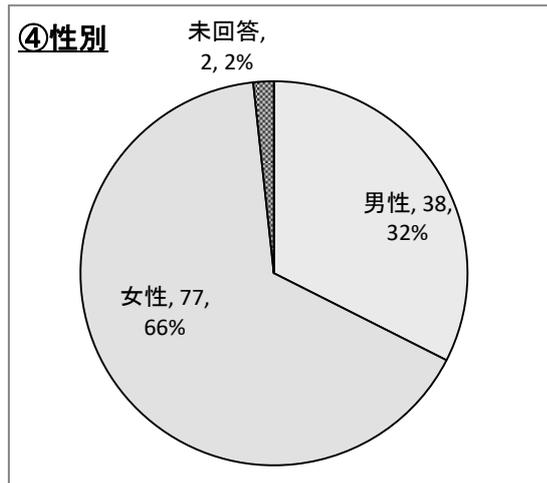
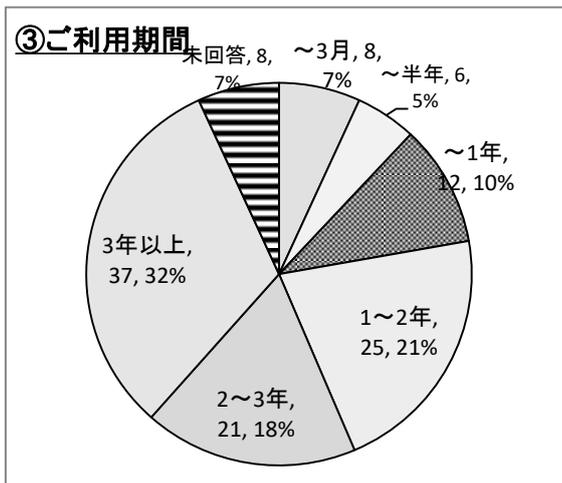
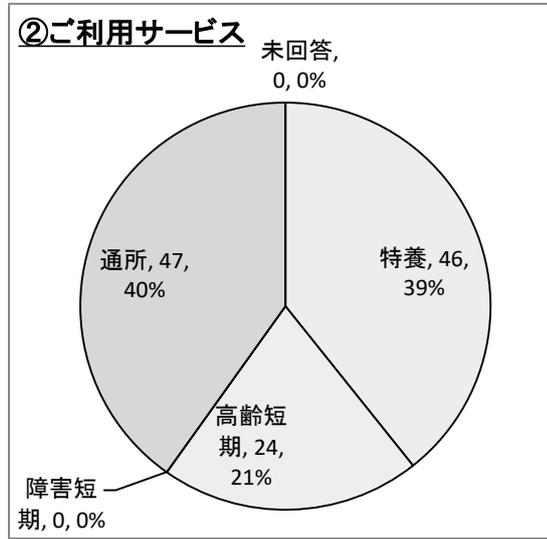
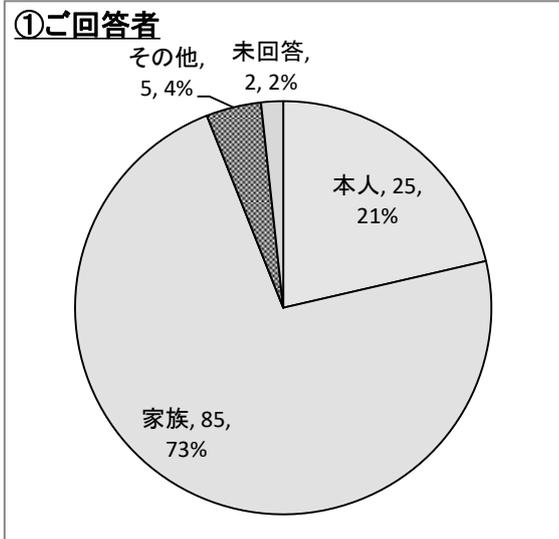


アンケート集計（全体まとめ：特養・ショート・デイサービス）

- 目的 朝光苑が提供しております介護サービスの質の向上などを目的に毎年実施するものです。
- 回答期間 令和3年11月11日～12月3日
- 対象者 配布枚数185名
〔特別養護老人ホーム72名 短期通所(ショートステイ)40名 デイサービスセンター70名〕
- 回収結果 回収数117名 回収率63.2%

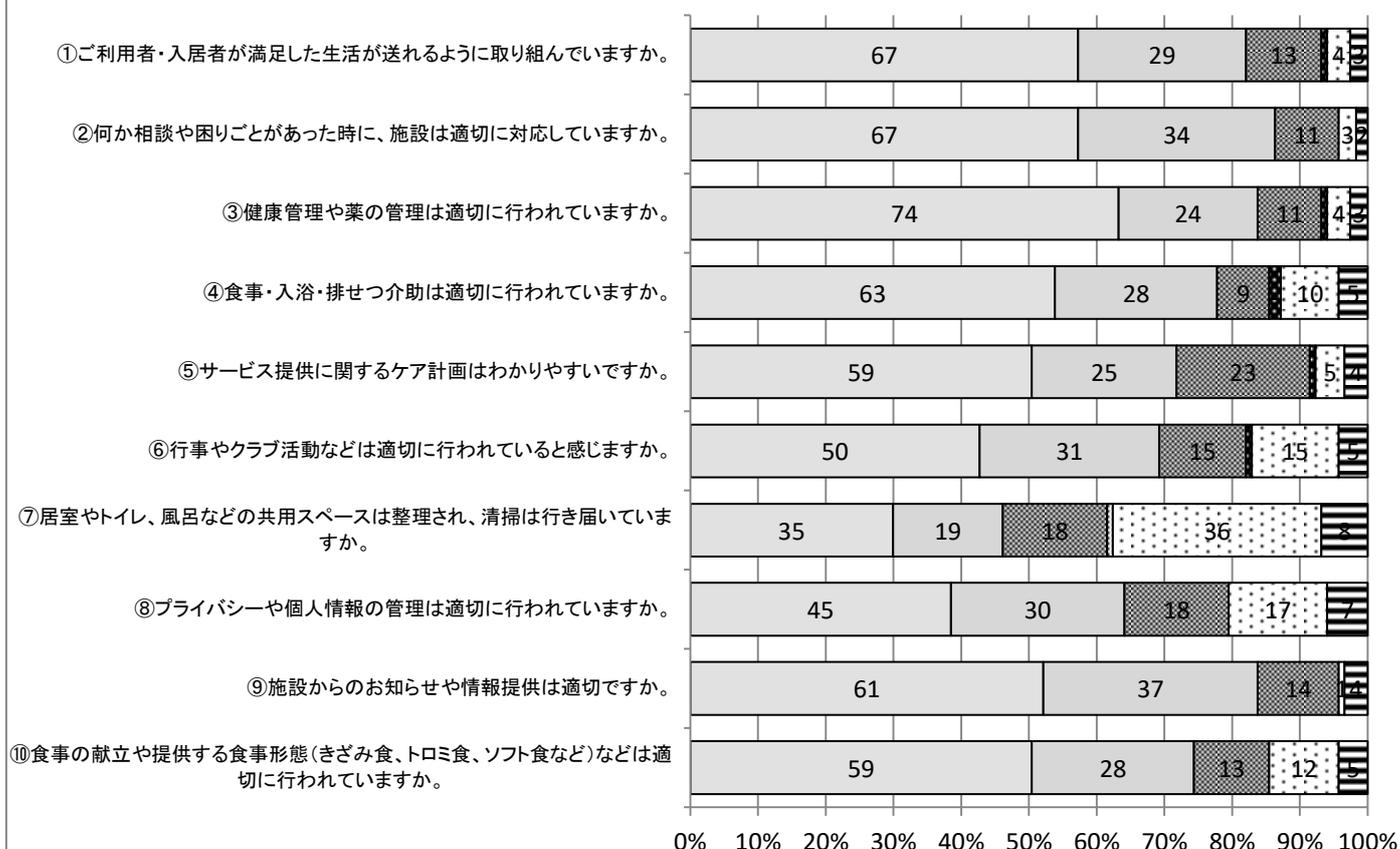
①ご回答者	本人	家族	その他	未回答	計	配布枚数	回収率
	25	85	5	2	117	185	63.2%
②ご利用サービス	特養	高齢短期	障害短期	通所	未回答		
	46	24	0	47	0		
③ご利用期間	～3月	～半年	～1年	1～2年	2～3年	3年以上	未回答
	8	6	12	25	21	37	8
④性別	男性	女性	未回答				
	38	77	2				



問1. サービス内容について	1 大変満足	2 まあ満足	3 普通	4 少し不満	5 不満	6 分らない	7 未回答
①ご利用者・入居者が満足した生活が送れるように取り組んでいますか。	67	29	13	1	0	4	3
②何か相談や困りごとがあった時に、施設は適切に対応していますか。	67	34	11	0	0	3	2
③健康管理や薬の管理は適切に行われていますか。	74	24	11	1	0	4	3
④食事・入浴・排せつ介助は適切に行われていますか。	63	28	9	2	0	10	5
⑤サービス提供に関するケア計画はわかりやすいですか。	59	25	23	1	0	5	4
⑥行事やクラブ活動などは適切に行われていると感じますか。	50	31	15	1	0	15	5
⑦居室やトイレ、風呂などの共用スペースは整理され、清掃は行き届いていますか。	35	19	18	0	1	36	8
⑧プライバシーや個人情報の管理は適切に行われていますか。	45	30	18	0	0	17	7
⑨施設からのお知らせや情報提供は適切ですか。	61	37	14	0	0	1	4
⑩食事の献立や提供する食事形態（きざみ食、トロミ食、ソフト食など）などは適切に行われていますか。	59	28	13	0	0	12	5

問1. サービス内容について

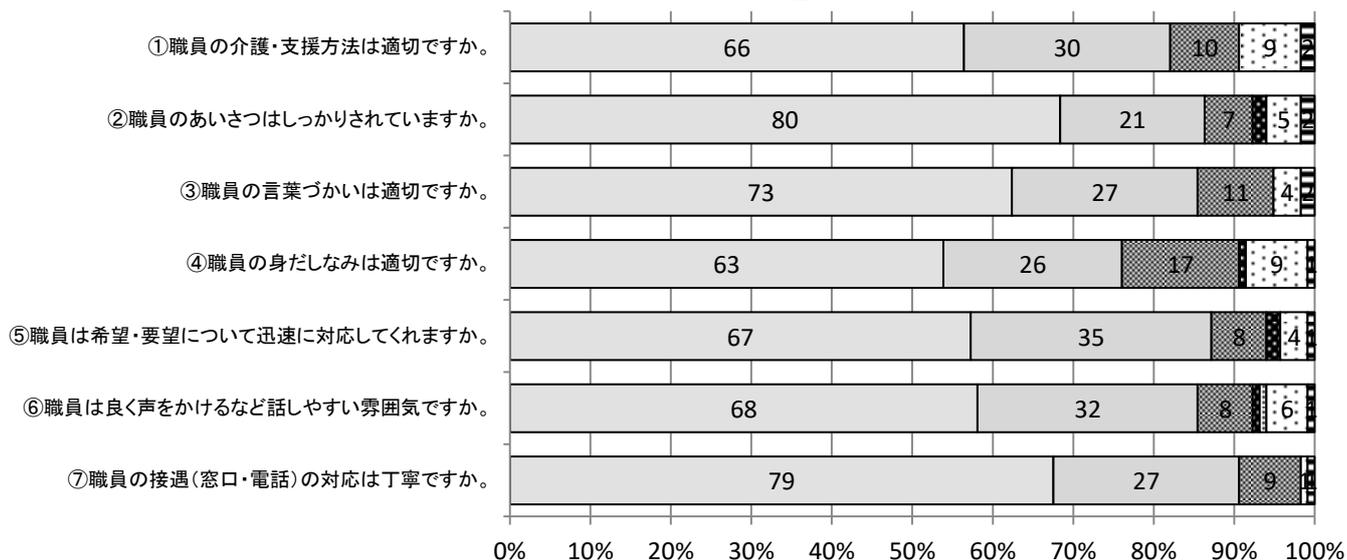
□1 □2 □3 □4 □5 □6 □7
 大変満足 まあ満足 普通 少し不満 不満 分らない 未回答



問2. 職員の対応について	1 大変満足	2 まあ満足	3 普通	4 少し不満	5 不満	6 分らない	7 未回答
①職員の介護・支援方法は適切ですか。	66	30	10	0	0	9	2
②職員のあいさつはしっかりされていますか。	80	21	7	2	0	5	2
③職員の言葉づかいは適切ですか。	73	27	11	0	0	4	2
④職員の身だしなみは適切ですか。	63	26	17	1	0	9	1
⑤職員は希望・要望について迅速に対応してくれますか。	67	35	8	2	0	4	1
⑥職員は良く声をかけるなど話しやすい雰囲気ですか。	68	32	8	1	1	6	1
⑦職員の接遇（窓口・電話）の対応は丁寧ですか。	79	27	9	0	0	1	1

問2. 職員の対応について

□1 大変満足 □2 まあ満足 ■3 普通 ■4 少し不満 □5 不満 □6 分らない □7 未回答

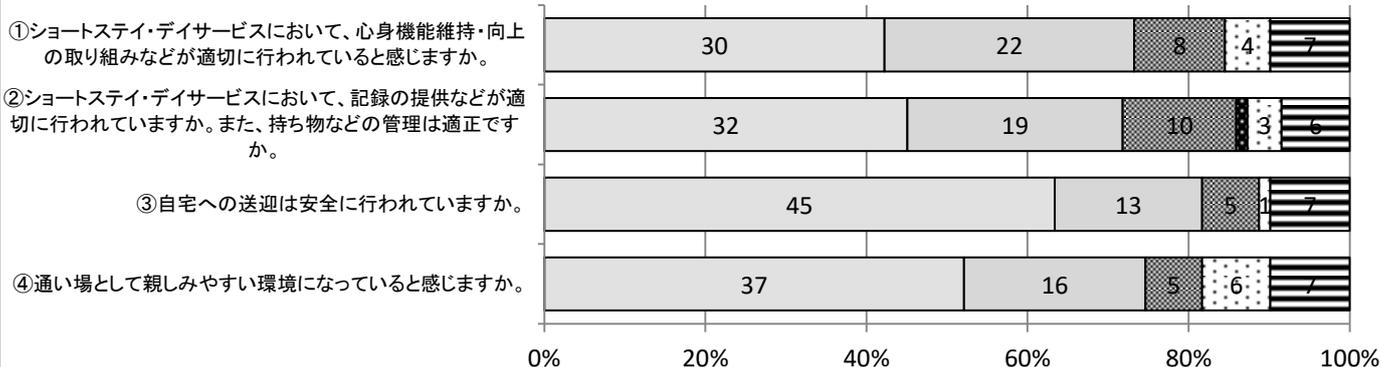


問3. ショートステイ・デイサービスについて

問3. ショートステイ・デイサービスについて	1 大変満足	2 まあ満足	3 普通	4 少し不満	5 不満	6 分らない	7 未回答
①ショートステイ・デイサービスにおいて、心身機能維持・向上の取り組みなどが適切に行われていると感じますか。	30	22	8	0	0	4	7
②ショートステイ・デイサービスにおいて、記録の提供などが適切に行われていますか。また、持ち物などの管理は適正ですか。	32	19	10	1	0	3	6
③自宅への送迎は安全に行われていますか。	45	13	5	0	0	1	7
④通い場として親しみやすい環境になっていると感じますか。	37	16	5	0	0	6	7

問3. ショート・デイについて

□1 大変満足 □2 まあ満足 ■3 普通 ■4 少し不満 □5 不満 □6 分らない □7 未回答



問4. 新型コロナウイルス予防について	1 大変満足	2 まあ満足	3 普通	4 少し不満	5 不満	6 分らない	7 未回答
①新型コロナウイルス感染症に対する対応及び予防は適切と感 じますか。	64	31	8	3	0	5	6
②感染症予防対策として、ご面会の制限について適切と感 じますか。	47	33	14	0	1	11	11
③外出・外泊・ボランティア活動などを中止にしていること について適切と感じますか。	55	29	15	2	1	5	10

問4. 新型コロナウイルス対策について

1 大変満足
 2 まあ満足
 3 普通
 4 少し不満
 5 不満
 6 分らない
 7 未回答

