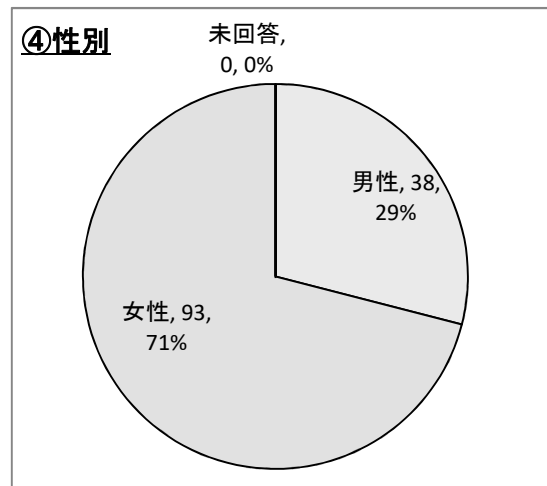
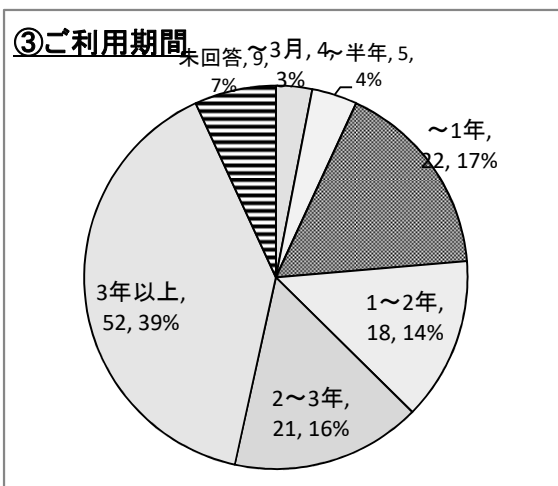
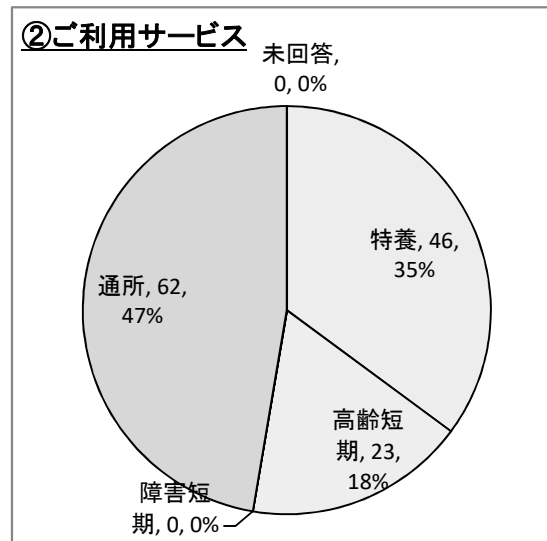
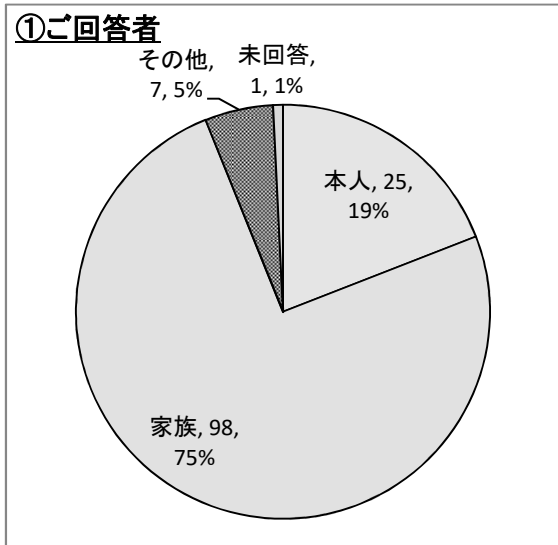


アンケート集計（全体まとめ：特養・ショート・デイサービス）

- 目的 朝光苑が提供しております介護サービスの質の向上などを目的に毎年実施するものです。
- 回答期間 令和4年11月11日～12月20日
- 対象者 配布枚数169名
〔特別養護老人ホーム66名 短期通所(ショートステイ)32名 デイサービスセンター71名〕
- 回収結果 回収数131名 回収率77.5%

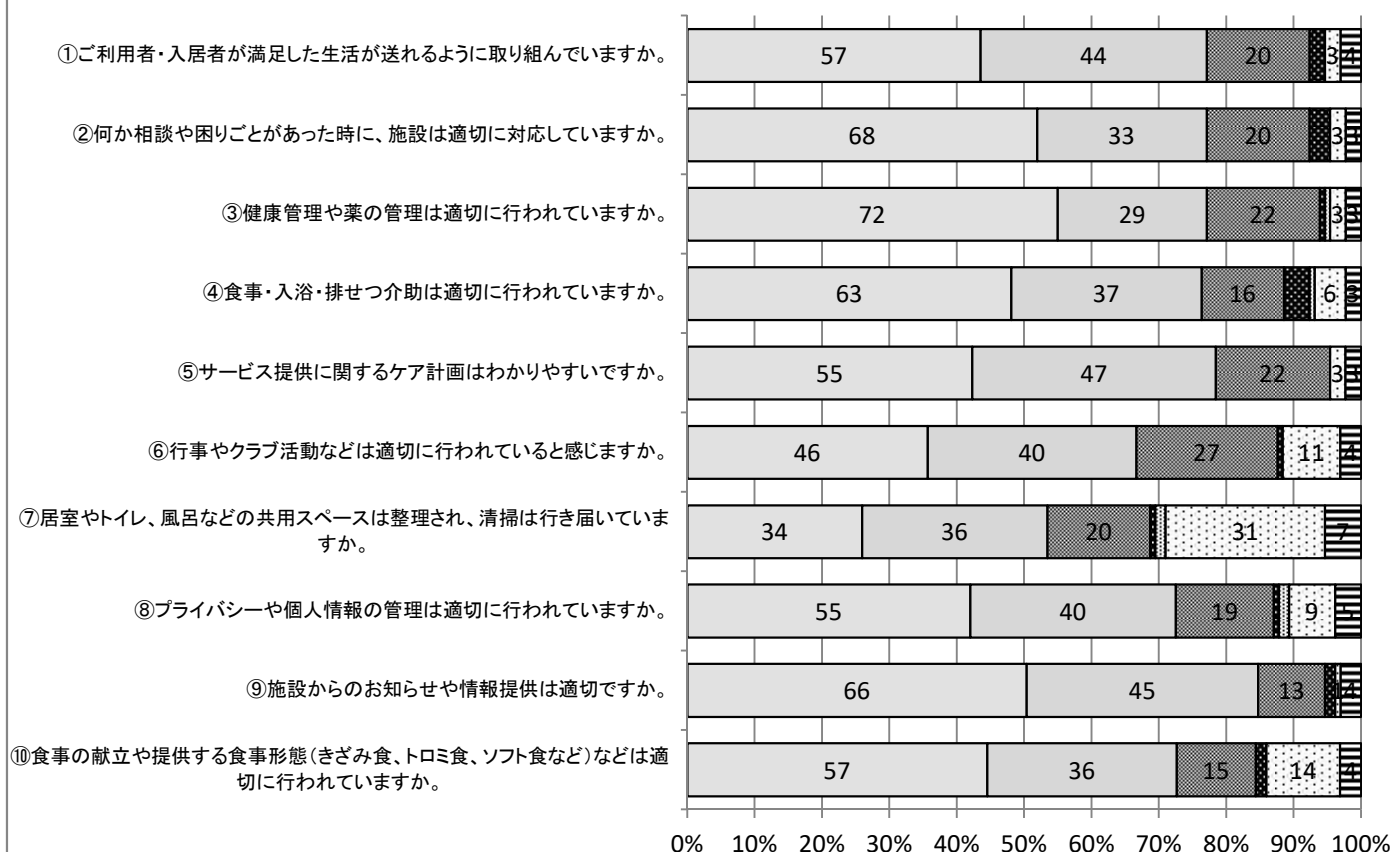
①ご回答者	本人	家族	その他	未回答	計	配布枚数	回収率
	25	98	7	1	131	169	77.5%
②ご利用サービス	特養	高齢短期	障害短期	通所	未回答		
	46	23	0	62	0		
③ご利用期間	～3月	～半年	～1年	1～2年	2～3年	3年以上	未回答
	4	5	22	18	21	52	9
④性別	男性	女性	未回答				
	38	93	0				



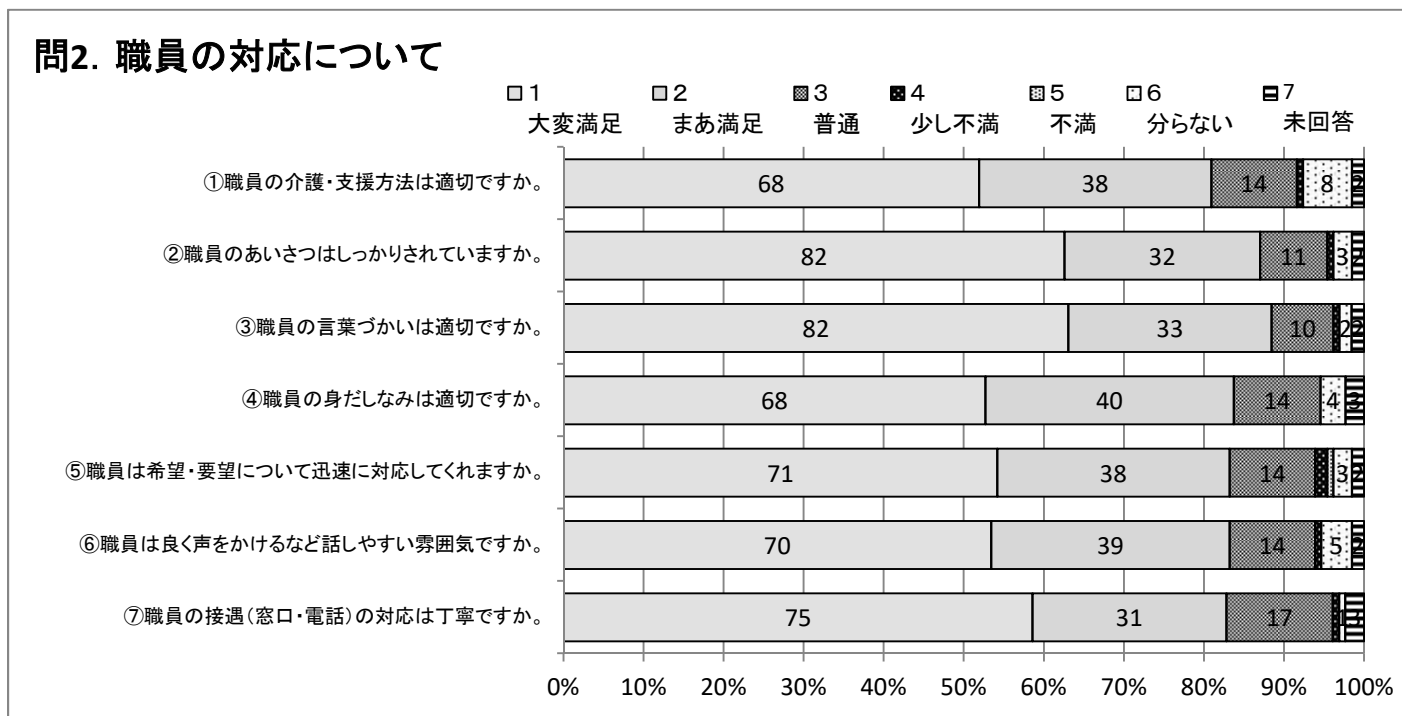
問1. サービス内容について	1 大変満足	2 まあ満足	3 普通	4 少し不満	5 不満	6 分らない	7 未回答
①ご利用者・入居者が満足した生活が送れるように取り組んでいますか。	57	44	20	3	0	3	4
②何か相談や困りごとがあった時に、施設は適切に対応していますか。	68	33	20	4	0	3	3
③健康管理や薬の管理は適切に行われていますか。	72	29	22	1	1	3	3
④食事・入浴・排せつ介助は適切に行われていますか。	63	37	16	5	1	6	3
⑤サービス提供に関するケア計画はわかりやすいですか。	55	47	22	0	0	3	3
⑥行事やクラブ活動などは適切に行われていると感じますか。	46	40	27	1	0	11	4
⑦居室やトイレ、風呂などの共用スペースは整理され、清掃は行き届いていますか。	34	36	20	1	2	31	7
⑧プライバシーや個人情報の管理は適切に行われていますか。	55	40	19	1	2	9	5
⑨施設からのお知らせや情報提供は適切ですか。	66	45	13	2	0	1	4
⑩食事の献立や提供する食事形態（きざみ食、トロミ食、ソフト食など）などは適切に行われていますか。	57	36	15	2	0	14	4

問1. サービス内容について

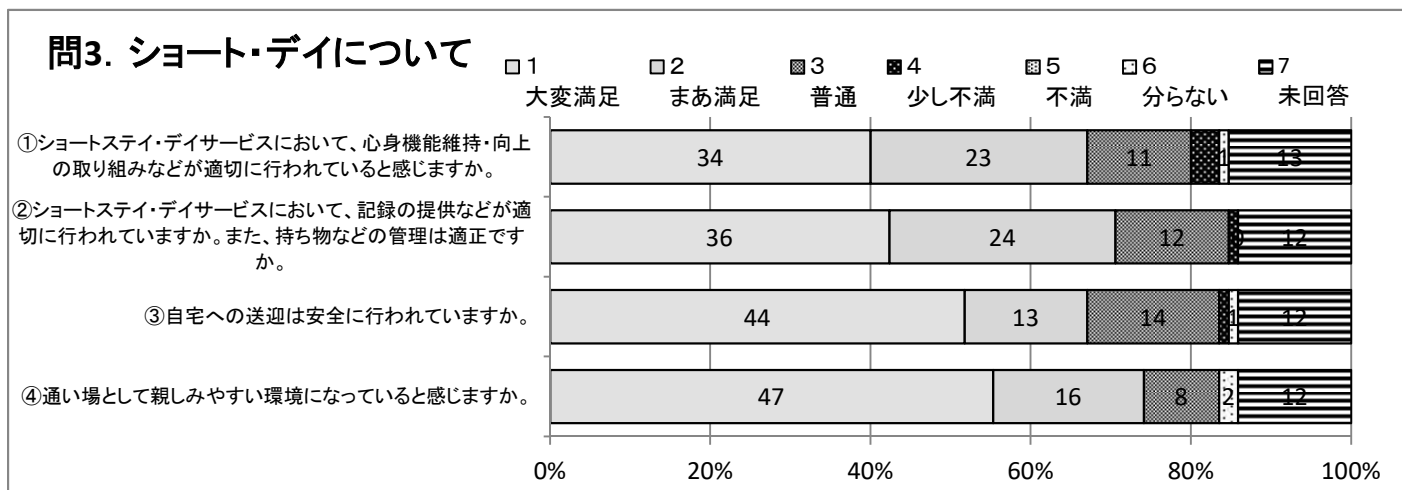
□1 □2 ■3 ■4 ■5 □6 ■7
 大変満足 まあ満足 普通 少し不満 不満 分らない 未回答



問2. 職員の対応について	1 大変満足	2 まあ満足	3 普通	4 少し不満	5 不満	6 分らない	7 未回答
①職員の介護・支援方法は適切ですか。	68	38	14	1	0	8	2
②職員のあいさつはしっかりされていますか。	82	32	11	1	0	3	2
③職員の言葉づかいは適切ですか。	82	33	10	1	0	2	2
④職員の身だしなみは適切ですか。	68	40	14	0	0	4	3
⑤職員は希望・要望について迅速に対応してくれますか。	71	38	14	2	1	3	2
⑥職員は良く声をかけるなど話しやすい雰囲気ですか。	70	39	14	1	0	5	2
⑦職員の接遇（窓口・電話）の対応は丁寧ですか。	75	31	17	1	0	1	3



問3. ショートステイ・デイサービスについて	1 大変満足	2 まあ満足	3 普通	4 少し不満	5 不満	6 分らない	7 未回答
①ショートステイ・デイサービスにおいて、心身機能維持・向上の取り組みなどが適切に行われていると感じますか。	34	23	11	3	0	1	13
②ショートステイ・デイサービスにおいて、記録の提供などが適切に行われていますか。また、持ち物などの管理は適正ですか。	36	24	12	1	0	0	12
③自宅への送迎は安全に行われていますか。	44	13	14	1	0	1	12
④通い場として親しみやすい環境になっていると感じますか。	47	16	8	0	0	2	12



問4. 新型コロナウイルス予防について	1 大変満足	2 まあ満足	3 普通	4 少し不満	5 不満	6 分らない	7 未回答
①新型コロナウイルス感染症に対する対応及び予防は適切と感 じますか。	48	37	18	4	6	12	6
②感染症予防対策として、ご面会の制限について適切と感 じますか。	44	29	27	3	1	13	14
③外出・外泊・ボランティア活動などを中止にしていること について適切と感じますか。	39	36	28	1	1	14	12

問4. 新型コロナウイルス対策について

