■ 1 大変満足 ■ 2 まあ満足 ■ 3 普通 ■ 4 少し不満 ■ 5 不満 ■ 6 分らない ■ 7 未回答



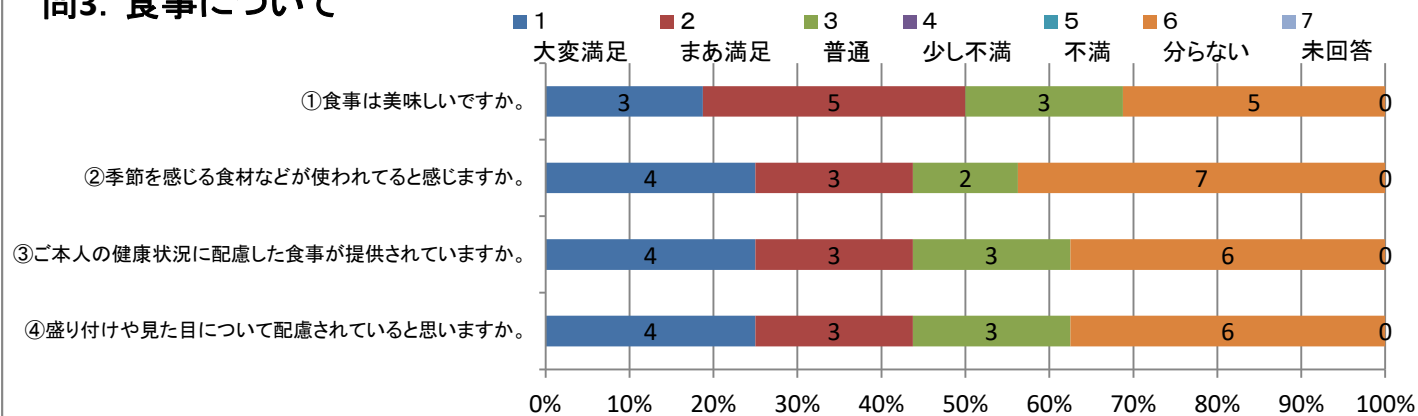
問2. 職員の対応について	1 大変満足	2 まあ満足	3 普通	4 少し不満	5 不満	6 分らない	7 未回答
①職員の介護・支援方法は適切ですか。	11	3	2	0	0	0	0
②職員のあいさつはしっかりされていますか。	11	2	3	0	0	0	0
③職員の言葉づかいは適切ですか。	10	4	2	0	0	0	0
④職員の身だしなみは適切ですか。	11	2	3	0	0	0	0
⑤職員は希望・要望について迅速に対応してくれますか。	11	2	3	0	0	0	0
⑥職員は良く声をかけるなど話しやすい雰囲気ですか。	10	2	3	0	0	1	0
⑦職員の接遇(窓口・電話)の対応は丁寧ですか。	10	3	3	0	0	0	0

## 問2. 職員の対応について



問3. 食事について	1 大変満足	2 まあ満足	3 普通	4 少し不満	5 不満	6 分らない	7 未回答
①食事は美味しいですか。	3	5	3	0	0	5	0
②季節を感じる食材などが使われていると感じますか。	4	3	2	0	0	7	0
③ご本人の健康状況に配慮した食事が提供されていますか。	4	3	3	0	0	6	0
④盛り付けや見た目について配慮されていると感じますか。	4	3	3	0	0	6	0

## 問3. 食事について



## ○その他の意見・要望（記述欄）

### ショートステイ

#### 問1. サービス内容について

・特にありません。よくいただいています。

#### 問2. 職員の対応について

・人手不足に見えます。  
・デイやショートを送迎でも声かけを良くして下さるので、母も笑顔が見えるようになりました。  
・ショートステイ前日の送迎時間の案内の電話がかかってくる時間がまちまちで困っています。当方にも不備があり混乱しています。2世帯住宅で電話システムが2Fに本体となっていて「留守録」が聞けないのです。教えてくれますが、帰りが遅いとこちらから電話して確かめたりしています。

#### 問3. 食事について

・食事を見たことがないので答えられないが、いつも完食しているようで本人もふくよかなので充実していると思います。いつもありがとうございます。  
・なんでも食べると思います。（最高はウナギが好きです。）  
・母がカレーが嫌いなので家庭でも食べません。それがわかってから、他の方がカレーの時にも母には肉じゃがに変えて下さるなどの対応を下さったと伺い、そこまでして下さることに驚きました。感謝いたします。

#### 問4. その他(自由意見)

・ショートステイでお部屋の空いている2日間位お願いしていただいています。何かと気をかけて頂き、連絡して下さりありがとうございます。安心しております。今後とも宜しくお願い致します。  
・障害者なのではっきり解りません。ただ、いやがらないで毎回行きますので助かってます。  
・いつもお世話になりありがとうございます。  
・主人の実家にも高齢の母がいるため、年末年始や休みに母をショートに泊らせていただいています。早めの予約をお願いしていますが、今年は年末は無理とのこと。職員の方々も大変だと思いますが、希望をなるべく入れていただけるとありがたいのですが…





