

## 特別養護老人ホーム

### 問1. サービス内容について

- ◇ いつも母が大変お世話になっております。職員の皆様には心より感謝申し上げます。コロナで思い通りにならない事ばかりで心が折れそうなとき、フォトだよりなどで家族の方が元気を頂いております。ありがとうございます。母の穏やかでいることが何よりの心の支えです。
- ◇ 個々を大切に扱ってくれ有難い事です。年を重ねて段々お手数をおかけすることが多くなっていると思いますが、引き続き宜しく願います。
- ◇ 私、家ではみられない事に充分ご理解していただきたい。
- ◇ ⑦と⑩は見えていないのでわかりません。食事の献立はまるでわかりません。見たことがないので、朝・昼・夕とメニューが知りたいです。お便りで1ヶ月のメニューがわかるプリントなどがあればうれしいです。
- ◇ ⑦については施設内を見た事がないのでわかりません。
- ◇ 本人の様子、写真等月1回は必ず送って欲しい。（月によっては何も知らせのないときがありました。）

### 問2. 職員の対応について

- ◇ いつも親身となった接遇を頂いております。
- ◇ 職員の皆様方には、大変良く対応していただき有難く感謝しております。
- ◇ 素晴らしい職員様達で安心して母をお願い出来ます。今後とも宜しく願ひ致します。
- ◇ 大変良く面倒を見て戴き感謝しております。ありがとうございます座居ます。
- ◇ コロナで2年ほど行けませんでした。今度とはと思っています。
- ◇ 入口事務所にいる職員が入居者のことを知らなすぎる！入居者の氏名位は知っておくべき！
- ◇ とても献身的で、感謝しております。
- ◇ 施設内に入ったことがないのでわからないことが多いです。
- ◇ 入退院の際はお世話になりました。安心しておまかせできるので感謝致しております。これからも宜しく願ひ致します。
- ◇ コロナのため出向くことがほとんどないため、様子がわからないことが多い。が、本人は充実した生活を送っているようで信頼しています。

### 問4. 新型コロナウイルス対策

- ◇ いつもお世話になりありがとうございます。コロナ対応では迅速にオンライン面会を行ってくれていると思います。ワクチン接種も早めでしたので安心致しました。食事は職員さんが大変だと感じましたが、部屋食だと聞きおよんでいます。様々な対応誠に感謝しております。
- ◇ 11月15日の週から対面での面会ができるようになりホッとしています。今後もこれが継続され外出なども出来るようになって欲しいと思います。（もちろん感染予防が第一なのでそれを前提にした話ですが。）
- ◇ コロナ前のような普通の面会ができるように願っています。
- ◇ コロナ禍での対応大変だと思いますが、その時々適切に対処して頂きありがたい事です。
- ◇ またぶり返してきたら、その時は国の定めたことに従っていただきたい。
- ◇ 新型コロナの対応については大変だと思いますが適切に対応していると思います。
- ◇ 他の特養では防護服を着用して面会等の工夫をしています。面会への積極的な姿勢を望みます。
- ◇ ワクチン接種を早々にしていただきありがとうございます。
- ◇ コロナになってから入所したので、まるで施設の中の様子がわからないので見学できる時がきたら願ひしたいです。お部屋など見てみたいです。

- ◇ オンライン面会が土日祝も対応していただけると有難いと感じました。土についても枠が少ないため、申し込みにくいと感じました。但し、感染防護の観点から制限がなされているものと理解はしています。
- ◇ 面会の制限をもう少し緩和してもらいたい。日曜日は無理でしょうか？
- ◇ マスメディアに煽られた情報でなくデータを見て確認した上での対応をとってほしい。ワクチン等、強いることのないように。

#### 問5. その他(自由意見)

- ◇ 沢山の入所者さんがおられ、日々の職務でお忙しいと思いますが、コロナ禍で本人と面会ができず高齢でありますので、必要なものや特にサイズがわからず困っております。(身長も低く、太目ですのでズボンなら裾上げが必要、本人は耳が聴こえにくくどうしたものか・・・) 新型コロナウイルスがまだ終息しておりませんので、職員の皆様方のご健康を心よりお祈りいたしております。
- ◇ LINE 面会や食堂窓越し面会など大変助かりました。今後は対面に移行していくと思いますが、苑との連絡手段としてLINE がさらにうまく使われるようになるといいと思います。
- ◇ いつもお世話様です。これからも宜しくお願い致します。
- ◇ 職員皆様に感謝の気持ちと介護職員皆様に頭が下がる思いでいっぱいです。ありがとうございます。よろしくおねがいいたします。
- ◇ コロナ対策による面会制限等で施設での生活状況がよくわからないためアンケート回答が不十分となり申し訳ありません。差し入れなどで職員の皆様には大変お世話になっており感謝しております。今後ともよろしくお願い致します。
- ◇ いつもお世話になってます。「朝光苑フォトだより」で楽しそうな笑顔の写真を拝見させていただいています。面会が再開されましたら会いに行きたいと思ってます。よろしくお願い致します。
- ◇ 面会を土・日・祝日にもさせてほしいです。平日は仕事で行けませんので…あくまで希望です。
- ◇ 面会が少しでも緩和され嬉しく思います。LINE 面会では、なかなか思いが通じない部分がありますが、実際顔を見て話ができる状態が判るので、長い期間面会が可能であってほしいと思います。
- ◇ いつも大変お世話になってます。家族では見れない事が多いところ、皆様に良くしていただき感謝しかいいあらわせません。ほんとうにありがとうございます。
- ◇ 私の家では、とても2人は見きれません。私も84歳です。出来るだけがんばります。
- ◇ 行き届いたお世話に大変満足しています。ありがとうございます。今後共よろしくお願い致します。
- ◇ 会うのもなかなか大変な状況です。リモートやおたよりで何とかわかっているところですが、おいそがしいこととは思いますが、ふやして頂けたらありがたいです。本人の写真付きのおたよりはとてもうれしいです。
- ◇ いつもありがとうございます。
- ◇ やっと緊急事態宣言解除になりましたが、2年間コロナ禍のため職員皆様達大変な日々だったと思います。私の父は朝光苑へ入所して11カ月になりました。LINE 面会の時いつも職員さんが声をかけていただいたり優しい心遣い、不自由なく穏やかに過ごせたと思います。(父の気持ちも一緒です。) 本当にありがとうございました。
- ◇ これからも職員の皆様方も疲れが出ませんよう願うばかりです。くれぐれも体調にお気を付けてお仕事なされますようお祈り申し上げます。これからもよろしくお願い致します。
- ◇ コロナ禍で入所させていただいたので、中の様子など一切わかりません。平常時に訪問面会できることを楽しみにしています。これからも宜しく申し上げます。
- ◇ 介護される皆さん大変でしょうが頑張ってください。よろしくお願い致します。

## ショートステイ

### 問1. サービス内容について

- ◇ とても満足しています。
- ◇ 散歩が好きなので好天の日は苑内の花壇などを見せていただければありがたいです。
- ◇ 目が見えないので家では1日中電気をつけています。なので、暗いといつも言っています。
- ◇ できるだけ外気浴をして下さると有難い。なるべく換気を心掛けて頂きたい。現状でも行って下さっているとありますが。

### 問2. 職員の対応について

- ◇ 本人は混乱しイライラすることがあると思いますが、無理を言っても快く対応してくれるので大変ありがたく思っています。
- ◇ 人によります。
- ◇ やさしく接していただき感謝しています。
- ◇ あいさつの出来ない方もいますが、大変感じの良い方もいました。
- ◇ とても良く対応して下さっています。記録も読ませていただいております。どなたにも公平な対応をされている様子です。

### 問3. ショート・デイサービスについて

- ◇ できれば個室対応が有難いですが、仕方ありませんね。

### 問4. 新型コロナウイルス対策

- ◇ 十分な配慮が行われていると思います。急な対応をせざるを得ない場合でも一生懸命やっ下さっています。臨機応変な対応です。

### 問5. その他(自由意見)

- ◇ 毎月2週間程、利用させて頂いておりますが、毎回快適に過ごさせているようです。ありがとうございます。
- ◇ お世話さまでございます。排便コントロールが上手く出来ず皆様にお手をわずらわせる事が多くなっておりましたが、こここのところ軟便がなくなり本人も気分的に楽になったようです。いろいろとお気づかい戴きありがとうございます。今後益々手が掛かって来ると思いますがよろしく願い申し上げます。
- ◇ いつもお世話になっております。今後ともよろしく願いします
- ◇ いつもショートステイから帰ってくると夕食を食べると言っています。夕食、食べてきたはずなのに忘れていないでしょうか？
- ◇ ショートの職員室に直接の電話がない事に不便を感じています。今後ともお世話になります。

## デイサービス

### 問1. サービス内容について

- ◇ 全てにおいて満足しています。
- ◇ 現状に満足しています。
- ◇ 本人は食事がとってもおいしいとっております。気に入ってると思います。
- ◇ とても満足しています。
- ◇ 頭の体操が難しい。
- ◇ ⑧について、以前本人の意にそわない（理解できなかった）薬などの使用や体調の確認がなされ、行くのを嫌がったことがありますが、現在は改善されている様子です。

### 問2. 職員の対応について

- ◇ 声をかけていただきうれしいです。
- ◇ いつも家庭に帰ってくるなり、職員の皆様の事を（皆良い人ばかりだよ！）と喜んで話して居ります。こちらも嬉しくなります。
- ◇ 送迎の時の職員さんのあいさつはいつも大きな声で気持ちが良いです。
- ◇ 職員の皆様方は大変良く母の世話をしてくださっています。感謝しています。
- ◇ 職員のあいさつが徹底されていない様に思います。
- ◇ 耳が遠いのでなるべく大きな声でお願いしてます。
- ◇ いつもあたたかなお心づかいありがとうございます。むしろ私共の方がぞんざいで申し訳なく思っております。
- ◇ 職員の方々にはとても良く対応して頂きありがとうございます。
- ◇ ③親しみを込めてでしようが、「～するよ～」とか、近しすぎる。⑥話し方は、にがてな様です → 利用する人に合わせているとは思いますが。

### 問3. ショート・デイサービスについて

- ◇ 冬の期間だけでもゆっくりお風呂に入って温まりたい。デイ・ショート利用の目的は入浴が一番なので。
- ◇ 送迎は大変ありがたく思います。
- ◇ 散歩など外に少しでも出られる機会があればいいと思います。苑のまわりは季節を感じられる場所が多いと思いますので。
- ◇ デイサービスでは利用者に対して職員の皆様とても良く見てくださっていると思います。
- ◇ デイから帰って来て、ごくたまに今日の出来事を話すことがありますが、先日、夕食が終わり思い出したことがあり、今日、職員の方から！私に伝えてほしい！とのことをはっきりと伝えました。薬の件でしたが、どんな魔法をかけて下さったのかな？とってしまいました。
- ◇ たまには、お花見がしたいとっております。しばらく無理だとは思いますが。
- ◇ 現状に満足しています。
- ◇ レクリエーションの時間がもう少し多いといいなと思います。
- ◇ あたたかなお心づかいありがとうございます。本人がデイサービスでキッチンとした態度でありますでしょうか。その事が一番心配です。
- ◇ 主に複数回通うのでカレンダーの作製を再びすることになってしまうので、出来れば他の事もできたら良いと思います。

### 問4. 新型コロナウイルス対策

- ◇ 良くしてもらっている（手洗い、マスク等）。細かいことやっていただいている。

- ◇ 予防対策等熱心にされていると思いました。
- ◇ ボランティアで日舞の方が来てくださっていた様子を時々話して居り、子供さんが可愛らしく心待ちにしているようです。
- ◇ 色々な面で密にならないようにお願いします。ワクチン2回接種していてもやはり心配です。
- ◇ 特にありません。
- ◇ 本人から換気をしているので寒いと聞きます。なのでコロナ対策をしっかりされていると思いますが、現場を見ていないのでわからないとしました。
- ◇ 一日も早くコロナウイルスがなくなる事をいのります。
- ◇ まだしばらく、今まで通り万全を期していただけると安心です。

問5. その他(自由意見)

- ◇ 大変お世話になっています。今迄、在宅介護が続いてこられたのはスタッフの皆様ののおかげだと思います。本当に有難うございます。これからもよろしくお願いします。
- ◇ いつも、ありがとうございます。耳の聞こえない母がデイサービスに行くことも楽しみにしています。スタッフの方々も大変な毎日だと思いますがどうぞお身体に気をつけて下さい。
- ◇ お世話様でございます。皆様のお力添えのお陰で益々元気に過ごしております。今後ともよろしくお願い申し上げます。
- ◇ 昨年からのコロナ禍で職員の方々も大変だとは思いますが、デイサービスをとても楽しみにしていますので、これからも、宜しくお願い致します。
- ◇ 私のような、一人で母の自宅介護をしている者は苛酷かつ壮絶です。心も体も悲鳴を上げてしまう時が良くあります。しかし、一番辛く悲しい思いをしているのは、自力で動く事も話す事も何も出来なくなってしまった母〇〇だと考えれば、私は頑張れます。どうか朝光苑様この先も宜しくお願い致します。
- ◇ いつもお世話様です。
- ◇ 季節を感じるロビーのレイアウトなどを充実、見て楽しめるお部屋づくりをお願いします。
- ◇ どうぞ今後共よろしく願いいたします。
- ◇ お世話になっております。楽しく通わせて頂いてます。ありがとうございます。これからも宜しくお願い致します。
- ◇ いつもお世話をおかけしております。ありがとうございます。身体を動かせるようになると嬉しいです。
- ◇ 下半身、ヒザ、足などの運動を入れてほしい。
- ◇ 少々、足の運動を入れてほしい。