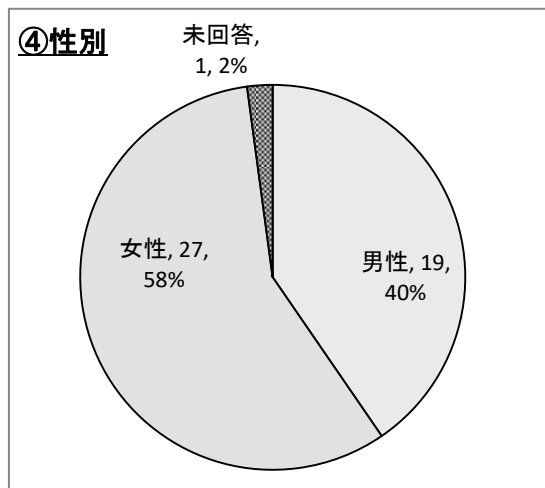
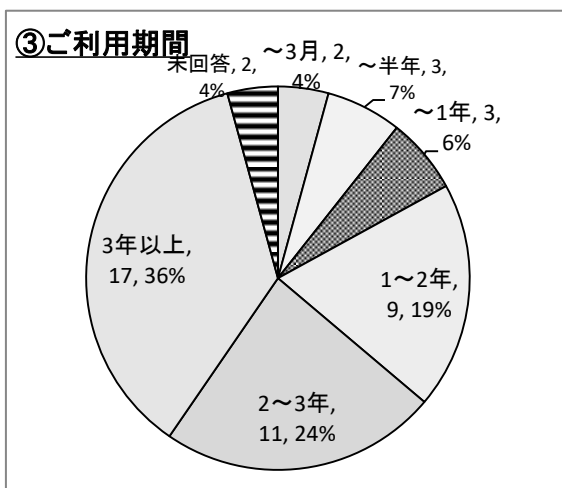
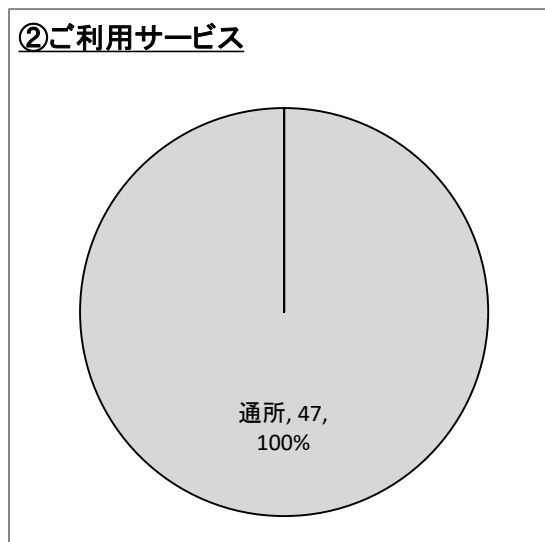
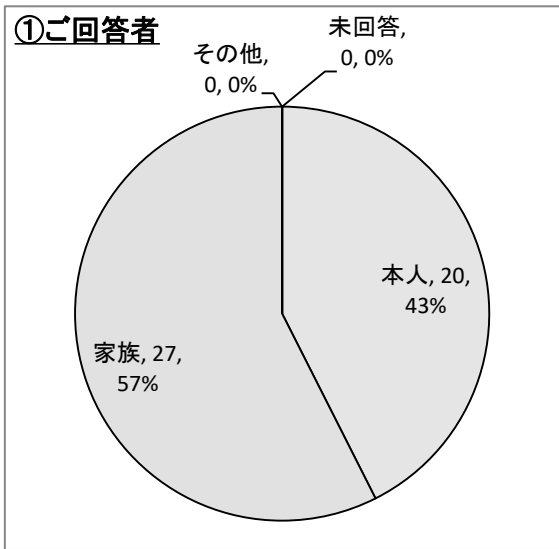


アンケート集計（デイサービス）

- 目的 朝光苑が提供しております介護サービスの質の向上などを目的に毎年実施するものです。
- 回答期間 令和3年11月11日～12月3日
- 対象者 配布枚数70名
- 回収結果 回収数47名 回収率67.1%

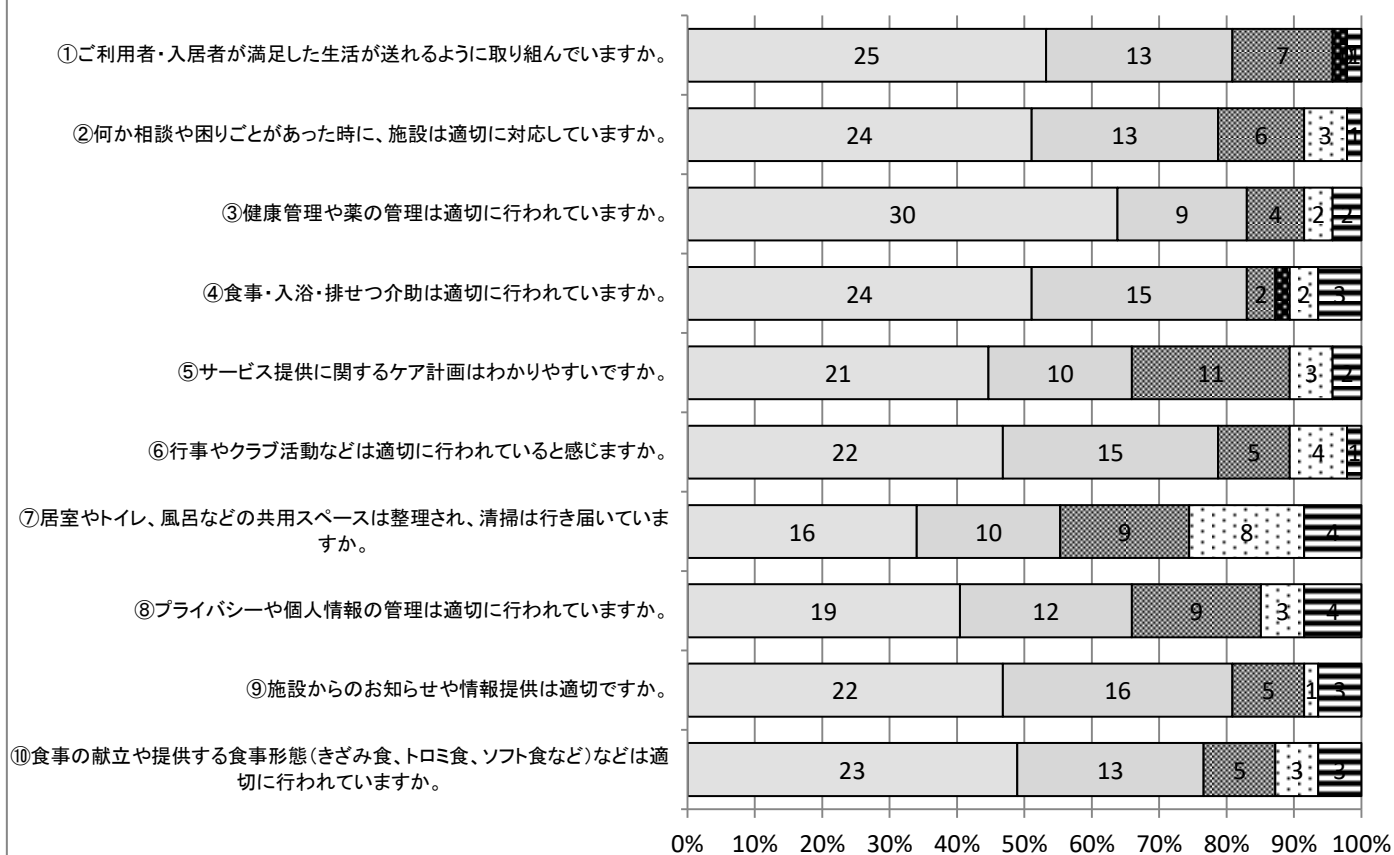
①ご回答者	本人	家族	その他	未回答	計	配布枚数	回収率
	20	27	0	0	47	70	67.1%
②ご利用サービス	特養	高齢短期	障害短期	通所	未回答		
	0	0	0	47	0		
③ご利用期間	～3月	～半年	～1年	1～2年	2～3年	3年以上	未回答
	2	3	3	9	11	17	2
④性別	男性	女性	未回答				
	19	27	1				



問1. サービス内容について	1 大変満足	2 まあ満足	3 普通	4 少し不満	5 不満	6 分らない	7 未回答
①ご利用者・入居者が満足した生活が送れるように取り組んでいますか。	25	13	7	1	0	0	1
②何か相談や困りごとがあった時に、施設は適切に対応していますか。	24	13	6	0	0	3	1
③健康管理や薬の管理は適切に行われていますか。	30	9	4	0	0	2	2
④食事・入浴・排せつ介助は適切に行われていますか。	24	15	2	1	0	2	3
⑤サービス提供に関するケア計画はわかりやすいですか。	21	10	11	0	0	3	2
⑥行事やクラブ活動などは適切に行われていると感じますか。	22	15	5	0	0	4	1
⑦居室やトイレ、風呂などの共用スペースは整理され、清掃は行き届いていますか。	16	10	9	0	0	8	4
⑧プライバシーや個人情報の管理は適切に行われていますか。	19	12	9	0	0	3	4
⑨施設からのお知らせや情報提供は適切ですか。	22	16	5	0	0	1	3
⑩食事の献立や提供する食事形態（きざみ食、トロミ食、ソフト食など）などは適切に行われていますか。	23	13	5	0	0	3	3

問1. サービス内容について

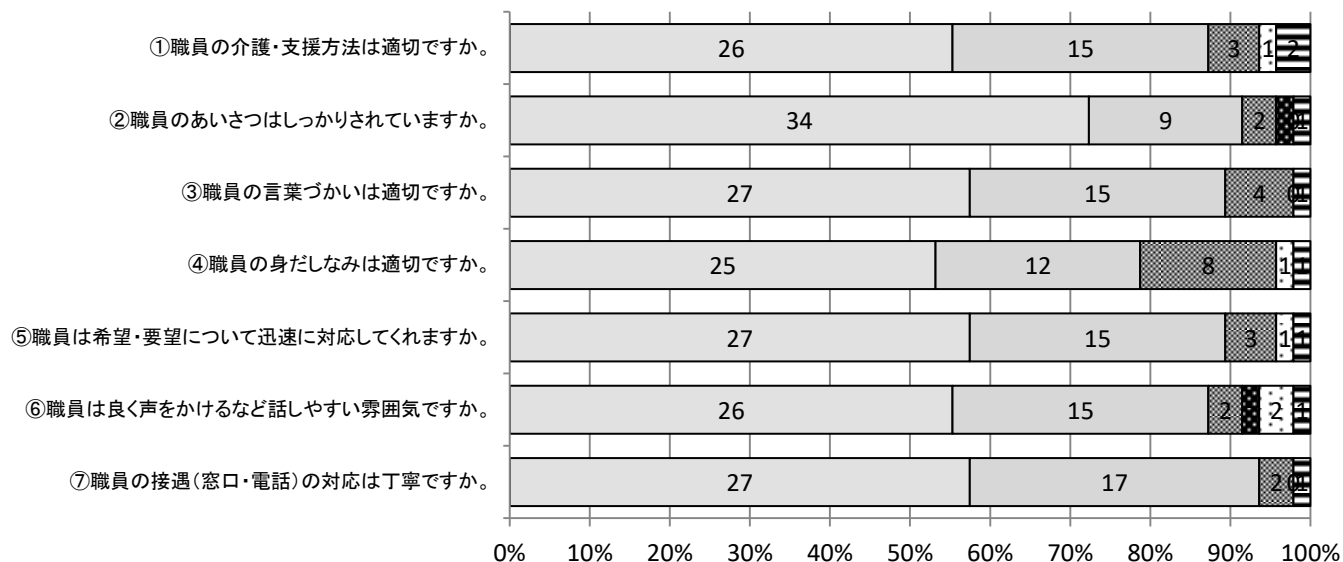
□1 □2 ■3 ■4 ■5 □6 ■7
 大変満足 まあ満足 普通 少し不満 不満 分らない 未回答



問2. 職員の対応について	1 大変満足	2 まあ満足	3 普通	4 少し不満	5 不満	6 分らない	7 未回答
①職員の介護・支援方法は適切ですか。	26	15	3	0	0	1	2
②職員のあいさつはしっかりされていますか。	34	9	2	1	0	0	1
③職員の言葉づかいは適切ですか。	27	15	4	0	0	0	1
④職員の身だしなみは適切ですか。	25	12	8	0	0	1	1
⑤職員は希望・要望について迅速に対応してくれますか。	27	15	3	0	0	1	1
⑥職員は良く声をかけるなど話しやすい雰囲気ですか。	26	15	2	1	0	2	1
⑦職員の接遇（窓口・電話）の対応は丁寧ですか。	27	17	2	0	0	0	1

問2. 職員の対応について

□1 大変満足 □2 まあ満足 ■3 普通 ■4 少し不満 □5 不満 □6 分らない ■7 未回答

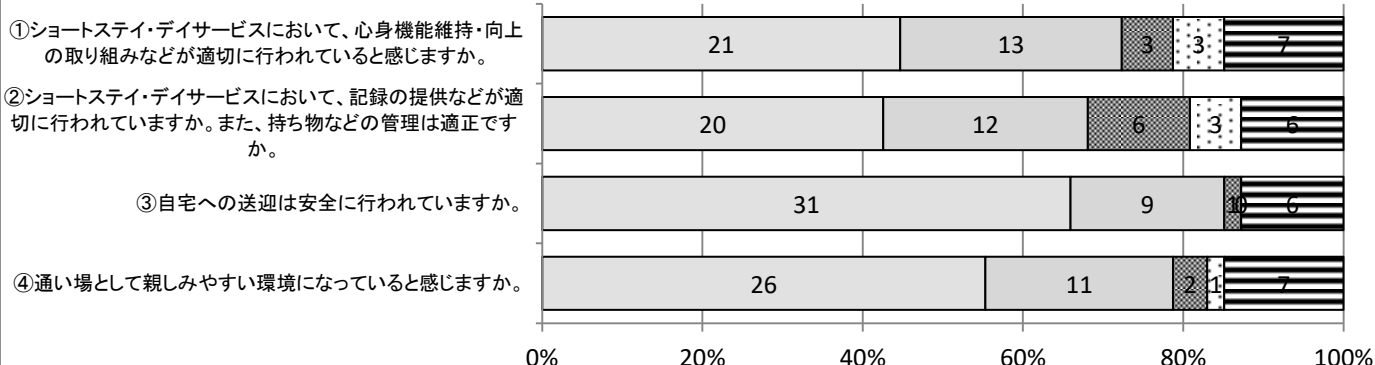


問3. ショートステイ・デイサービスについて

問3. ショートステイ・デイサービスについて	1 大変満足	2 まあ満足	3 普通	4 少し不満	5 不満	6 分らない	7 未回答
①ショートステイ・デイサービスにおいて、心身機能維持・向上の取り組みなどが適切に行われていると感じますか。	21	13	3	0	0	3	7
②ショートステイ・デイサービスにおいて、記録の提供などが適切に行われていますか。また、持ち物などの管理は適正ですか。	20	12	6	0	0	3	6
③自宅への送迎は安全に行われていますか。	31	9	1	0	0	0	6
④通い場として親しみやすい環境になっていると感じますか。	26	11	2	0	0	1	7

問3. ショート・デイについて

□1 大変満足 □2 まあ満足 ■3 普通 ■4 少し不満 □5 不満 □6 分らない ■7 未回答



問4. 新型コロナウイルス予防について	1 大変満足	2 まあ満足	3 普通	4 少し不満	5 不満	6 分らない	7 未回答
①新型コロナウイルス感染症に対する対応及び予防は適切と感 じますか。	24	14	4	0	0	3	2
②感染症予防対策として、ご面会の制限について適切と感 じますか。	14	14	5	0	0	8	6
③外出・外泊・ボランティア活動などを中止にしていること ついて適切と感じますか。	20	11	6	0	0	5	5

問4. 新型コロナウイルス対策について

