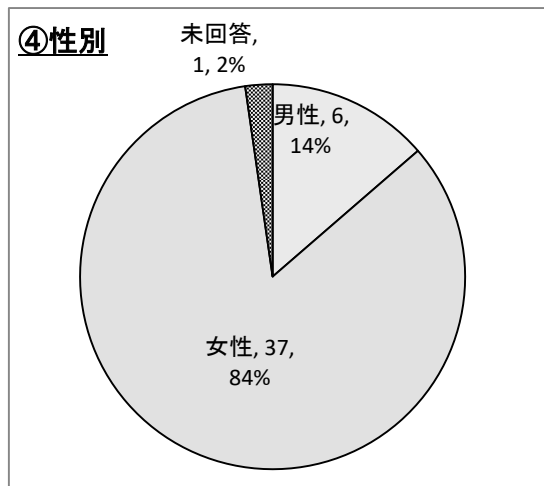
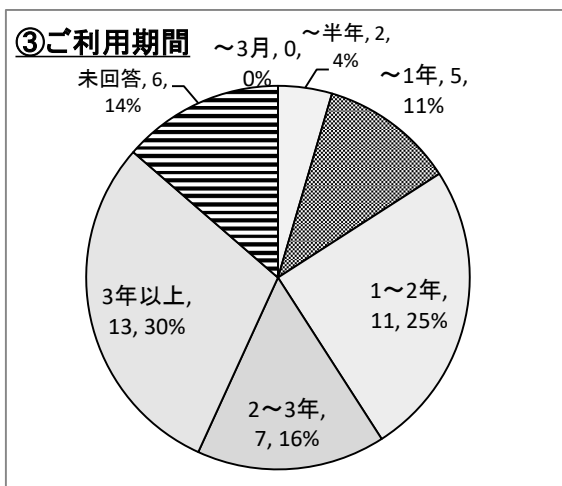
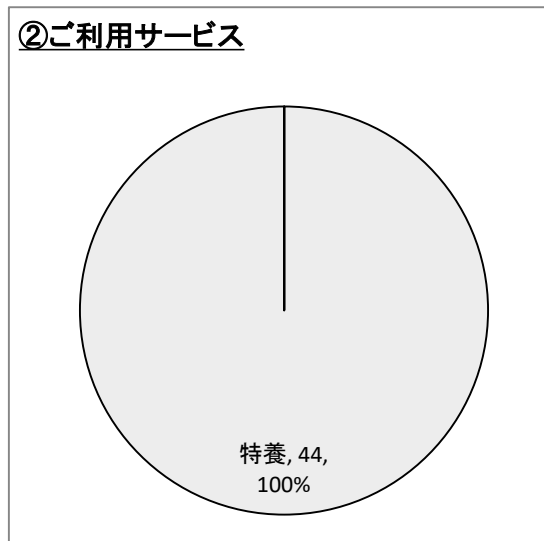
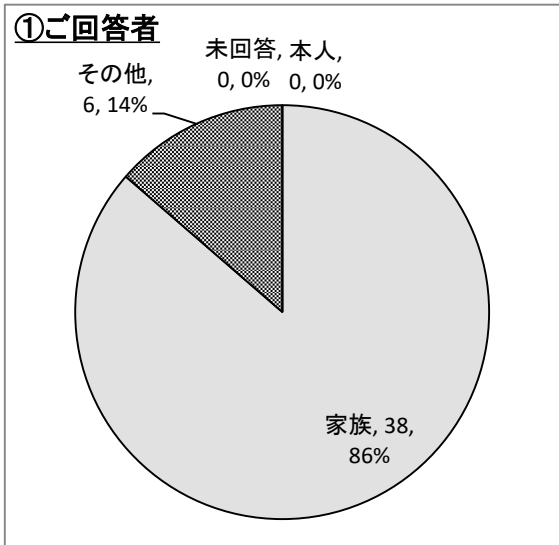


アンケート集計（特別養護老人ホーム）

- 目的 朝光苑が提供しております介護サービスの質の向上などを目的に毎年実施するものです。
- 回答期間 令和5年11月20日～12月20日
- 対象者 配布枚数61名
- 回収結果 回収数44名 回収率72.1%

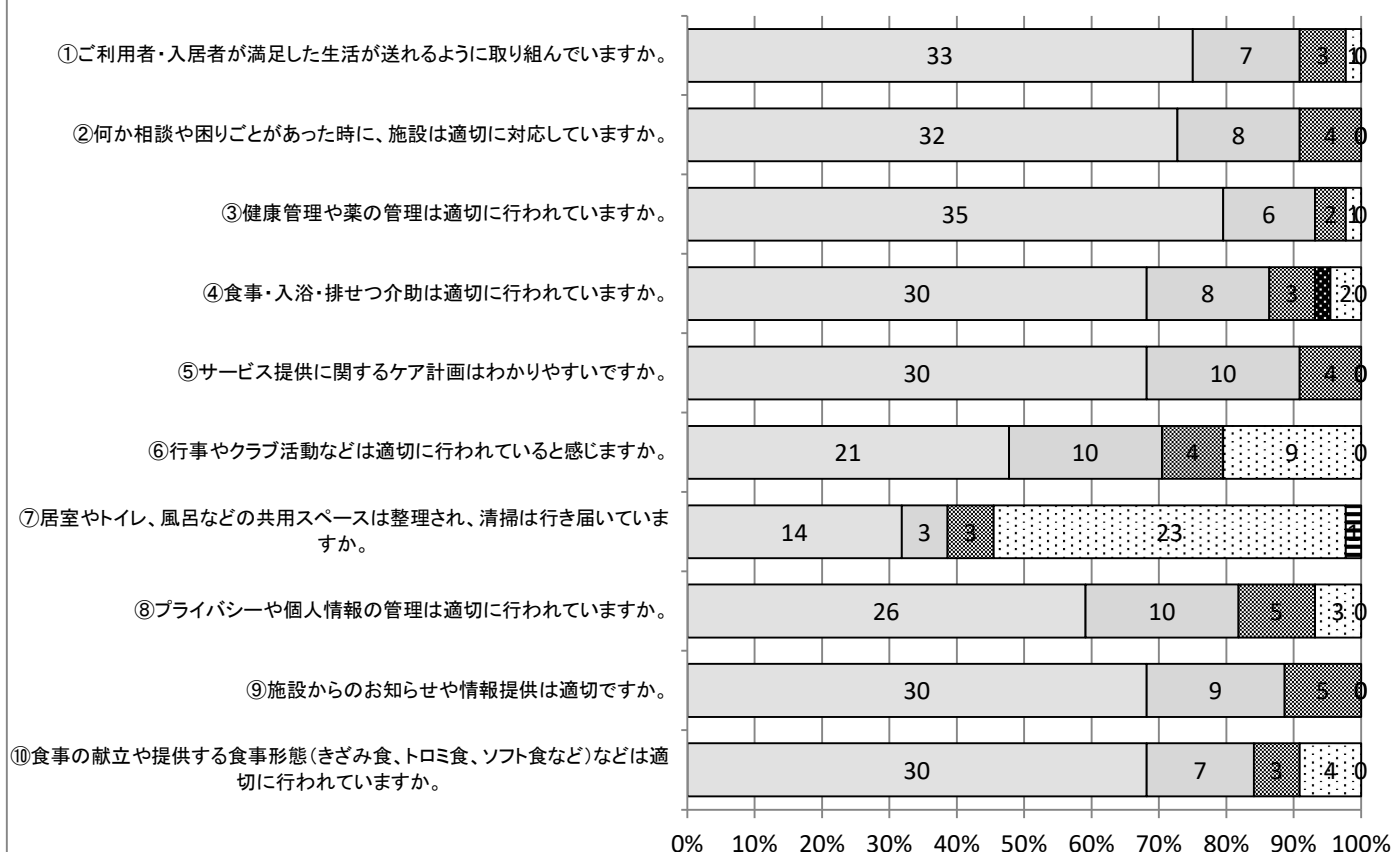
| | | | | | | | |
|----------|-----|------|------|------|------|------|-------|
| ①ご回答者 | 本人 | 家族 | その他 | 未回答 | 計 | 配布枚数 | 回収率 |
| | 0 | 38 | 6 | 0 | 44 | 61 | 72.1% |
| ②ご利用サービス | 特養 | 高齢短期 | 障害短期 | 通所 | 未回答 | | |
| | 44 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| ③ご利用期間 | ～3月 | ～半年 | ～1年 | 1～2年 | 2～3年 | 3年以上 | 未回答 |
| | 0 | 2 | 5 | 11 | 7 | 13 | 6 |
| ④性別 | 男性 | 女性 | 未回答 | | | | |
| | 6 | 37 | 1 | | | | |



| 問1. サービス内容について | 1 大変満足 | 2 まあ満足 | 3 普通 | 4 少し不満 | 5 不満 | 6 分らない | 7 未回答 |
|--|-----------|-----------|---------|-----------|---------|-----------|----------|
| ①ご利用者・入居者が満足した生活が送れるように取り組んでいますか。 | 33 | 7 | 3 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| ②何か相談や困りごとがあった時に、施設は適切に対応していますか。 | 32 | 8 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ③健康管理や薬の管理は適切に行われていますか。 | 35 | 6 | 2 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| ④食事・入浴・排せつ介助は適切に行われていますか。 | 30 | 8 | 3 | 1 | 0 | 2 | 0 |
| ⑤サービス提供に関するケア計画はわかりやすいですか。 | 30 | 10 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ⑥行事やクラブ活動などは適切に行われていると感じますか。 | 21 | 10 | 4 | 0 | 0 | 9 | 0 |
| ⑦居室やトイレ、風呂などの共用スペースは整理され、清掃は行き届いていますか。 | 14 | 3 | 3 | 0 | 0 | 23 | 1 |
| ⑧プライバシーや個人情報の管理は適切に行われていますか。 | 26 | 10 | 5 | 0 | 0 | 3 | 0 |
| ⑨施設からのお知らせや情報提供は適切ですか。 | 30 | 9 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ⑩食事の献立や提供する食事形態（きざみ食、トロミ食、ソフト食など）などは適切に行われていますか。 | 30 | 7 | 3 | 0 | 0 | 4 | 0 |

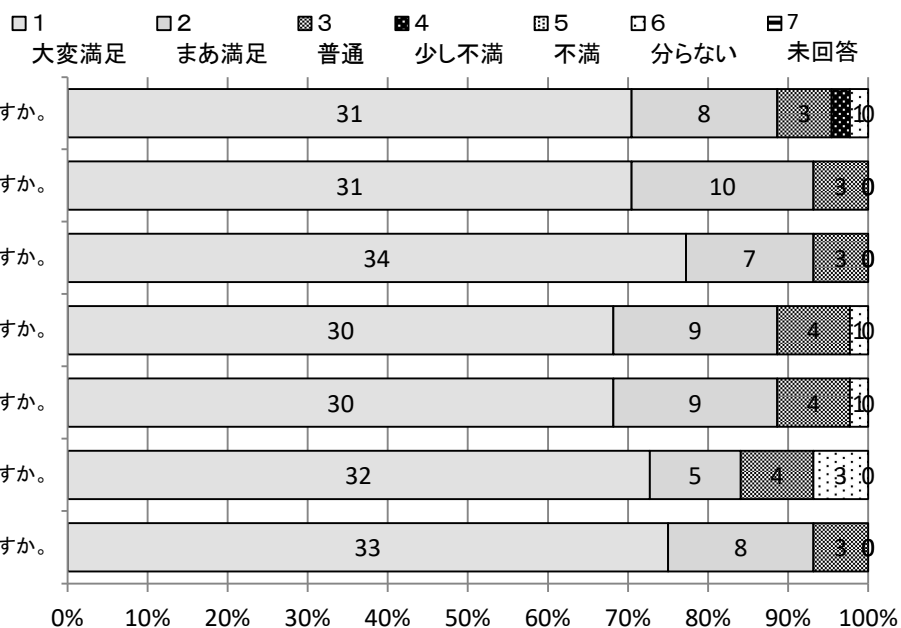
問1. サービス内容について

□1 □2 ■3 ■4 ■5 □6 □7
 大変満足 まあ満足 普通 少し不満 不満 分らない 未回答



| 問2. 職員の対応について | 1 大変満足 | 2 まあ満足 | 3 普通 | 4 少し不満 | 5 不満 | 6 分らない | 7 未回答 |
|----------------------------|-----------|-----------|---------|-----------|---------|-----------|----------|
| ①職員の介護・支援方法は適切ですか。 | 31 | 8 | 3 | 1 | 0 | 1 | 0 |
| ②職員のあいさつはしっかりされていますか。 | 31 | 10 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ③職員の言葉づかいは適切ですか。 | 34 | 7 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ④職員の身だしなみは適切ですか。 | 30 | 9 | 4 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| ⑤職員は希望・要望について迅速に対応してくれますか。 | 30 | 9 | 4 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| ⑥職員は良く声をかけるなど話しやすい雰囲気ですか。 | 32 | 5 | 4 | 0 | 0 | 3 | 0 |
| ⑦職員の接遇（窓口・電話）の対応は丁寧ですか。 | 33 | 8 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 |

問2. 職員の対応について



| 問4. 新型コロナウイルス予防について | 1 大変満足 | 2 まあ満足 | 3 普通 | 4 少し不満 | 5 不満 | 6 分らない | 7 未回答 |
|--|-----------|-----------|---------|-----------|---------|-----------|----------|
| ①新型コロナウイルス感染症に対する対応及び予防は適切と感 じますか。 | 26 | 9 | 5 | 0 | 0 | 2 | 2 |
| ②感染症予防対策として、ご面会の制限について適切と感 じますか。 | 23 | 11 | 4 | 3 | 0 | 1 | 2 |
| ③外出・外泊・ボランティア活動などを中止にしていること について適切と感じますか。 | 22 | 9 | 6 | 2 | 1 | 2 | 2 |

問4. 新型コロナウイルス対策について

