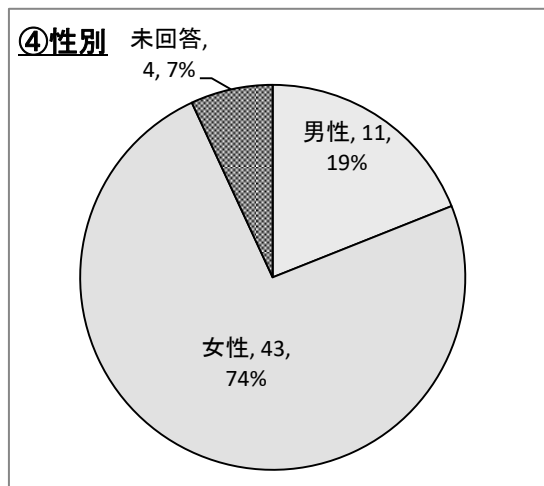
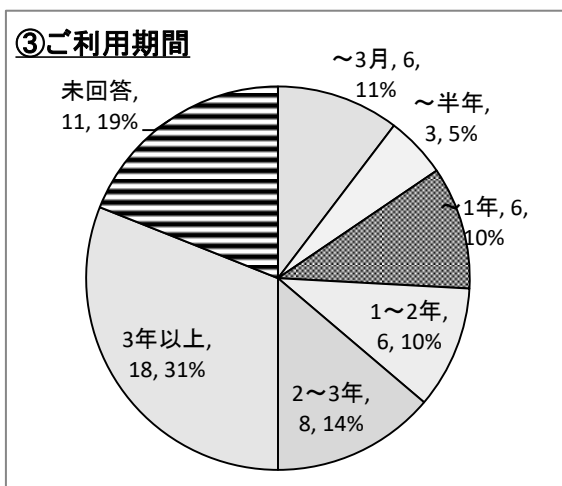
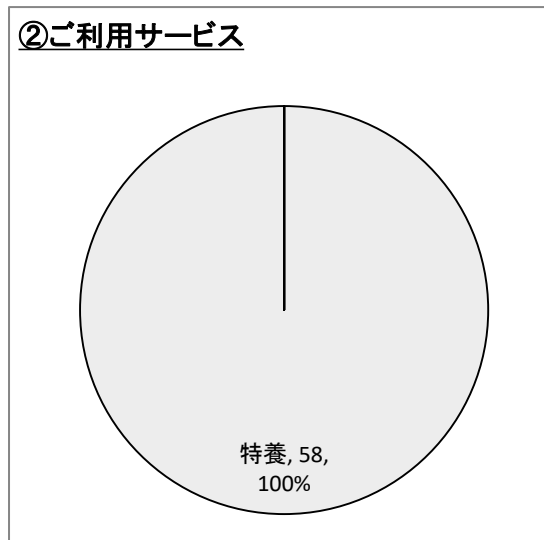
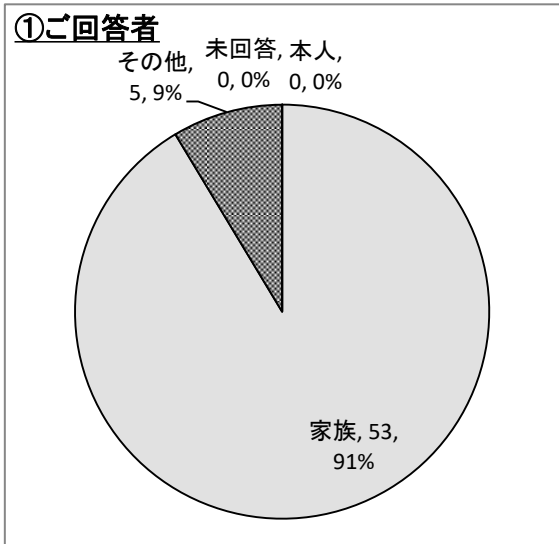


# アンケート集計（特別養護老人ホーム）

- 目的 朝光苑が提供しております介護サービスの質の向上などを目的に毎年実施するものです。
- 回答期間 令和2年11月27日～12月15日
- 対象者 配布枚数73名
- 回収結果 回収数58名 回収率79.5%

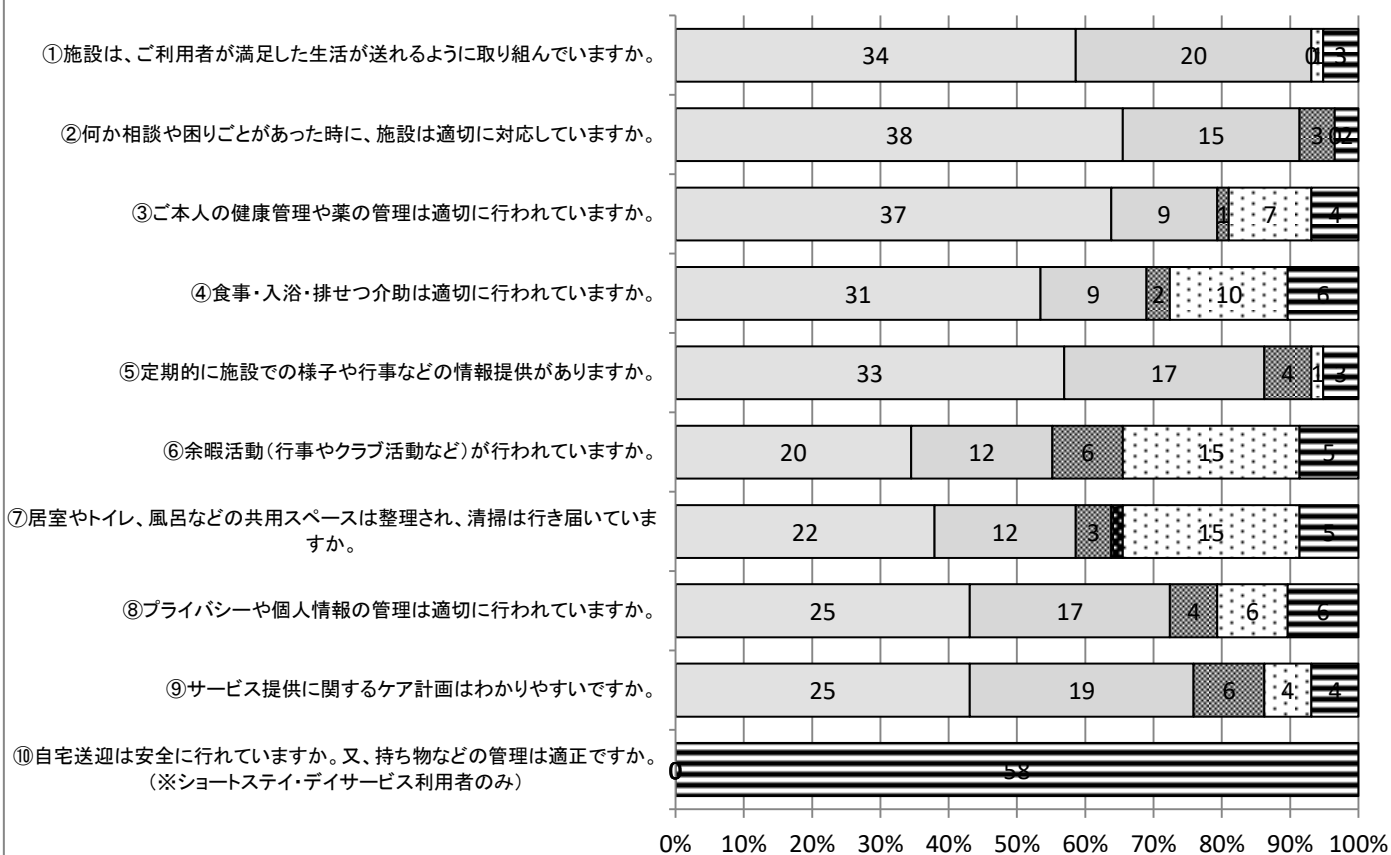
①ご回答者	本人	家族	その他	未回答	計	配布枚数	回収率
	0	53	5	0	58		
②ご利用サービス	特養	高齢短期	障害短期	通所	未回答		
	58	0	0	0	0		
③ご利用期間	～3月	～半年	～1年	1～2年	2～3年	3年以上	未回答
	6	3	6	6	8	18	11
④性別	男性	女性	未回答				
	11	43	4				



問1. サービス内容について	1 大変満足	2 まあ満足	3 普通	4 少し不満	5 不満	6 分らない	7 未回答
①施設は、ご利用者が満足した生活が送れるように取り組んでいますか。	34	20	0	0	0	1	3
②何か相談や困りごとがあった時に、施設は適切に対応していますか。	38	15	3	0	0	0	2
③ご本人の健康管理や薬の管理は適切に行われていますか。	37	9	1	0	0	7	4
④食事・入浴・排せつ介助は適切に行われていますか。	31	9	2	0	0	10	6
⑤定期的に施設での様子や行事などの情報提供がありますか。	33	17	4	0	0	1	3
⑥余暇活動（行事やクラブ活動など）が行われていますか。	20	12	6	0	0	15	5
⑦居室やトイレ、風呂などの共用スペースは整理され、清掃は行き届いていますか。	22	12	3	1	0	15	5
⑧プライバシーや個人情報の管理は適切に行われていますか。	25	17	4	0	0	6	6
⑨サービス提供に関するケア計画はわかりやすいですか。	25	19	6	0	0	4	4
⑩自宅送迎は安全に行われていますか。又、持ち物などの管理は適正ですか。（※ショートステイ・デイサービス利用者のみ）	0	0	0	0	0	0	58

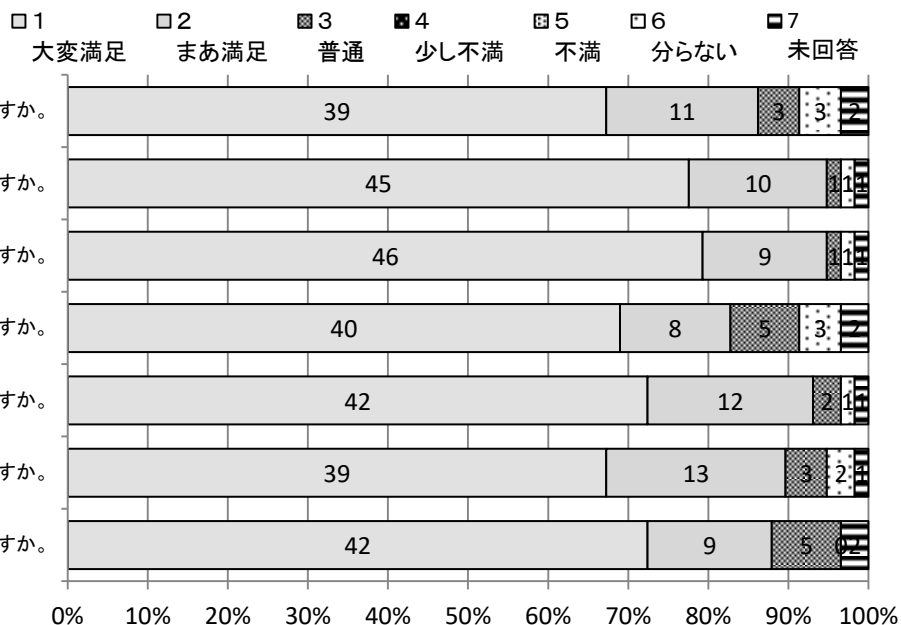
## 問1. サービス内容について

□1 □2 □3 □4 □5 □6 □7  
 大変満足 まあ満足 普通 少し不満 不満 分らない 未回答



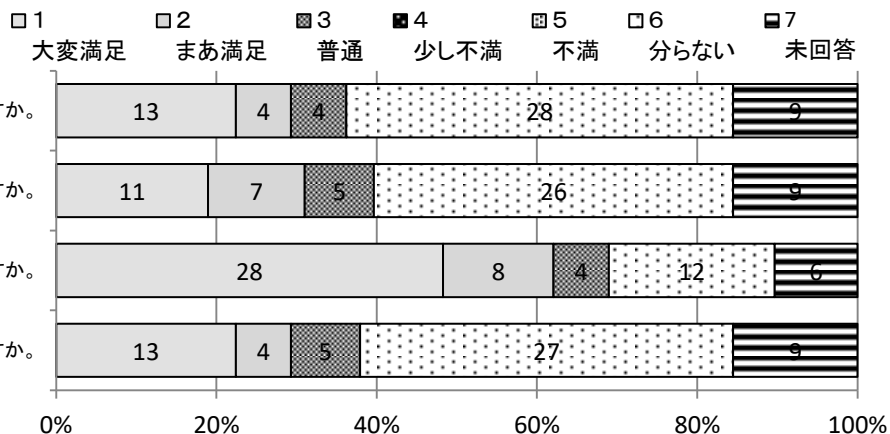
問2. 職員の対応について	1 大変満足	2 まあ満足	3 普通	4 少し不満	5 不満	6 分らない	7 未回答
①職員の介護・支援方法は適切ですか。	39	11	3	0	0	3	2
②職員のあいさつはしっかりされていますか。	45	10	1	0	0	1	1
③職員の言葉づかいは適切ですか。	46	9	1	0	0	1	1
④職員の身だしなみは適切ですか。	40	8	5	0	0	3	2
⑤職員は希望・要望について迅速に対応してくれますか。	42	12	2	0	0	1	1
⑥職員は良く声をかけるなど話しやすい雰囲気ですか。	39	13	3	0	0	2	1
⑦職員の接遇（窓口・電話）の対応は丁寧ですか。	42	9	5	0	0	0	2

## 問2. 職員の対応について



問3. 食事について	1 大変満足	2 まあ満足	3 普通	4 少し不満	5 不満	6 分らない	7 未回答
①食事は美味しいですか。	13	4	4	0	0	28	9
②季節を感じる食材などが使われていると感じますか。	11	7	5	0	0	26	9
③健康状況に配慮した食事が提供されていますか。	28	8	4	0	0	12	6
④盛り付けや見た目について配慮されていますか。	13	4	5	0	0	27	9

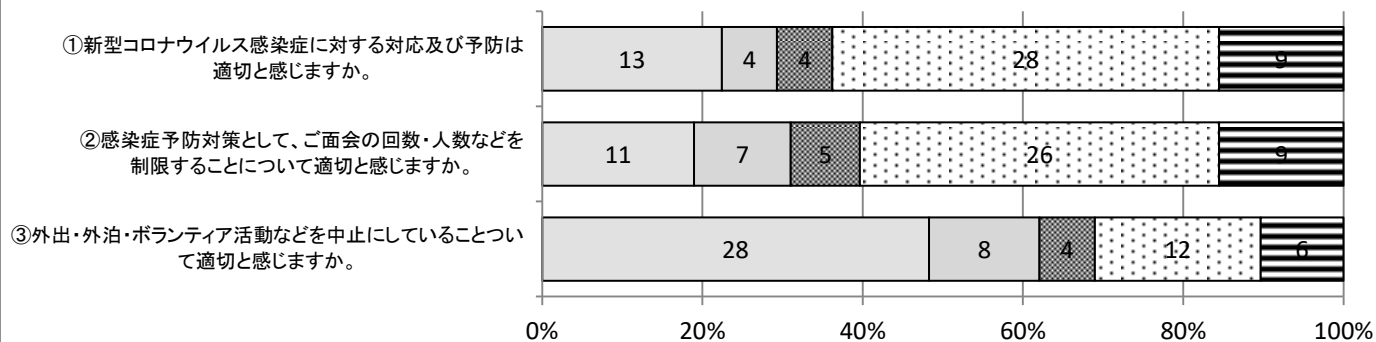
## 問3. 食事について



問4. 新型コロナウイルス予防について	1 大変満足	2 まあ満足	3 普通	4 少し不満	5 不満	6 分らない	7 未回答
①新型コロナウイルス感染症に対する対応及び予防は適切と感 じますか。	13	4	4	0	0	28	9
②感染症予防対策として、ご面会の回数・人数などを制限する ことについて適切と感じますか。	11	7	5	0	0	26	9
③外出・外泊・ボランティア活動などを中止にしていることつ いて適切と感じますか。	28	8	4	0	0	12	6

#### 問4. 新型コロナウイルス対策について

1 大変満足   
 2 まあ満足   
 3 普通   
 4 少し不満   
 5 不満   
 6 分らない   
 7 未回答



## ○その他の意見・要望（記述欄）

※原文のまま掲載

### 特別養護老人ホーム

#### 問1. サービス内容について

引き続き、体操・身体を動かす事をよろしく願います。

コロナ禍でいろいろ大変だと思いますが、皆様もお体に気をつけて下さい。感謝の気持ちしかありません。

朝光苑フォトだよりとても有難く、義母の達筆と笑顔、家族で喜んでおります。是非続けていただければと思います。

今回送っていただきました「朝光苑フォトだより」有り難うございました。元気な様子での写真、そして近況報告等涙が出る程うれしく拝見しました。今、面会出来ないでこのような企画とても有り難いです。子供達にもコピーして渡すつもりです。

十二分に信頼し納得しております。

いつもありがとうございます。

#### 問2. 職員の対応について

いつもお忙しい中でも気持ち要対応して頂き（電話でも窓口でも）大変感謝しています。有り難うございます。

皆さんとても親身に対応して頂いて感謝しております。

入所者、家族に親しみある声かけをいつもしていただきありがとうございます。

#### 問3. 食事について

和菓子（おはぎ等）少量

パン

太巻き寿司が好きです。（本人も作ってくれました。）白和え、スキヤキ、おはぎなど、パスタも好きなようです。

特にないです。本人からは食事は全部頂いていると聞いていますので安心して頂いています。

食事をするのに時間がかかってしまったり、職員の方には本当に申し訳なく思っています。

果物が好きです。

果物が好きなので、時々みかんを差し入れに持っていきますが、他にどんな果物ならお手間をかけずに済みますでしょうか。

一度に食べられないので差し入れをしたいです。

#### 問4. 新型コロナウイルス対策について

新型コロナウイルスと言うきんが出てきてどう成ると思います。

義姉の話では、リモートで表情はわかるのですが、耳が聞こえにくく、職員の方が仲立ちしても難しい様子。ミニホワイトボードで大きな字のひらがなで義母に伝えていただけたらと思います。

高齢者施設での感染対策は大変なことと思います。職員のみなさまに感謝申し上げます。

コロナウイルスがもう少し落ちついたら面会出来る日を待っています。

厚生病院預けは適切だと感じます。

会えない寂しさは増すばかりですが、こればかりはどうしようもなく我慢するしかないと思っています。

呆れも心配だし、直接面会が早く再開したら良いと思います。

予防対策は適切だと思います。

現在の状況ではこれで良いと思います。

寒くなってきているせいか、ニュースなどでは高齢者の重傷者が増えていると報道されているので、面会、外出など制限はしかたがないと思っています。

どうみてもインフルエンザの方が怖いのに世の中に合わせて変です。そうしないといけない状況も理解できますが、データグラフをきちんと理解してほしい。

#### 問5. その他(自由意見)

コロナウイルスが終息無いなか職員さん、看護師さんにはたいへん感謝しています。今後ともよろしく願います。

よろしく願います。

お世話になっております。共に83歳です。私の家もがんばっています。中々人生は色々ありますね。

新型コロナウイルスの為、面会は難しくなりましたが、義母に何かお菓子などを送りたいですが、健康管理上好ましくないか？服は管理が大変なので義姉とやめようという事になっております。本人が必要な物品があればお知らせ頂けたらと思っております。

皆様いつもありがとうございます。

感謝の毎日です。これからも宜しく願います。

自宅で出来ることでないので大変ありがたく思っています。これからも宜しく願います。

と具付の緊急報告、大変有り難く思います。コロナ対策が職員の皆様も古がたれしていること伺います。皆様も大変くたい、

コロナで面会が出来ず分からない回答が多くなりました。

きびしいコロナ禍の中、職員の皆様は大変な思いでご苦労されていると存じます。その結果、入所者本人はもちろん、家族も安心して、苑に預かっていただいている事に感謝・感謝です。有り難うございます。

いつも母がお世話になっております。御施設のサービス対応等には感謝しております。私が事業を再開し、なかなか連絡もできませんが、これからもよろしく申し上げます。

職員のみな様には、コロナウイルス予防・対策をされながら日常の見守り支援をいただき有り難うございます。みな様には引き続き宜しくお願い致します。フォトだよりの「ぶどう狩り」が楽しそうです。

いつも本当にありがとうございます。感謝の気持ちでいっぱいです。今回もフォトだよりを頂き嬉しく思います。母が穏やかにしてくれる事が今は本当に嬉しく安堵しております。職員のみな様もお体に気をつけて大事になさってください。

コロナ禍の中、面会が出来ずどのような生活状態なのか心配ですが、頂戴する記事を見て安心しております。早く短時間で結構ですので、直接本人の顔を見ながら、声を聴きながら面会できる日を心待ちに致しております。

いつも丁寧に対応していただきありがとうございます。

職員の方のご尽力には頭が下がります。大変な時期ではありますが気をつけてこれからもよろしくお願い致します。

近況報告、いつもありがとうございます。本人は認知症などがあり食事や服薬、トイレなど自宅では大変だったので本当にありがたいと思います。前回面会の際はコロナでの制限された環境に不満があったようですが、日々の生活でご迷惑をおかけしてないでしょうか。職員の皆様もお体を大事になさってください。

私はいつかは〇〇が〇〇病院を退院した後の事がとても気がかりでした。この度、朝光苑さんに入所させていただきとても感謝しています。ありがとうございました。

いつもお世話になり有り難うございます。あまり姉の所に行く事が出来なく申し訳ありません。感謝です。これからも宜しくお願いします。

お世話になっております。

コロナウイルスで大変な時期にいろいろ対処して頂きありがとうございます。今後共宜しくお願い致します。

特にありません。いつも感謝してます。