

アンケート集計（ショートステイ）

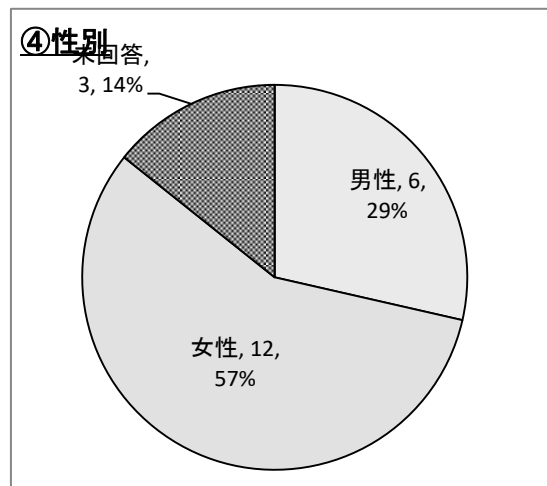
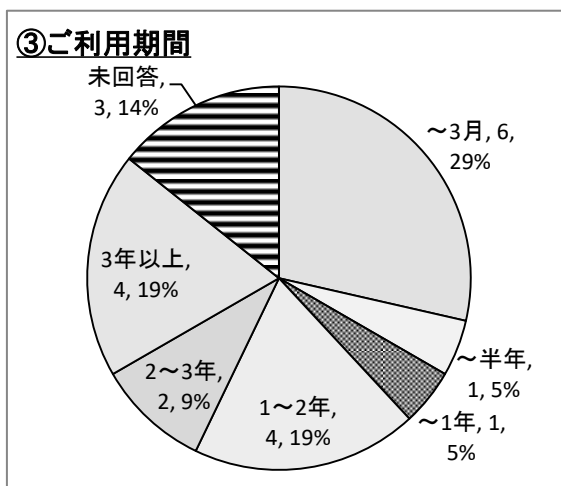
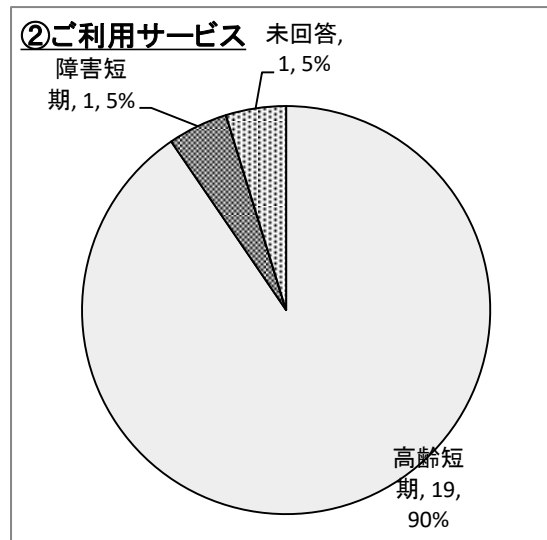
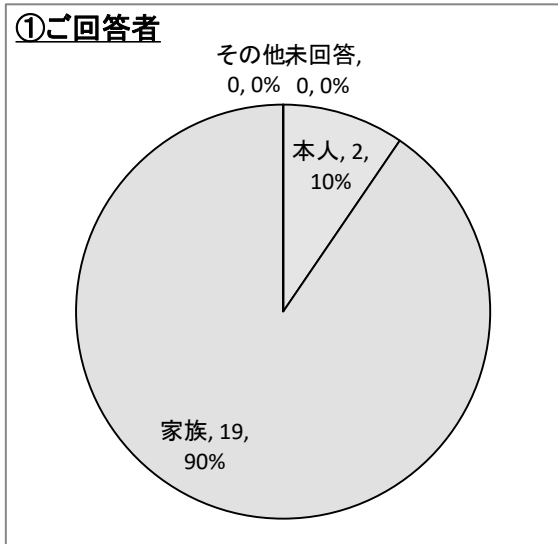
- 目的 朝光苑が提供しております介護サービスの質の向上などを目的に毎年実施するものです。
- 回答期間 令和2年11月27日～12月15日
- 対象者 配布枚数30名
- 回収結果 回収数21名 回収率70.0%

①ご回答者	本人	家族	その他	未回答	計	配布枚数	回収率
	2	19	0	0	21		

②ご利用サービス	特養	高齢短期	障害短期	通所	未回答
	0	19	1	0	1

③ご利用期間	～3月	～半年	～1年	1～2年	2～3年	3年以上	未回答
	6	1	1	4	2	4	3

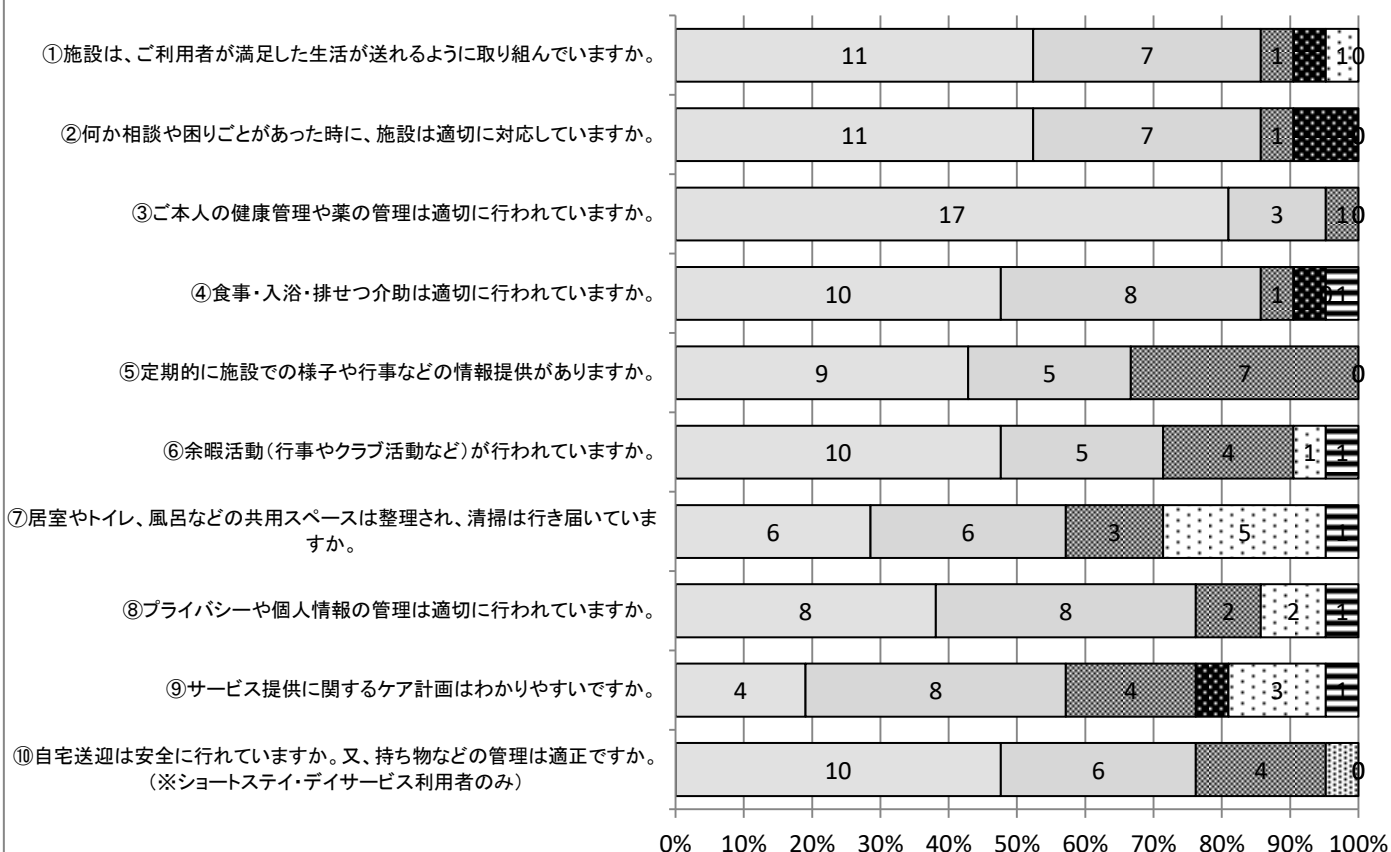
④性別	男性	女性	未回答
	6	12	3



問1. サービス内容について	1 大変満足	2 まあ満足	3 普通	4 少し不満	5 不満	6 分らない	7 未回答
①施設は、ご利用者が満足した生活が送れるように取り組んでいますか。	11	7	1	1	0	1	0
②何か相談や困りごとがあった時に、施設は適切に対応していますか。	11	7	1	2	0	0	0
③ご本人の健康管理や薬の管理は適切に行われていますか。	17	3	1	0	0	0	0
④食事・入浴・排せつ介助は適切に行われていますか。	10	8	1	1	0	0	1
⑤定期的に施設での様子や行事などの情報提供がありますか。	9	5	7	0	0	0	0
⑥余暇活動（行事やクラブ活動など）が行われていますか。	10	5	4	0	0	1	1
⑦居室やトイレ、風呂などの共用スペースは整理され、清掃は行き届いていますか。	6	6	3	0	0	5	1
⑧プライバシーや個人情報の管理は適切に行われていますか。	8	8	2	0	0	2	1
⑨サービス提供に関するケア計画はわかりやすいですか。	4	8	4	1	0	3	1
⑩自宅送迎は安全に行われていますか。又、持ち物などの管理は適正ですか。（※ショートステイ・デイサービス利用者のみ）	10	6	4	0	1	0	0

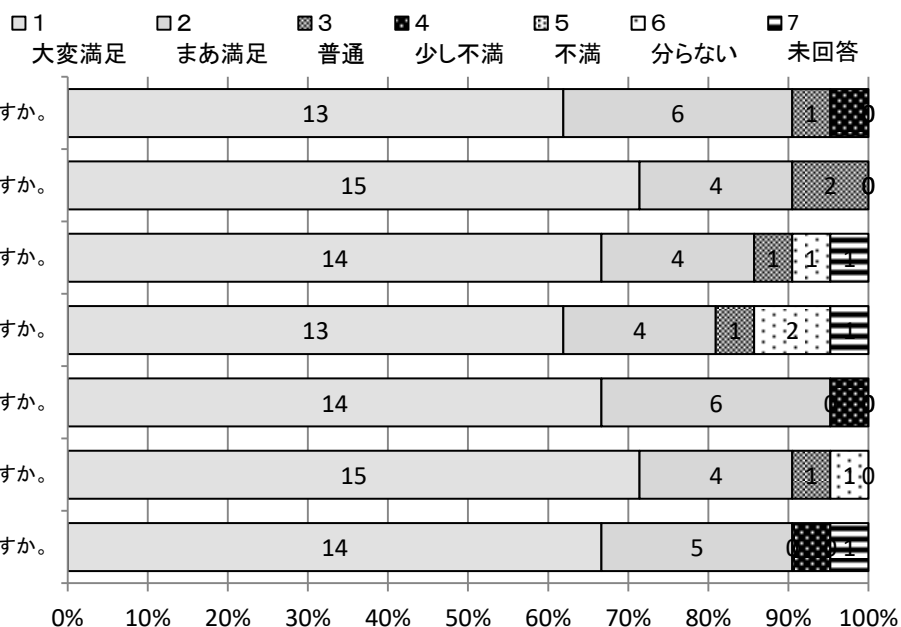
問1. サービス内容について

□1 □2 □3 □4 □5 □6 □7
 大変満足 まあ満足 普通 少し不満 不満 分らない 未回答



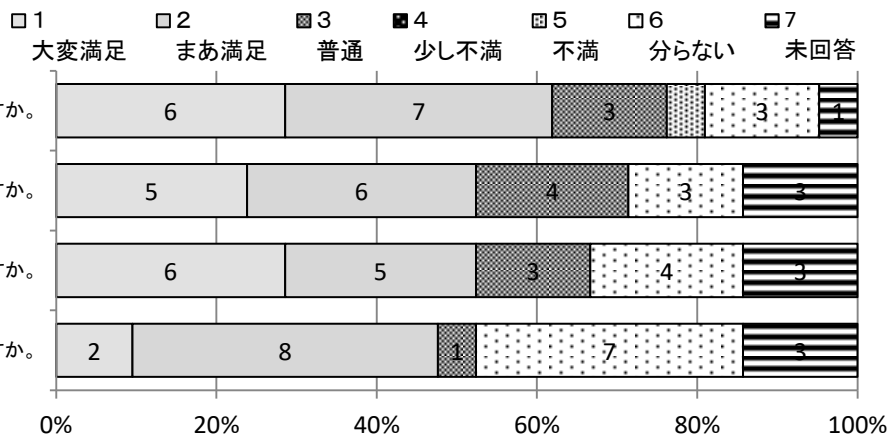
問2. 職員の対応について	1 大変満足	2 まあ満足	3 普通	4 少し不満	5 不満	6 分らない	7 未回答
①職員の介護・支援方法は適切ですか。	13	6	1	1	0	0	0
②職員のあいさつはしっかりされていますか。	15	4	2	0	0	0	0
③職員の言葉づかいは適切ですか。	14	4	1	0	0	1	1
④職員の身だしなみは適切ですか。	13	4	1	0	0	2	1
⑤職員は希望・要望について迅速に対応してくれますか。	14	6	0	1	0	0	0
⑥職員は良く声をかけるなど話しやすい雰囲気ですか。	15	4	1	0	0	1	0
⑦職員の接遇（窓口・電話）の対応は丁寧ですか。	14	5	0	1	0	0	1

問2. 職員の対応について



問3. 食事について	1 大変満足	2 まあ満足	3 普通	4 少し不満	5 不満	6 分らない	7 未回答
①食事は美味しいですか。	6	7	3	0	1	3	1
②季節を感じる食材などが使われていると感じますか。	5	6	4	0	0	3	3
③健康状況に配慮した食事が提供されていますか。	6	5	3	0	0	4	3
④盛り付けや見た目について配慮されていますか。	2	8	1	0	0	7	3

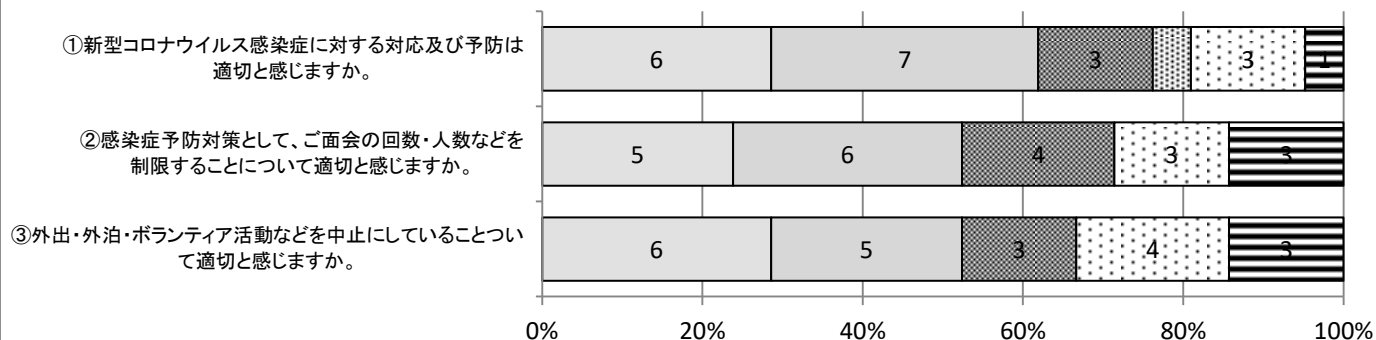
問3. 食事について



問4. 新型コロナウイルス予防について	1 大変満足	2 まあ満足	3 普通	4 少し不満	5 不満	6 分らない	7 未回答
①新型コロナウイルス感染症に対する対応及び予防は適切と感 じますか。	6	7	3	0	1	3	1
②感染症予防対策として、ご面会の回数・人数などを制限する ことについて適切と感じますか。	5	6	4	0	0	3	3
③外出・外泊・ボランティア活動などを中止にしていることつ いて適切と感じますか。	6	5	3	0	0	4	3

問4. 新型コロナウイルス対策について

1 大変満足
 2 まあ満足
 3 普通
 4 少し不満
 5 不満
 6 分らない
 7 未回答



○その他の意見・要望（記述欄）

※原文のまま掲載

ショートステイ

問1. サービス内容について

土・日・祝に送迎があると利用日の幅が広がるのですが、ショートステイを利用した日でも、朝、排便があるとよいのですが。（家では朝食後はらくたってからトイレへうながしすこしふんばって声かけし便座にしばらく座っててもらおうようにしています。）

中々ショートに入れず、本人は満足しているので隔週でもショート利用したい。

問10の送迎に関しては、市をまたぐので送迎して頂けないので、ちょっとパジャマが紛失した事がありました。

問2. 職員の対応について

持ち帰る記録管理という用紙の〔記録者／担当者〕の記載が”夜勤担当””短期担当”となっていますが、担当される方の氏名の記載があれば、顔が見えるという感じや安心感がわくという感じがします。

職員の対応は満足しています。とても良くしていただきショートに行くのを楽しみにしています。

忙しい中、きちんと対応して下さいました。

問3. 食事について

あまいもの

食べ物や料理の中に小さな黒い物（キウイの中の黒い点々・ごま・とけた海苔・黒こしょう・小さなしめじのカサの部分などが虫に見えるようで、気になりだすと取り除くことに気がいってしまったり、気味が悪いようです。このような様子が見られましたらうまく対応いただくと安心です。

カレーや丼ものが好きです。

肉が好きです。

食事は美味しいと聞いています。土日は平日と比べ美味しくない時もあると話していました。全体的に満足しているようでした。

何を食べてきたかを忘れてしましますが、美味しい食事だと言っています。

何年も利用させて頂いてますので、今のままで十分だと思います。

問4. 新型コロナウイルス対策

お迎えの際、玄関内で検温される方、車内へのりこんでから検温される方、お迎えがくるまでに計った体温を聞いて特に検温されない方、様々ですが、特に統一はされないのですか。

自宅でも手の消毒と体温、気を付けてやっています。

安心してショートステイにお願いできます。

コロナウイルスに感染しないことを願うばかりです。

問5. その他(自由意見)

ショートステイ、帰りの到着時間をかえるときにでも教えて頂けると、迎える側は有り難いです。だいたいでよいので。

いつもお世話になっております。これからもよろしく申し上げます。

持ち帰ってくる記録管理（個別）という用紙が読みにくく感じます。記録し以外に職員の方とやり取りできるような、デイサービスでの連絡ノートなものがあるといいのと思っています。

ショートは家族の都合を優先させてもらい利用しています。不機嫌の時があると思いますが、職員の方の機敏な対応をしていただきありがとうございます。

職員の人数が足りていない感じがした。（大変良くしてくださいました。）

大変助かっております。ありがとうございます。今後も利用させていただきますので宜しくお願いします。

高次脳機能障害のため思い違いや理解できない行動、言葉あると思いますが、お世話になり家族としてはとても助かりました。自宅で過ごしたいと本人の強い希望で長期利用を休みますが、また、機会がありましたらお世話になりたいと思っています。