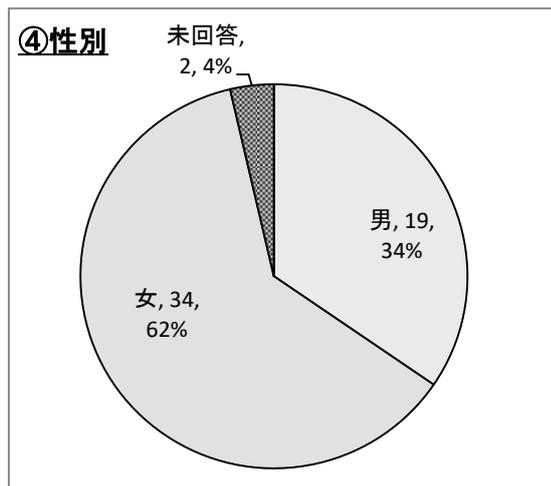
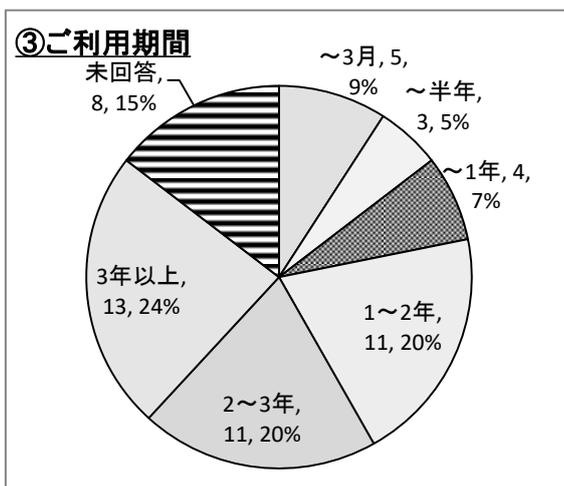
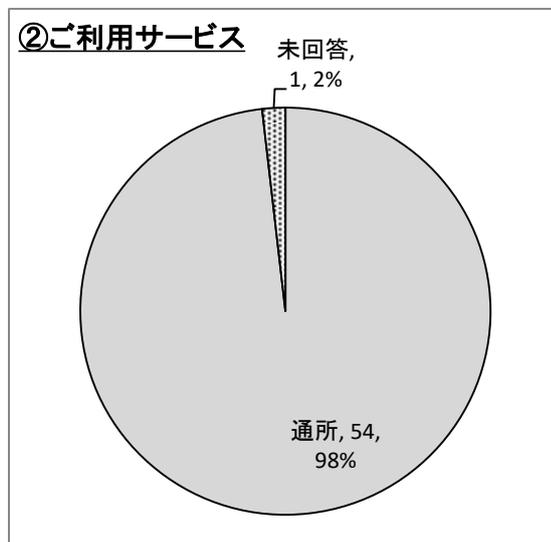
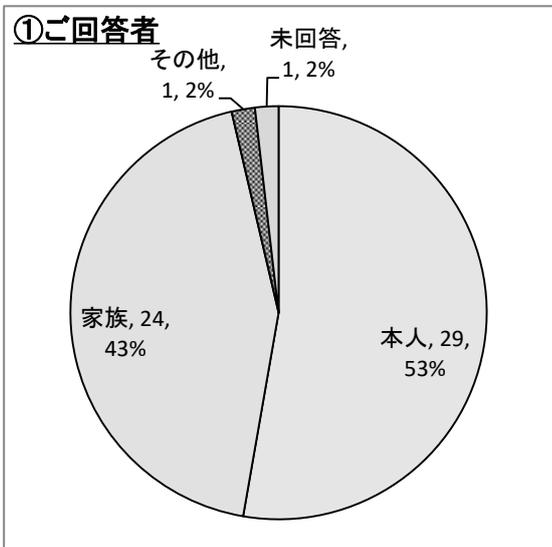


アンケート集計（デイサービスセンター）

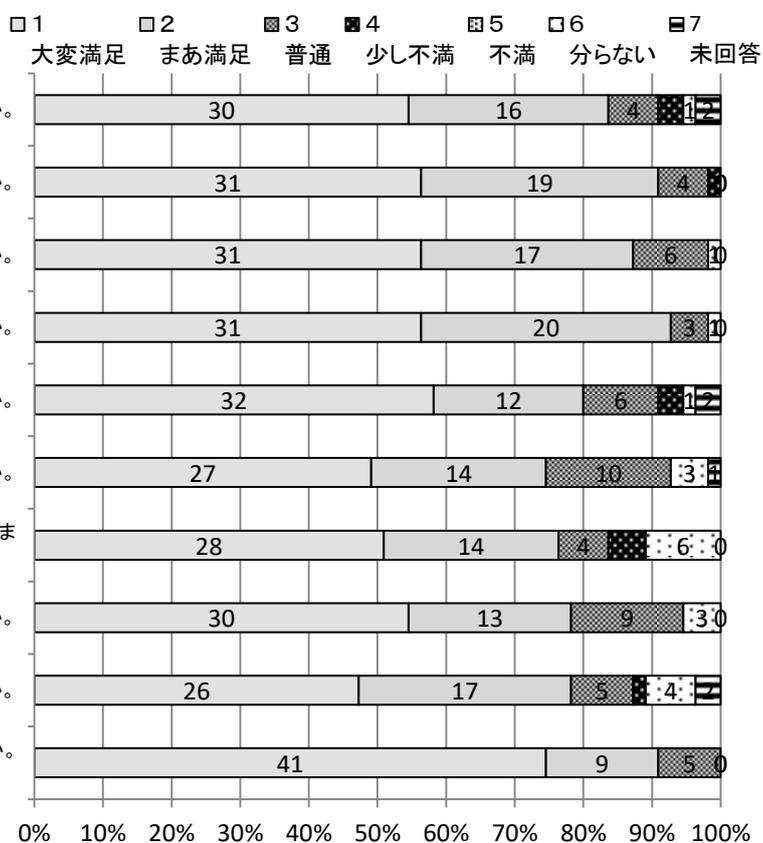
- 目的 朝光苑が提供しております介護サービスの質の向上などを目的に毎年実施するものです。
- 回答期間 令和元年11月20日～12月10日
- 対象者 配布枚数70名
- 回収結果 回収数55名 回収率78.6%

①ご回答者	本人	家族	その他	未回答	計	配布枚数	回収率
	29	24	1	1	55		
②ご利用サービス	特養	高齢短期	障害短期	通所	未回答		
	0	0	0	54	1		
③ご利用期間	～3月	～半年	～1年	1～2年	2～3年	3年以上	未回答
	5	3	4	11	11	13	8
④性別	男	女	未回答				
	19	34	2				



問1. サービス内容について	1 大変満足	2 まあ満足	3 普通	4 少し不満	5 不満	6 分らない	7 未回答
①施設は、ご利用者が満足した生活が送れるように取り組んでいますか。	30	16	4	2	0	1	2
②何か相談や困りごとがあった時に、施設は適切に対応していますか。	31	19	4	1	0	0	0
③ご本人の健康管理や薬の管理は適切に行われていますか。	31	17	6	0	0	1	0
④食事・入浴・排せつ介助は適切に行われていますか。	31	20	3	0	0	1	0
⑤定期的に施設での様子や行事などの情報提供がありますか。	32	12	6	2	0	1	2
⑥余暇活動（行事やクラブ活動など）が行われていますか。	27	14	10	0	0	3	1
⑦居室やトイレ、風呂などの共用スペースは整理され、清掃は行き届いていますか。	28	14	4	3	0	6	0
⑧プライバシーや個人情報の管理は適切に行われていますか。	30	13	9	0	0	3	0
⑨サービス提供に関するケア計画はわかりやすいですか。	26	17	5	1	0	4	2
⑩自宅送迎は安全に行われていますか。又、持ち物などの管理は適正ですか。（※ショートステイ・デイサービス利用者のみ）	41	9	5	0	0	0	0

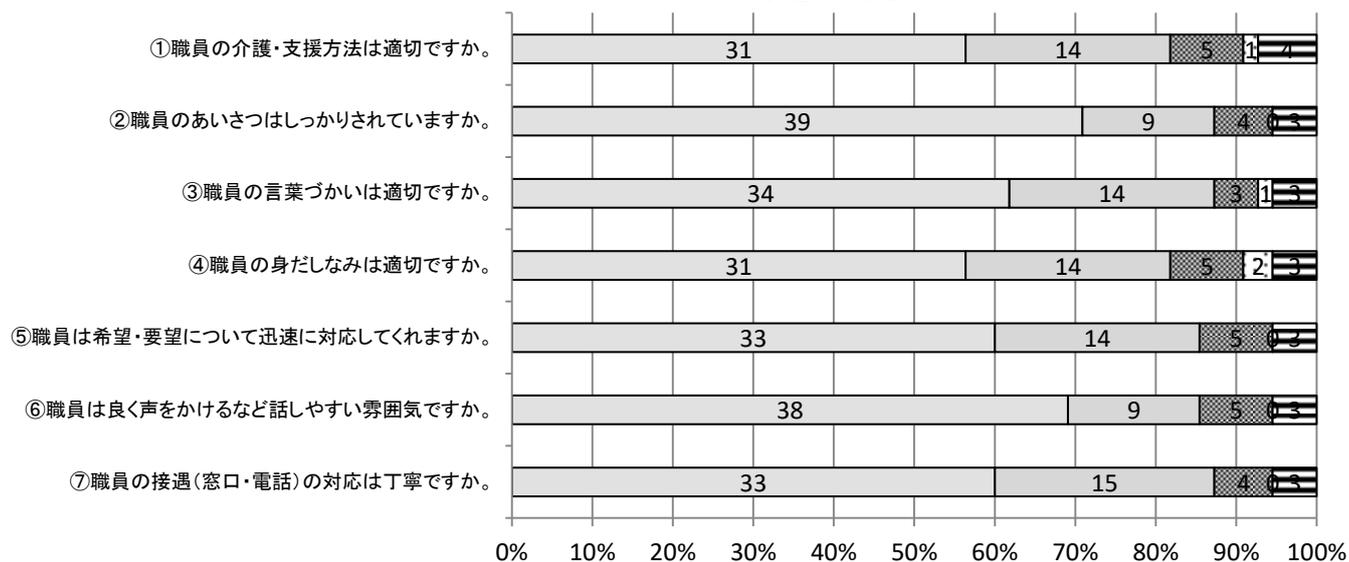
問1. サービス内容について



問2. 職員の対応について	1 大変満足	2 まあ満足	3 普通	4 少し不満	5 不満	6 分らない	7 未回答
①職員の介護・支援方法は適切ですか。	31	14	5	0	0	1	4
②職員のあいさつはしっかりされていますか。	39	9	4	0	0	0	3
③職員の言葉づかいは適切ですか。	34	14	3	0	0	1	3
④職員の身だしなみは適切ですか。	31	14	5	0	0	2	3
⑤職員は希望・要望について迅速に対応してくれますか。	33	14	5	0	0	0	3
⑥職員は良く声をかけるなど話しやすい雰囲気ですか。	38	9	5	0	0	0	3
⑦職員の接遇（窓口・電話）の対応は丁寧ですか。	33	15	4	0	0	0	3

問2. 職員の対応について

□1 大変満足 □2 まあ満足 ■3 普通 ■4 少し不満 □5 不満 □6 分らない □7 未回答

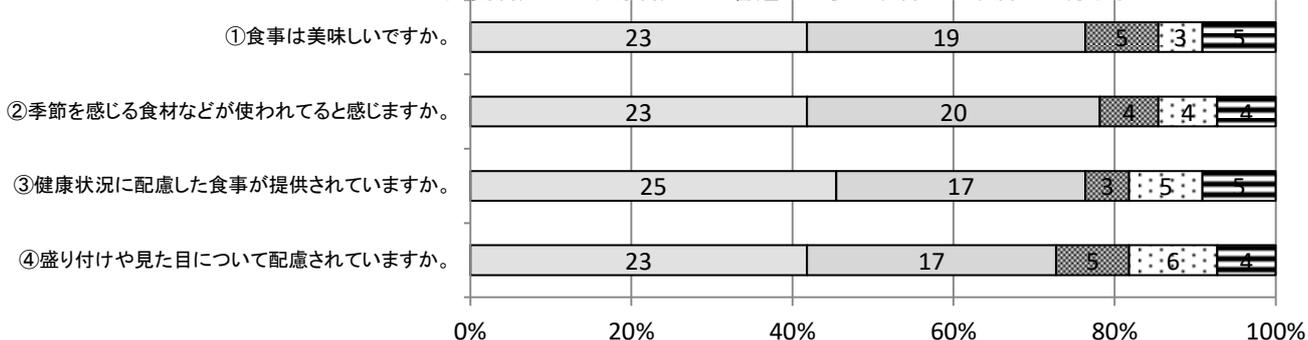


問3. 食事について

問3. 食事について	1 大変満足	2 まあ満足	3 普通	4 少し不満	5 不満	6 分らない	7 未回答
①食事は美味しいですか。	23	19	5	0	0	3	5
②季節を感じる食材などが使われてると感じますか。	23	20	4	0	0	4	4
③健康状況に配慮した食事が提供されていますか。	25	17	3	0	0	5	5
④盛り付けや見た目について配慮されていますか。	23	17	5	0	0	6	4

問3. 食事について

□1 大変満足 □2 まあ満足 ■3 普通 ■4 少し不満 □5 不満 □6 分らない □7 未回答



○その他の意見・要望（記述欄）

※原文のまま掲載

デイサービス

問1. サービス内容について

大変満足に過ごさせていただいております。
いつも良くしていただきありがとうございます。特に要望はありません。
通所介護を利用させていただき私自身にもゆとりができましたのでとても助かって居ります。良い方向に行かない（認知症）と思いますので段階的にお世話になれるので助かります。ありがとうございます。
大変満足しています。いつもありがとうございます。
目が見えないと良く言っていますので色々大変でしょうけどよろしくお願いします。ふらふらして居りますので家でもよく転びそうになります。

問2. 職員の対応について

相手の立場で思いやりが大変うれしいです。通院させていただいて感謝しております。
デイサービスのノートに勇気づけをいただくことがあり本人からは聞けない、わからないことがあが。頑張ろうと思うことがありいつも優しく対応していただいております。
職員の皆様は良い人達ばかりで感謝しています。
いつも良くしてくれているのでこれといって要望はありません
食事が取れない時でも色々と手をつくして下さり、今ようやく普通に食べられる様になりおいしさを感じる事が出来る様になりました。我慢強く対応して下さい本当にありがとうございます
デイサービス時間内は良く声かけをして下さるらしく家に帰って来てからも夕食中もゴキゲンでニコニコ顔昼食の話等をして居ります

問3. 食事について

甘いものが好きなので、食事の味を学んでほしい。
好き嫌いなく何でも食べられますので今のところ助かり、また、とてもおいしいとのことですのですべておいしくいただいております。
時々はみんなに聞いてください。
パンが好きなので月に一回くらい増えれば幸いです。
おいしくいただいております。
産地直送の野菜が食べたい。関東の野菜は少しかたい揚げ物、天ぷらが好きです。
なんでも食べるので特にありません。
食事、おやつ等何でもおいしいらしく今日のおやつもうまかった！！と喜んで居ります。

問4. その他(自由意見)

これからもよろしくお願い申し上げます。
私が料理がだんだん下手になってきた。あまりおいしい物を食しているのは私が羨むし、食事に参加したいくらいです。
職員の腕に名前が付き、やっとわかるようになってきたのはよかった。
職員の方々にはいつもお世話になり、本当に感謝しています。
毎回楽しかった！と言いながら笑っています。
満足しております。
いつもお世話になりありがとうございます。デイサービスのある日は職員の方が迎えに見えると声が元気そうになり楽しそうに出ていきます。これからもよろしくお願い致します。
現在午前中上半身（座位）の運動は行われておりますが下半身の運動（歩行）も行ってもらえればと思っています。
家に帰っていない時は家の中までつれて来てもらえると助かります。