

アンケート集計（デイサービス）

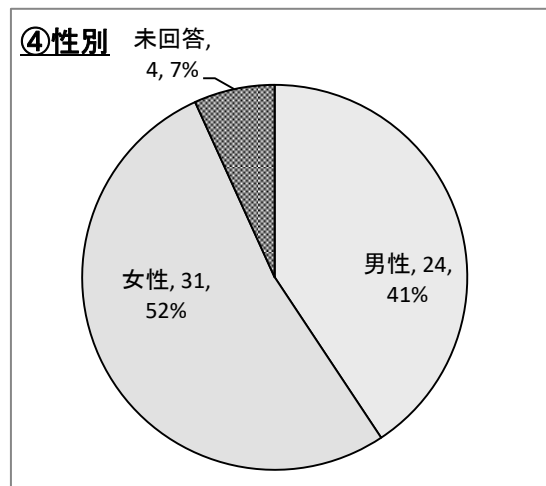
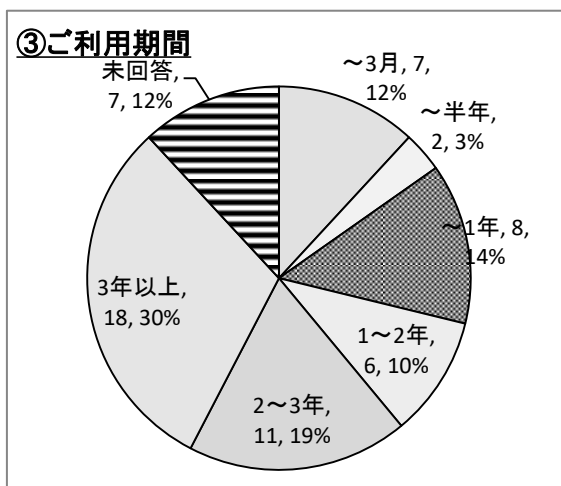
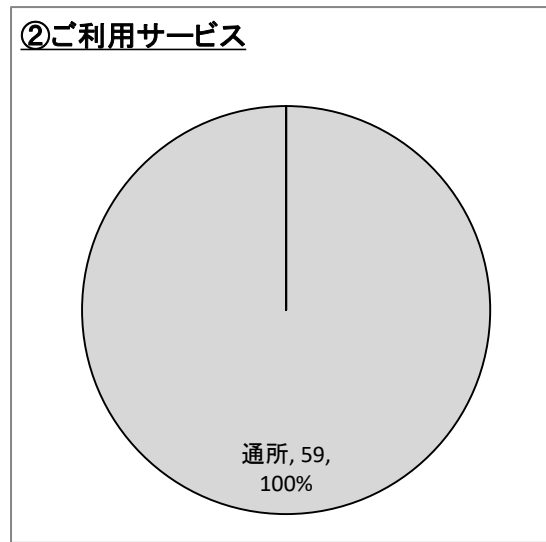
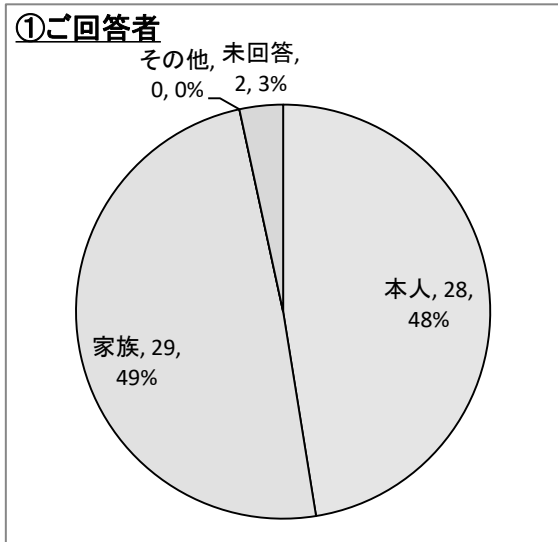
- 目的 朝光苑が提供しております介護サービスの質の向上などを目的に毎年実施するものです。
- 回答期間 令和2年11月27日～12月15日
- 対象者 配布枚数75名
- 回収結果 回収数59名 回収率78.7%

①ご回答者	本人	家族	その他	未回答	計	配布枚数	回収率
	28	29	0	2	59		

②ご利用サービス	特養	高齢短期	障害短期	通所	未回答
	0	0	0	59	0

③ご利用期間	～3月	～半年	～1年	1～2年	2～3年	3年以上	未回答
	7	2	8	6	11	18	7

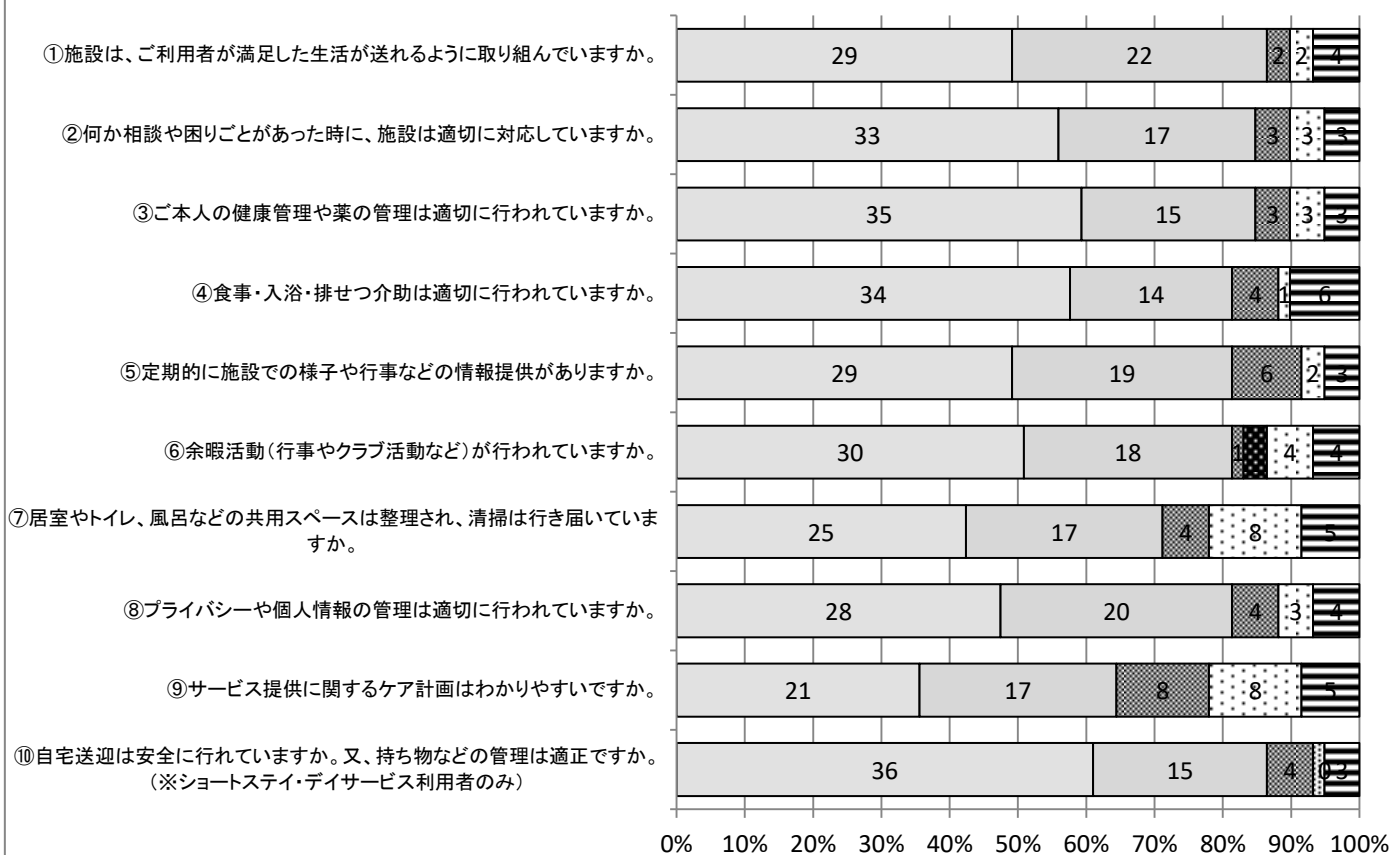
④性別	男性	女性	未回答
	24	31	4



問1. サービス内容について	1 大変満足	2 まあ満足	3 普通	4 少し不満	5 不満	6 分らない	7 未回答
①施設は、ご利用者が満足した生活が送れるように取り組んでいますか。	29	22	2	0	0	2	4
②何か相談や困りごとがあった時に、施設は適切に対応していますか。	33	17	3	0	0	3	3
③ご本人の健康管理や薬の管理は適切に行われていますか。	35	15	3	0	0	3	3
④食事・入浴・排せつ介助は適切に行われていますか。	34	14	4	0	0	1	6
⑤定期的に施設での様子や行事などの情報提供がありますか。	29	19	6	0	0	2	3
⑥余暇活動（行事やクラブ活動など）が行われていますか。	30	18	1	2	0	4	4
⑦居室やトイレ、風呂などの共用スペースは整理され、清掃は行き届いていますか。	25	17	4	0	0	8	5
⑧プライバシーや個人情報の管理は適切に行われていますか。	28	20	4	0	0	3	4
⑨サービス提供に関するケア計画はわかりやすいですか。	21	17	8	0	0	8	5
⑩自宅送迎は安全に行われていますか。又、持ち物などの管理は適正ですか。（※ショートステイ・デイサービス利用者のみ）	36	15	4	0	1	0	3

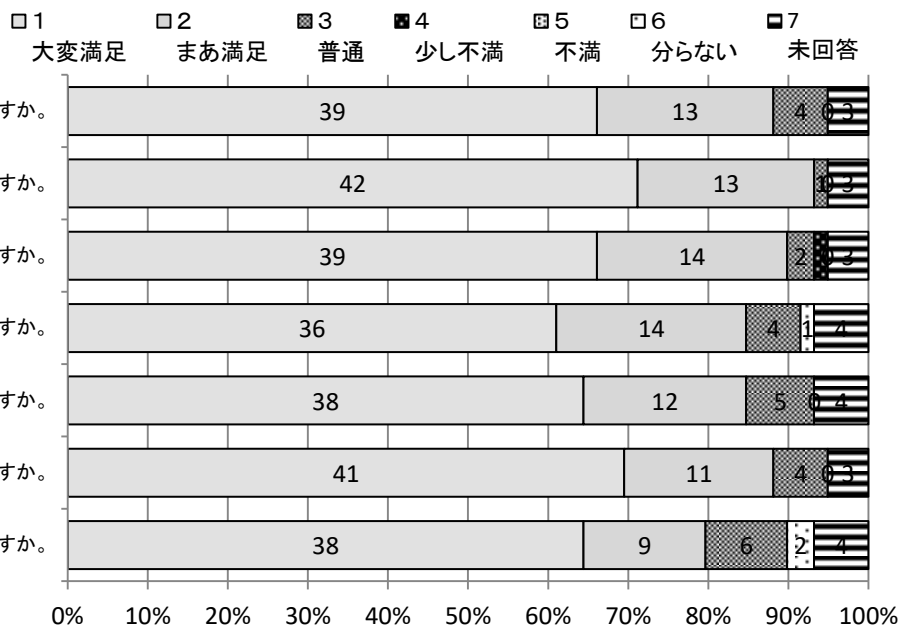
問1. サービス内容について

□1 □2 □3 □4 □5 □6 □7
 大変満足 まあ満足 普通 少し不満 不満 分らない 未回答



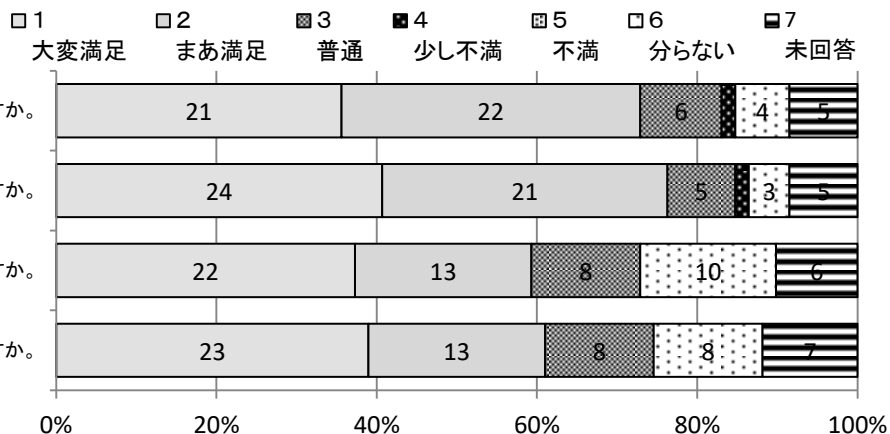
問2. 職員の対応について	1 大変満足	2 まあ満足	3 普通	4 少し不満	5 不満	6 分らない	7 未回答
①職員の介護・支援方法は適切ですか。	39	13	4	0	0	0	3
②職員のあいさつはしっかりされていますか。	42	13	1	0	0	0	3
③職員の言葉づかいは適切ですか。	39	14	2	1	0	0	3
④職員の身だしなみは適切ですか。	36	14	4	0	0	1	4
⑤職員は希望・要望について迅速に対応してくれますか。	38	12	5	0	0	0	4
⑥職員は良く声をかけるなど話しやすい雰囲気ですか。	41	11	4	0	0	0	3
⑦職員の接遇（窓口・電話）の対応は丁寧ですか。	38	9	6	0	0	2	4

問2. 職員の対応について



問3. 食事について	1 大変満足	2 まあ満足	3 普通	4 少し不満	5 不満	6 分らない	7 未回答
①食事は美味しいですか。	21	22	6	1	0	4	5
②季節を感じる食材などが使われてると感じますか。	24	21	5	1	0	3	5
③健康状況に配慮した食事が提供されていますか。	22	13	8	0	0	10	6
④盛り付けや見た目について配慮されていますか。	23	13	8	0	0	8	7

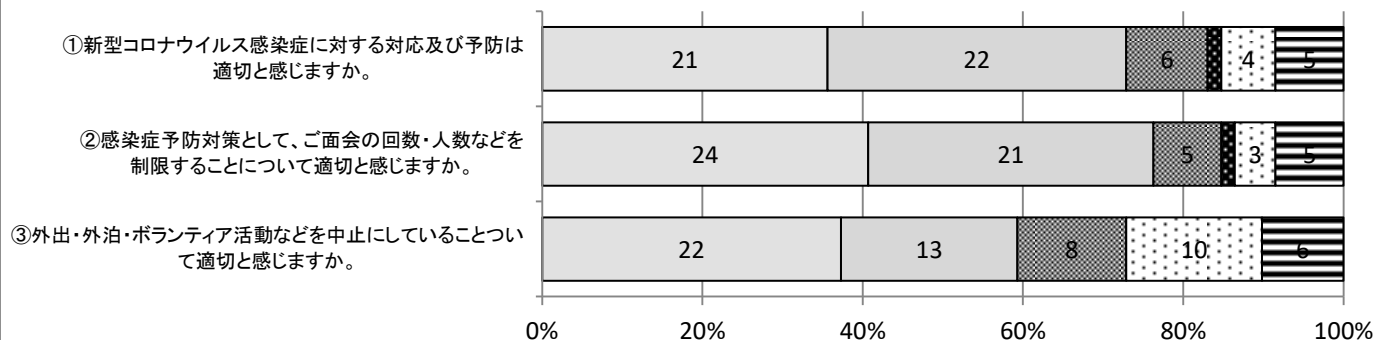
問3. 食事について



問4. 新型コロナウイルス予防について	1 大変満足	2 まあ満足	3 普通	4 少し不満	5 不満	6 分らない	7 未回答
①新型コロナウイルス感染症に対する対応及び予防は適切と感 じますか。	21	22	6	1	0	4	5
②感染症予防対策として、ご面会の回数・人数などを制限する ことについて適切と感じますか。	24	21	5	1	0	3	5
③外出・外泊・ボランティア活動などを中止にしていることつ いて適切と感じますか。	22	13	8	0	0	10	6

問4. 新型コロナウイルス対策について

1 大変満足
 2 まあ満足
 3 普通
 4 少し不満
 5 不満
 6 分らない
 7 未回答



○その他の意見・要望（記述欄）

※原文のまま掲載

デイサービス

問1. サービス内容について

全般的にとても最高です。

デイサービスについては、サービスもよく食事も美味でありがたくいただき感謝して居ります。私事です耳が遠く職員さんにめいわくおかけして申し訳なく思っています、これからどうぞ宜しくお願い致します。

大変満足しております。

問10、送迎に関しては、市をまたぐので送迎して頂けないので。

問4、入浴にもう少し時間がほしい。

毎週2回通っていますけど、もう1回ふやしてもらいたいと思います。1人ぐらしですのでデイサービスに通うのがたのしみです。

満足している、ありません。

おやつを頂いてからすぐのお迎えが忙しく感じます。食べてからもう少しゆっくりしたいと思います。夏頃までに考えて頂けないでしょうか。

連絡ノートにはよかったことだけでなく書きにくいかもしれませんが他の利用者の方とのトラブルやトイレでの失敗、急に興奮状態になったなどということがありましたらご記入頂けると今日1日の様子を知る上で、また帰宅後荒れだした時など原因を考える上で参考になります。

入浴、体操などして頂き助かっております。

朝の迎えの時、いつも”おはよう”とニコニコ顔で挨拶して下さるので本人の顔もデレデレでゴキゲンで車に乗り込みます。

問2. 職員の対応について

〇〇職員、〇〇職員、〇〇職員、〇〇職員様皆さん大変に良く母の世話をして下さいます。感謝しています。

いつも楽しい毎日を過ごさせて頂いています。ありがとうございます。ともしあわせです。

満足している、無し。

デイサービスではとても良く対応していただいています。

女性の職員の方に特に心を寄せるようで、朝のお迎えが女性の方で声をかけて頂くとそれはもうさっきとは別人のように出かけて行きます。（無理とは思いつつも）いつも送迎がこの方だったらなあと思って見えています。

職員の方に良くしていただき本人もデイに行くことを楽しみにしています。

職員の方は親切でいつもありがとうございます。

毎回楽しく行っておりますので、よくしていただいていると思います。

問3. 食事について

食事形態とか盛り付けについて本人に聞いても忘れています。前完食なので美味しく食べていると思います。

誤嚥性の肺炎が一番の注意点です。水分補給時は必ずトロミを入れて下さい。

あまいもの

何年も利用させて頂いてますので、今のままで十分だと思います。

魚等がすきです。時期の物はおいしいです。

食事は何でもいただきます。少しづつ何品もそろっているとの事で安心しています。

私はパンが好きなので月に2回位あれば嬉しい。

本人は普通とっていますが、病気のためわからなくなっている、職員さんのお話によると何でもよく食べているそうなので大丈夫かと思っています。

バランスのとれた良い食事だと思います。

色々制限がある利用者さんがある事と思いますが、味付けが薄くて美味しくないものがある。

生魚や魚卵など本人の苦手なものがメニューの日、何か別の物で代替などして頂けるといいなと思います。（もしかするとそんなことかまわずに食べてしまうかもしれませんが、今の母の状態ですと）

カレーや丼ものが好きです。

さしみ 甘い煮豆

問4. 新型コロナウイルス対策

いつの時代にも疫病はあります。人類は乗り越えてきました。何事でもいずれば収まります。感染しない努力は必要だと思います。

コロナウイルスに感染しない事を願えばかりです。

毎日大変ですね。終息する事を願っています。安心して外の行事が出来ます様に毎日お心遣いありがとうございます。

問4の②③に関してはデイサービスセンターには分からない。

1 マスク、2 手洗い、3 消毒と（外出を少なくすること）私事です。

平熱が高めなので不安（行ったはいいけれど利用できずすぐに帰ってきてしまうのでは）です。実際に発熱があった場合”その後△日間休んで下さい””受診して感染がないことを確認して下さい”など指示されることになりますか？

自宅でも手の消毒と体温気を付けてやっています。

窓を開けなくてはならないので今の季節は寒いですね。

デイサービスで使い捨てのマスクを繰り返し洗って付けている人がいるので心配です。隣にいると気になります。

コロナウイルスがある程度落ち着くまではお休みしたいと思います。

職員のみな様も衛生面でお使いをされておられるので安心して居ります。自宅でもこれからも充分気を付けていきます。

問5. その他(自由意見)

お世話様でございます。手の掛かる人をいつも根気良く面倒見て戴きありがとうございます。今後増々手が掛かってくると思いますが、よろしく願い致します。

いつもお世話になっております。これからもよろしく願いします。

寒くなりましたね。朝光苑のの皆様、風邪などに注意してください。元気でいて下さい。体と心が弱くなってしまった老人達の強い味方なので。宜しく・・・

時期の食品は魚でも野菜でもおいしいと思います。

感謝しております。良い処です。ありがとうございます。

職員さんのやっつけていただいている事で管理もできていて感謝して居ります。

今は難しいと思いますがこちらを利用する方のご家族（特に利用されている方が認知症というご家族）でなにか交流の場があるといいなと思いました。介護のコツや注意点、今後起こりうるであろう変化に対する心構えや対応の仕方などのヒントや知恵をお忙しいことと思いますが折にふれ与えて頂けると大変参考になります。

いつも大変お世話になっております。職員の方々のおかげで在宅介護が続けてこられました。本当に感謝しています。これからもよろしく願いします。

いつもお世話様でございます。手の掛かる人を適切に対応して下さい感謝致しております。ありがとうございます。

今後ともよろしく願いいたします。

本人無口で外とのかわりもないので、デイサービスに行けることは唯一の楽しみ且つ刺激です。ありがたい限りです。

多方面にわたりきめ細かく接していただき、職員の皆様には大変感謝しています。

今回のアンケートに関しては、今年3/12日を最後にデイサービスの利用を休んでおりますので、質問についてのチェックは無しとしておりますが、お世話になって居りました期間は職員の方々はとても気持ちよく対応をして頂いて居りました。次回の利用の折には又よろしく願い申し上げます。