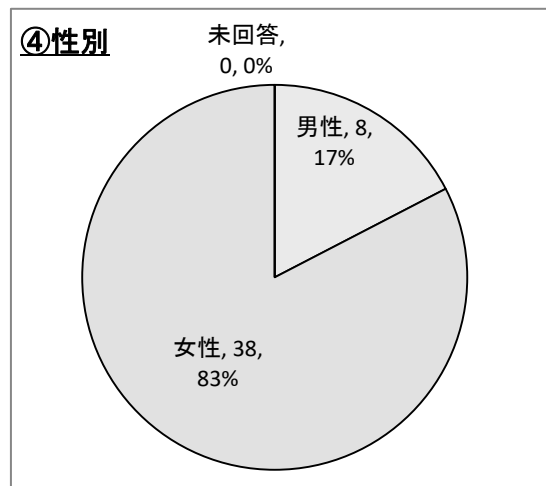
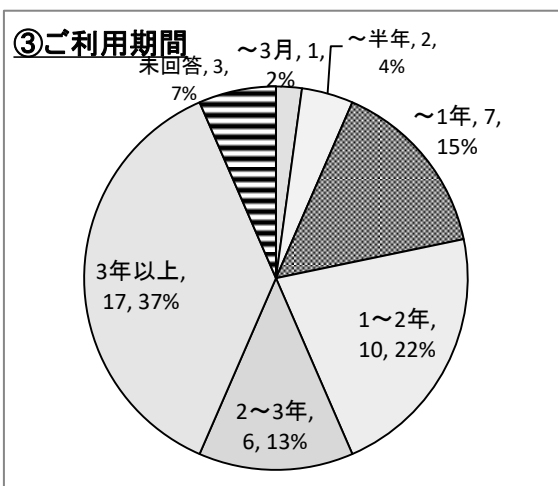
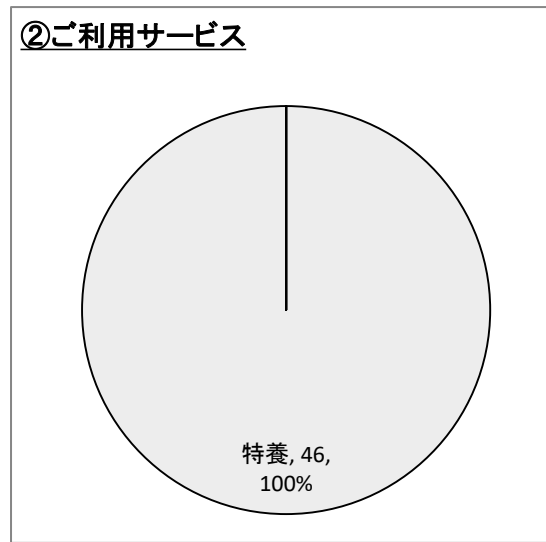
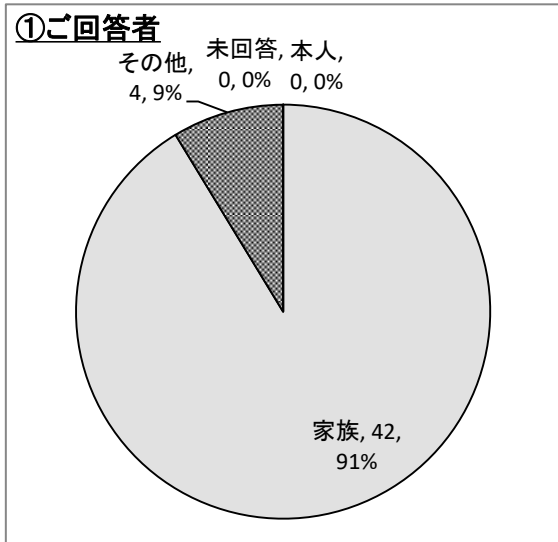


アンケート集計（特別養護老人ホーム）

- 目的 朝光苑が提供しております介護サービスの質の向上などを目的に毎年実施するものです。
- 回答期間 令和3年11月11日～12月3日
- 対象者 配布枚数75名
- 回収結果 回収数46名 回収率61.3%

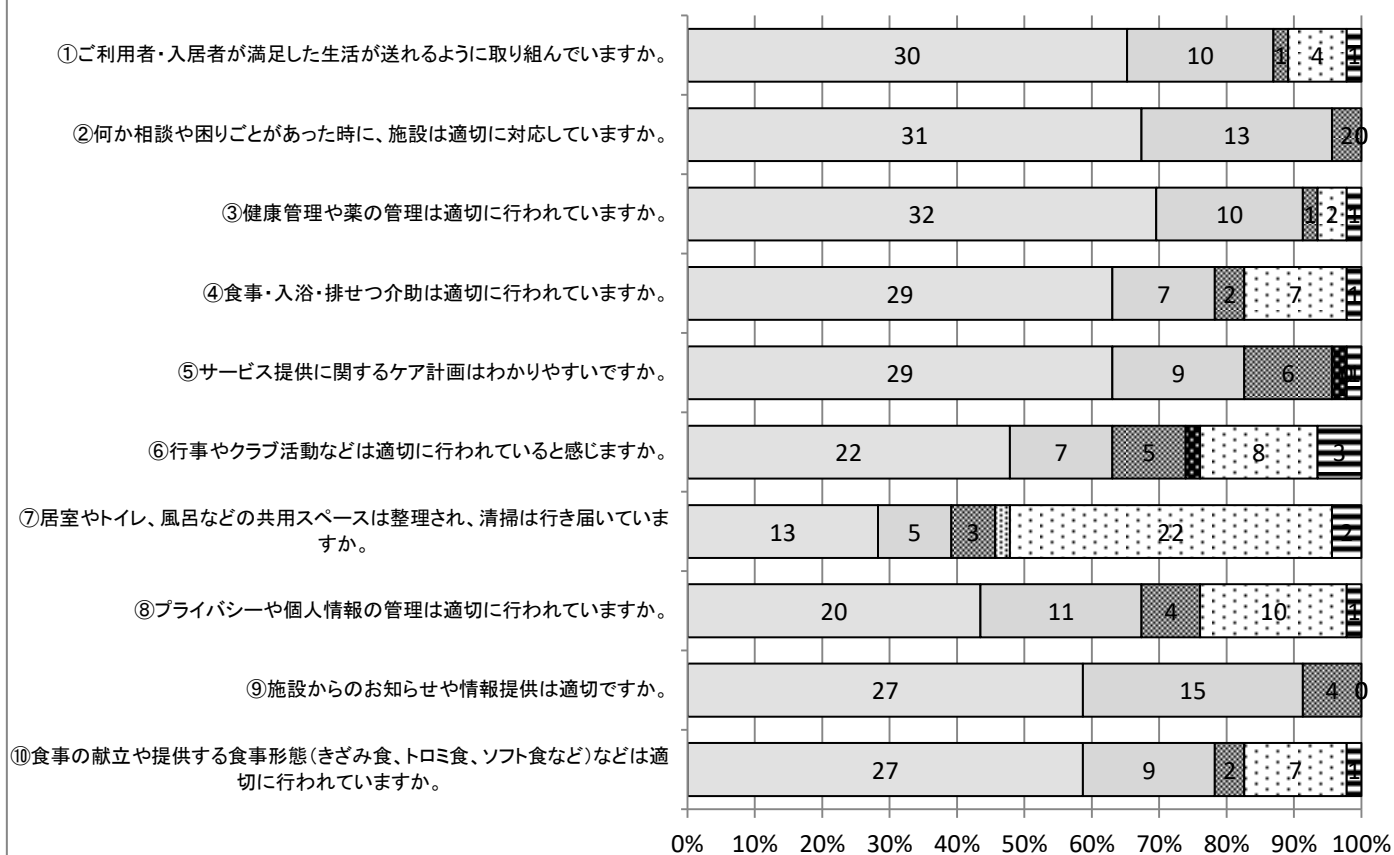
①ご回答者	本人	家族	その他	未回答	計	配布枚数	回収率
	0	42	4	0	46		
②ご利用サービス	特養	高齢短期	障害短期	通所	未回答		
	46	0	0	0	0		
③ご利用期間	～3月	～半年	～1年	1～2年	2～3年	3年以上	未回答
	1	2	7	10	6	17	3
④性別	男性	女性	未回答				
	8	38	0				



問1. サービス内容について	1 大変満足	2 まあ満足	3 普通	4 少し不満	5 不満	6 分らない	7 未回答
①ご利用者・入居者が満足した生活が送れるように取り組んでいますか。	30	10	1	0	0	4	1
②何か相談や困りごとがあった時に、施設は適切に対応していますか。	31	13	2	0	0	0	0
③健康管理や薬の管理は適切に行われていますか。	32	10	1	0	0	2	1
④食事・入浴・排せつ介助は適切に行われていますか。	29	7	2	0	0	7	1
⑤サービス提供に関するケア計画はわかりやすいですか。	29	9	6	1	0	0	1
⑥行事やクラブ活動などは適切に行われていると感じますか。	22	7	5	1	0	8	3
⑦居室やトイレ、風呂などの共用スペースは整理され、清掃は行き届いていますか。	13	5	3	0	1	22	2
⑧プライバシーや個人情報の管理は適切に行われていますか。	20	11	4	0	0	10	1
⑨施設からのお知らせや情報提供は適切ですか。	27	15	4	0	0	0	0
⑩食事の献立や提供する食事形態（きざみ食、トロミ食、ソフト食など）などは適切に行われていますか。	27	9	2	0	0	7	1

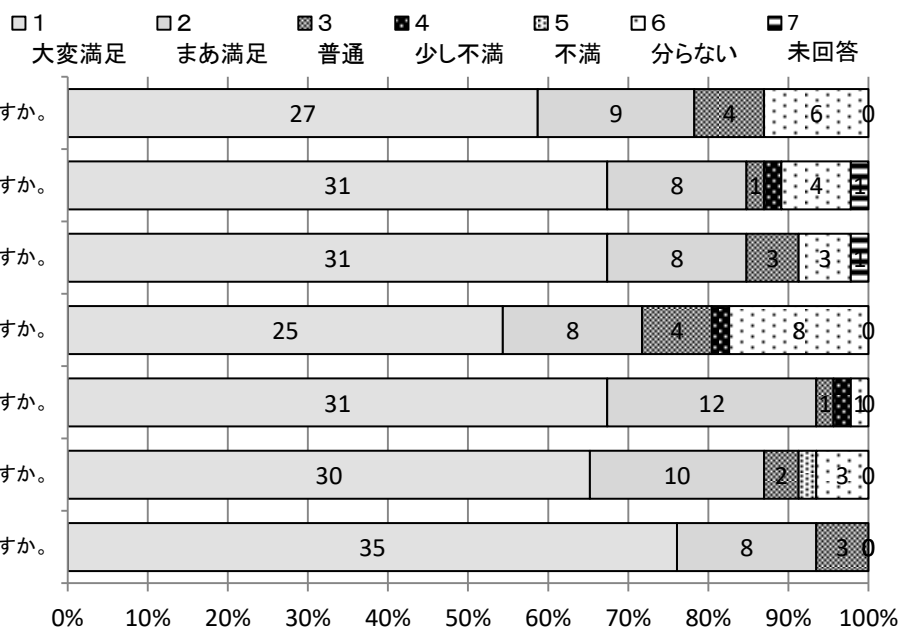
問1. サービス内容について

□1 □2 ■3 ■4 ■5 □6 ■7
 大変満足 まあ満足 普通 少し不満 不満 分らない 未回答



問2. 職員の対応について	1 大変満足	2 まあ満足	3 普通	4 少し不満	5 不満	6 分らない	7 未回答
①職員の介護・支援方法は適切ですか。	27	9	4	0	0	6	0
②職員のあいさつはしっかりされていますか。	31	8	1	1	0	4	1
③職員の言葉づかいは適切ですか。	31	8	3	0	0	3	1
④職員の身だしなみは適切ですか。	25	8	4	1	0	8	0
⑤職員は希望・要望について迅速に対応してくれますか。	31	12	1	1	0	1	0
⑥職員は良く声をかけるなど話しやすい雰囲気ですか。	30	10	2	0	1	3	0
⑦職員の接遇（窓口・電話）の対応は丁寧ですか。	35	8	3	0	0	0	0

問2. 職員の対応について



問4. 新型コロナウイルス予防について	1 大変満足	2 まあ満足	3 普通	4 少し不満	5 不満	6 分らない	7 未回答
①新型コロナウイルス感染症に対する対応及び予防は適切と感じますか。	30	11	1	1	0	0	3
②感染症予防対策として、ご面会の制限について適切と感じますか。	26	13	4	0	1	1	1
③外出・外泊・ボランティア活動などを中止にしていることについて適切と感じますか。	28	11	3	1	1	0	2

問4. 新型コロナウイルス対策について

