

その他の意見・要望(自由記述:個人情報以外は原文のまま掲載)

特別養護老人ホーム

問1. サービス内容について

- 分からないと答えたところは、2年以上のコロナで私自身、目にしていない部分なので、このような答えとなりました。
- 朝光苑だよりでは、義母の写真が載っていたり、また、写真を送って下さるので元気でいる様子がわかり、助かっております。
- ②については本当に大満足しています。
- いつも感謝しています。
- こちら高齢につき、そちらに伺い出来ませんが、申し訳なく思っております。
- 副食等の持ち込みについていつも丁寧なご対応を頂きありがとうございます。今後とも本人の要望に沿えるよう提供していきたいとかんがえておりますので、ご協力の程、宜しくお願いいたします。

問2. 職員の対応について

- 良いと思います
- 日夜介護に従事されている職員の方々に感謝あるのみです。有難うございます。
- コロナ禍で色々大変だと思いますが職員の皆様の献身的なサポートには頭が下がる思いです。今後共よろしく願います。
- 職員の皆様方に大変良い対応をして頂きとても感謝しています。これからも宜しくお願いします。
- 毎日の職員さんたちのご努力には本当に頭が下がるばかりです。手厚い介護を今後共宜しくお願い致します。何もかもお任せして申し訳ありません。
- 特にありません。職員の方にはいつも感謝しております。
- 常日頃、色々ご迷惑おかけして申し訳ありません。時々お電話で様子を聞けるので、その際にとっても親切に対応なさって下さるのでありがたく思っております。コロナクラスターで大変でしょうが、どうぞよろしく願います。
- コロナ禍で職員の皆様方におきましては大変気をつかわれているかと思えます。また、お世話になりありがとうございます。義母の事などで連絡(様子など)する時など忙しいのだろうか？いつ(時間帯)が適切なのか悩みます。何かの時にはそちらから電話連絡をして下さるので大変助かっております。
- 大変満足しています。
- 毎回お伺いした際に、ご丁寧な対応を頂いております。有難うございます。なんでも気さくにご相談させて頂いており今後とも宜しくお願いいたします。

問4. 新型コロナウイルス対策

- 今回の件で皆様大変な思いをされている事と思えます。いつどこで誰が罹ってもおかしくない世の中、仕方のない事だと思えます。
- 陽性者等、ホームページで毎日更新はとても良い事だと思えます。職員の方の陽性者も少ない人数での介護は大変だと思えます。早く全員復帰を願っています。(入居者も家族も)
- 今後も引き続き対策等継続を行って下さい。
- クラスター発生について職員の皆様も対応等大変だったかと思えます。有難うございました。
- クラスターの発生、母の感染について心配しております。回復状況や再検査の結果などについてご連絡をいただけます様、よろしくお願い申し上げます。
- お忙しく、息苦しかったりもあるかもしれませんが職員の方のマスクの徹底をお願いいたします。
- 色々大変でしょうが、入居者の健康管理は勿論ですが、職員の皆様も自らの健康管理をしっかりなさってください。感染した方の連絡などは密にしてください。
- もし今後、入居者が新型コロナウイルスに感染した場合、罹患した入居者の家族(身元引受人)へはご連絡を頂きたいです。
- 今までの予防対策を続けてもらいたいです。
- クラスターで大変な中、ご苦労様です。自分たちの体調も大事ですので大切にしてください。
- クラスターが発生してしまったことは残念です。発生経路を確認し、今後の予防対策に万全を期して下さいます様、宜しくお願いいたします。

問5. その他(自由意見)

- 苑からの通信の中に母の写真やら近況コメント…有難いです。細かい気配りに感謝です。
- お忙しい中ではありますが、消耗品(衣類等)不足しているものがあれば知らせて頂けたら助かります。2年以上、居室に入っていないので把握できていない点があります。
- 今回、コロナ感染者が生まれて職員の方々、ご自身の体調管理も大変の中、利用者へのおきずかい、お世話の事、察しいたします。幸いなことに軽症であると伺っております。

私達は早く状況が良好に向かう事を願う事しかできませんが、どうか自身の身体をご自愛くださり、よろしくお願いいたします。

●コロナが収束して再度対面での面会や外出などが出来ればと考えています。いろいろ大変だと思いますが、何卒宜しくお願い申し上げます。

●家族ではできない事を親切にやっていただきとても感謝しています。これからも宜しくお願いいたします。

●施設職員の方々へ。日々、感染対策に気を配り、施設人様のケアにも常に気を配りお疲れ様です。皆様の仕事は多くの方々感謝されていると思います。これからもこの大変な状況が収束することを願いながら、くれぐれも身体を大切にしてください。本当に有難うございます。父の事、宜しくお願いします。面会ができるようになればと思っていますので！

●コロナの対応ありがとうございます。

ショートステイ

問1. サービス内容について

●錠剤が飲ませにくいからと、潰すなどは家族に予めご相談ください。効能によってはそのまま服用することが必須のものがあります。形態を変更できるかどうか、主治医や薬剤師に確認しますのでお願いします。

●充分にして頂いています。

●1週間の内、2～3日くらい医師の常にいるようにする、もしくは相談会。

●看護師の増員

●便秘に良いカリキュラムを行う。

●⑦については「6.わからない」にチェックしてもらいましたが、職員の方々と接していると、整理・清掃も行きとどいているのでは…と感じ取れます。

●⑩についてですが、食事形態も本人が少しでも食べれるよう、きめ細かい配慮をして頂きありがとうございます。水分等についても報告やアドバイスして下さるので助かります。

問2. 職員の対応について

●特にありません。電話・送迎の対応はとても良いです。

●翌日の迎え時間について、お電話を頂きますが、ご自身のお名前を名乗らない方がいらっしゃいます。

●皆さん優しく接して下さっています。ありがとうございます。

●職員の方々はみなさんとても親しみやすく、優しく接していただき感謝しています。

問3. ショート・デイサービスについて

●こちらから色々なお願いをすることがありますが、もしそちらでも家族にこうしてほしい(又は、しないで欲しい)などありましたら、出来る範囲にはなりますがお知らせください。

●毎回楽しく通わせて頂いております。有難うございます。

●私は今まで通りで良いと思います。

●記録については詳しく丁寧に書かれており、大変頭の下がる思いです。夜、トイレにいったものの帰れなくなり、御迷惑をおかけしていますが、その都度対応して下さり、ありのままを記録してあるので、様子が解りやすいです。

●③は家族送迎しているので「わからない」と答えました。

問4. 新型コロナウイルス対策

●コロナ対策に対しては不満というより不安が少しありますが、利用者さんの多さや、それぞれの方の状況を考えると難しいことも多いと思います。対策も色々大変かと思いますが、どうぞ職員の皆様もお身体に気を付けてお過ごしいただけたらと思っています。

●特に家族との交流の機会・時間は楽しみという事以外に、お互いにとって大変貴重であり、むしろこの時期だからこそ本人の姿を直接見たい、本人に自分たちを見ておいてもらいたいという気持ちがあるのではと思います。感染に充分注意しながらも「直接会う」ことを模索して頂きたいと切に願います。

●まだまだ先が見えない中、本当に大変だと思いますが、ショートステイで利用出来ている事、今回の休苑で本当にありがたく思っています。生活リズムもショートステイを含めて1週間のリズムになっているようです。再開を心待ちにしています。

問5. その他(自由意見)

●今後益々お手数おかけする事と思いますが、母が元気でいられるように皆様のお力添え、よろしくお願い申し上げます。

●いつもありがとうございます。

- ショートステイへの直通電話は希望です。
- この度、感染されたご入居の皆様、職員の皆様にお見舞い申し上げます。
- 家ではなかなか話や手伝ってもらう事が出来ていないので、ショートステイでの生活が楽しく過ごせているようです。本当に助かっております。有難うございます。今後ともどうぞ宜しくお願いいたします。
- 1週間に、1～2日の医師の相談会をする。医者と話すれば精神的に落ち着く。
- 解らない事、疑問に思ったことはケアマネさんに連絡したり、職員の方々に聞くようにしています。職員の方々には温かく接していただき、ありがとうございます。これからもどうぞ宜しくお願いいたします。

デイサービス

問1. サービス内容について

- 入浴をあと4分ほど長くしてほしい。
- (利用者・本人)に話を聞いて解答させて頂きました。新型コロナウイルスの感染が一日でも早く収束することを願っています。職員皆様どうぞお体を大切にされて頑張ってください。
- (今月から)デイサービスのカレンダーは無くなったのですか？今までどおりカレンダーがあった方が良いと思います。
- いつもお便り書いてくださって本当に一日の過ごした様子が良く理解して安心いたします。これからも楽しみに拝見させて頂きます。大変な事でしょうがよろしく願いいたします。
- 食事が大変美味しいので、昼食を楽しみにしています。
- 満足しております。
- 居室・お風呂・トイレ等は見た事がないので「3.普通」にしました。コロナ落ち着き、機会があれば見学したいです。
- 「4.食事」本人全体に量2/3にしてほしい。という話が家での食量でもあり苑でも出されたら残せないのを見てください。(戦中の生まれでもあり食べ物を残せないそうです) 排泄……この1ヶ月、夕方～夕食後に大(大便)、緩い(薬も飲んでる)ので、パンツ汚れがあります。(寒いので上着・スリッパなどトイレへ行く時間がかかり過ぎる原因)苑からの帰りの車(送迎)に乗ります前、トイレに行って帰るのはどうでしょうか。苑ではお風呂前1回のみ、大便も出たことがない、言うのですが、苑に行く日は送迎前に家でトイレへ行くのですが、その時(大便)出ていると思います。(行動)変わってきたようです。
- 連絡ノートについてですが(デイサービス)週3回の利用で3回同じ文面(コピー印刷されているとき)の時があります。そんな時は一言、一文でも手書きをプラスしていただけたらと思います。
- 機会があればトイレ・フロなど中の施設を見学したいです。一度も見た事がないので。コロナで難しいと思いますが、落ち着いたら見学を希望します。

問2. 職員の対応について

- 朝、帰りは「おはよう」と「帰りました」という声かけがあると気持ちよく送り出せます。
- デイサービスの職員の皆さんとても明るくて親切です。新型コロナ(クラスター)発生でデイサービスに行かれないので寂しいです。早くみんなに会えるのをいっています。
- いつも色々と良くして下さいありがとうございます。
- 大変よくやって頂いています。
- 電話の対応はとても親切だと思いました。送迎時の挨拶も気持ちがいいです。
- 職員の方、バッジをつけて頂くと良いかな？と思っております。
- 職員の方の送迎ですので(大変でしょうが)その日の状態がわかり助かります。
- 優しく対応して頂いています。
- よくお声かけ頂けているようで喜んでます。
- 耳が聴こえにくいので大きな声での呼びかけになりました。対応が大変ですみません。
- 職員の方々にはいつも感謝しています。何かある時は電話などで連絡し、その都度、対応していただいているので、これからも宜しくお願いいたします。
- 毎回丁寧に対応して下さい、いつも感謝しております。

問3. ショート・デイサービスについて

- 早く通常に戻ると良いですね。
- いつも大変お世話になっています。食事の内容等をみると季節の物等、取り入れてあり素晴らしい内容です。お風呂の介助も丁寧に頂き大変感謝しております。
- 苑に行くのが楽しみに一度も休むといわずお世話になっております。よろしく願いいたします。
- コロナの為、外に出られないのが残念なようです。
- コロナで大変だと思いますが、なるべく開所して頂きたいです。
- 送迎を安全に行って下さり感謝しております。これからもよろしく願いいたします。

●デイのお迎えについてですが、予定時間より10分ぐらい早い時があり、慌ててしまう事があるようです。(道路事情、他あり、予定時間どおりはなかなか難しいですね)

問4. 新型コロナウイルス対策

- 急にコロナウイルスによりデイサービスが中止になるという事が今までに何回もあったので急に予定をキャンセルしなければならなくなり、困ります。
- コロナ陽性の方を通所させ、入浴の時間がたまたま一緒だったことで数人だけ通苑しないよう命じられました。PCRで陰性が確認されたことを伝えても、陰性は無症状とのことで通苑しない様、休みを強要されました。PCR検査で陰性は無症状という朝光苑独自の定義が理解できません。無症状とはPCR陽性者で症状がないことを言うと思われます。大変不愉快な思いをいたしました。
- 外出・外泊・ボランティア活動はコロナで自粛していると聞いたので仕方ないと思ひます。コロナが落ち着いたら外出して気分転換が出来れば良いなと思ひてます。
- 見えないウイルス感染は防ぎきれない様に思ひます。
- かなりがんばってられると思う。デイサービス再開をお待ちしております。
- マスク・うがい・手洗いを徹底して下さい。お願いします。
- 職員の皆様、大変ご苦勞様です。これからもありえる感染症、これ程迄長引かないよう、よき対策の検討をお願いします。
- 大変心配しています。今後本当に大丈夫なのかとても心配です。こちらはなにせ体の具合の悪いお年寄りですのでね。気を付けてお願いいたします。
- たくさんのご苦勞があると思ひます。いつもありがとうございます。

問5. その他(自由意見)

- お世話様でございます。高齢の為、色々とお手を煩わせているうちに、色々な面でのご配慮ありがとうございました。感謝申し上げます。今後益々お手数おかけする事と思ひますが、母が元気でいられる様に皆様のお力添えよろしくお願ひいたします。
- 行き始めて2回目でお休みになってしまいました(休所)1回目、2回目ともに楽しかったみたいで残念です。(なのでまだ質問されてもわかりません)また通える日を楽しみにしております。
- 今回、クラスターなどにより父親がお風呂に服を全部脱いでお風呂にいました。私もどうして良いのかわからず、ひいらぎに今まで通りデイサービスに通わせて下さり本当に良かったです。
- 早く本人は行きたいようです。
- ガンバレ
- いつもありがとうございます。季節にあったおいしい食事楽しみにしています。レクリエーションの事も楽しく話してくれます。フラワーアレンジメントの時は特にうれしかった様子で母の仏壇に飾っていました。これからも宜しくお願ひいたします。
- ある利用者が大声で一日中喋っている。マスクをしているとはいえ気になる。
- コロナが感染して、入所者さんや職員の方も大変だと思ひますが、お身体に気を付けながらも頑張ってください。デイサービスに通える日を楽しみに待っています。
- コロナ禍で大変だと思ひますが、今後共宜しくお願ひいたします。
- とにかくお年寄りで身体の具合の良い人たちの行くところですので特に気を付けてと、それだけです。
- 職員の方々も(異動はあるものの)変わらず、凄いなと思ひます。利用者や家族にとっても長い期間見守って頂けるという事は体調の変化、衰えなども2年前、1年前、半年前と比較し、色々な対応につなげて頂けるので感謝しています。

