

その他の意見・要望(自由記述:個人情報以外は原文のまま掲載)

特別養護老人ホーム

問1. サービス内容について

- 特にありません。まだ、本人の居住スペースを見学する機会がないので、いずれ見学したいと考えています。
- そろそろ外出やクリスマス会の実施をご検討いただきたいです。
- 面会の際、可能であれば居室の確認がしたいです。(衣類の入れ替え等、出来たらやりたいので)
- ⑦の設問について…自分が見たことが無いので答えが出ません。
- 自由に面会できることを期待しております。
- 満足しています。
- なるべく外気に触れる機会を取り入れて欲しい。苑内の庭でも季節を感じることができます。現在も行ってくださっていると思いますが。
- 非常に安心してお願い致しております。(家族一同)
- 面会をもっと自由にして欲しい。
- 土日祝日なども全てとは言いませんが、家族が面会できるようにして欲しい。設問⑦の居室の状況なども、まだ一度も見たことがありません。コロナの状況などで難しいのですが、状況が落ち着いたらその辺のこともよろしく願います。
- 色々な面で細かいところまで気を配っていただき感謝しています。ありがとうございます。朝光苑さんからの封書の切手、いつも素敵です。今回はバラの花の切手でした。毎回ほんわかする気持ちになります。

問2. 職員の対応について

- 特に問題ありません。
- いつもありがとうございます。
- 職員の方々の対応は全て素晴らしいと思います。毎回頭が下がります。
- 大変お世話になっております。
- 皆さんとても良い印象を与えてくださっています。ありがとうございます。
- 大変良くして頂いていますので何も言う事は無いです。
- どうにも老衰がすすんでいるようで、職員の方のご苦勞が大変な事と思いますが、よろしく願いいたします。
- 利用者から特養に連絡する場合は、直通の電話があると便利です。
- 電話等、担当者につながる時間がかかることがあります。対応しやすい時間帯があるのであれば、お知らせいただければ助かります。(逆に言えば、入浴・食事・おやつの時間帯は避けてもらいたいとの感じでしょうか?)

問4. 新型コロナウイルス対策

- 引き続きよろしくお願いします。
- 特にありません。しっかり予防対策されていると思います。
- コロナになり生活も一変して思い通りにならない事が多いのですが、可能なら外泊をさせていただいたら嬉しいです。
- コロナが収束しない中での職員の皆様方のご対応、本当に感謝しております。このような状況のなか入居中の母への面会や、外出の規制があるのは致し方ないと、こちらも理解していますし、重々承知していますが、平日は仕事の関係で面会が難しいので土日どちらかでも、1か月に1回でも面会時間を設けて頂けると嬉しいです。よろしく願いいたします。
- 5類になったとはいえ、病気そのものが軽くなったわけではないので、引き続き感染対策をよろしくお願いします。

問5. その他(自由意見)

- 今、どんな薬が処方されているのかわからない。
- 身体の動きが悪くなった時、マジックテープ付きの下着が必要だった。そのように替えて持っていきたいと思います。
- 元気でよく食事もしているようで安心しています。大変でしょうけどよろしくお願いします。
- 平素は大変お世話になっております。ただ感謝あるのみです。今後ともよろしくお願いします。
- 今後ともよろしく願いいたします。皆様の介護、いろいろ大変ですが、本当にありがとうございます。感謝いたしております。
- 日々の生活のみならず、感染症等の予防対策など隅々まで配慮していただきとてもありがたいです。今後ともよろしく願いいたします。

- 気温が高くなったり低くなったり、体調管理が難しい季節ですが、春に向けて暖かくなりましたら短時間でも外出できるようになればと節に願います。
- 皆様にとっても感謝しております。
- いつもありがとうございます。ご本人様が落ち着いて生活できているのはスタッフの皆様のあたたかい支援のおかげと、大変感謝しております。
- 病院の付き添いにご対応いただきありがとうございます。親身に対応くださり感謝申し上げます。
- 現状で感謝しております。入所前と入所後では本人の顔色が大変良くなったと感じております。
- ご利用者に応じた食事等、考えて対応していただいているので安心しておまかせしているので、助かります。今後ともよろしくお願いいたします。
- 私も高齢につき、よろしくお願いいたします。
- 土日曜日の面会を出来るようにしてもらえますと助かります。
- コロナ状況の中、仕方がないのは承知していますが、特養の中の様子が解らないのは残念です。窓口となる方とは、接する機会もあるのですが、介護していただいている職員の方々とお話できたり、中の様子を見ることができたら家族にとってうれしい事でもあり、安心する事でもあります。早くそんな日が来る事を願っています。職員の皆様、大変なご苦労、多々あると思いますが、どうぞ身体に気を付けお過ごしください。

ショートステイ

問1. サービス内容について

- 食事は美味しいと言っています。
- 見ている訳ではないので「分からない」になってしまう。

問2. 職員の対応について

※記述無し

問3. ショート・デイサービスについて

- ショートステイで記録管理表を頂くが入所日のバイタル記録には体温、血圧、脈拍の記載があるが、2回目、3回目の記録では血圧、脈拍の記載があつたりなかつたりで、できれば記載をお願いしたい。
- デイサービスに居た職員さんもいるので親しみやすい。

問4. 新型コロナウイルス対策

※記述無し

問5. その他(自由意見)

- いつもお世話になっております。ショートステイは家族にとって救いの時間です。お手数をおかけすると思いますが、今後ともよろしくお願いいたします。
- いつもご親切に対応していただき感謝しています。父も居心地が良いみたいです。
- いつも親身に対応いただきありがとうございます。大変助かっています。
- 本人、上機嫌で通所しております。いつもありがとうございます。
- いつも親切丁寧に対応していただき感謝しています。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。機会があれば特養の方を施設見学したいと思っております。
- いつもありがとうございます。ショートステイ・デイサービスに行っている間はこちらも安心して過ごせます。平日、家にいる時はずっと寝かせたままになってしまうので、心配です。声かけもしていただいているようでありがたいです。

デイサービス

問1. サービス内容について

- 本人の午前中の活動について、要望ばかり言っているようですね。ベッドへいっても少し時間たてば、落ち着き、行事に参加できると思います。時々声かけしてみてください。声かけを待っているかもしれませんが(昼ごはん迄そのままではなく)自分からではなく、声かけをしてもらう方が、参加できる方かもしれません。一度話が始めると、止まらないほど話好きかと。気にかけてくださり、感謝の言葉しかありません。
- 食事の献立もとてもおいしいです。
- 問7について「居室やトイレ…」問⑩「食事の献立…」見たことが無いので機会があれば見学したいです。
- 施設内では楽しく過ごしています。

問2. 職員の対応について

- 職員の方々の対応、プロ意識も素晴らしく、対応、すばやく、話しやすく、ありがとうございます。これからも宜しくお願いします。
- 職員さん方はみなさんとてもいい方ばかりで嬉しく思っています。ここへ来るのが何時も楽しみに来ております。これからも変わらずどうぞよろしくお願い致します。
- 皆様いつも明るく丁寧に対応いただけています。(ケアマネの方を含め)安心しておまかせができます。今年もお世話になりました。
- 声をかけていただき嬉しいです。

問3. ショート・デイサービスについて

- デイサービスの時間が長くなり助かります。
- お世話になっております。毎回楽しみにしていますので、これからもよろしくお願い致します。
- 良い環境です。
- 送迎者の移乗時に歩行介助が不適切に感じる職員が居ます。慎重な対応をお願いします。

問4. 新型コロナウイルス対策

- 手洗い、うがい、していても不安は消えません。日々の穏やかな生活が大切なようです。予防対策、いつもありがとうございます。
- 予防対策の方はくれぐれも宜しくお願いいたします。
- 感染症の対応は正確が無いように思います。その時々への対応で問題ないと思います。
- 7回目コロナワクチン接種をして安心しています。
- 新型コロナ、インフルエンザ等、感染時に対しても適切にご対応いただいたので、父は一度も感染せずに過ごしています。感謝です。

問5. その他(自由意見)

- デイサービスの時間が延長され、介護者としては嬉しく思います。当事者(母)も、デイサービス、ショートステイとも慣れ、楽しく利用させてもらっています。職員さんたちのおかげと感謝しています。ありがとうございます。
- 季節の行事、食事等取り入れてくださりありがとうございます。我が家としてはとても助かります。終わりのない感染症ですが、いつの日かデイでの見学を希望したいです。
- カレンダーやフラワーアレンジメントの持ち帰り楽しみにしています。その日の話題になり会話も増えます。ただ、フラワーアレンジメントの容器が増えてしまうので、使用后、苑に返却し、再使用いただけるとよいと思います。
- 元気に利用させていただいてデイサービスを楽しみにしているので助かります。これからも宜しくお願いします。
- お世話になっております。入所5カ月になりますが、まだ中のことは良くわかりませんが、本人は支援1で自分の事は出来るため、少し入所するのは早かったのではと思っています。目的は入浴してもらいたいので願う事になりましたが、今まで一度も入浴しない事です。職員の皆さんにご迷惑をおかけしているとおもいますが、今後ともよろしくお願い致します。

