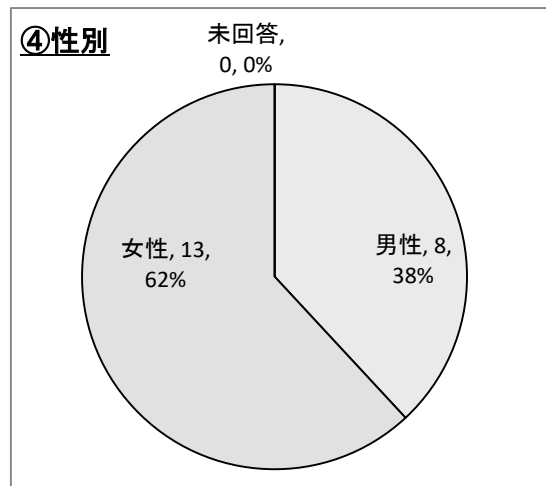
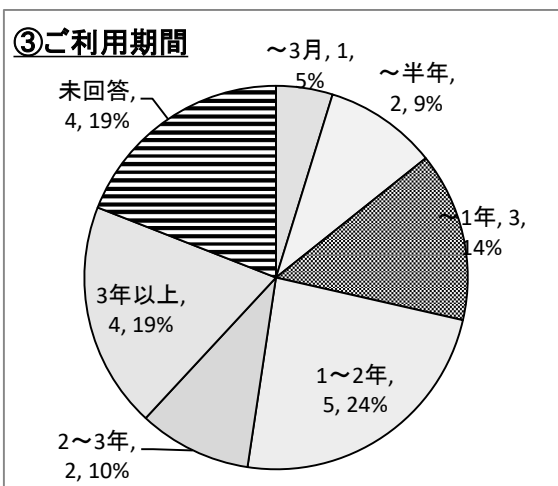
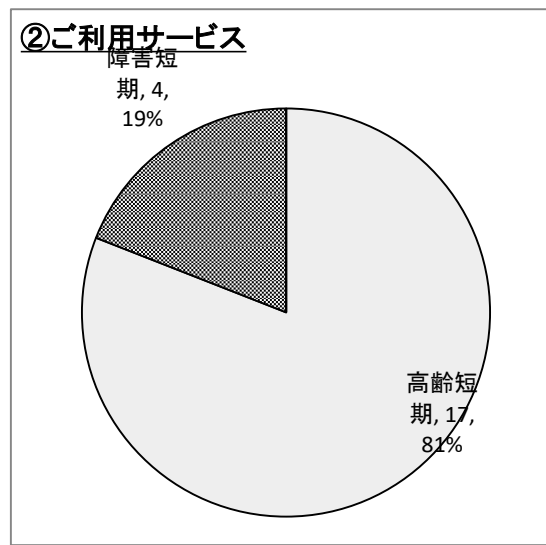
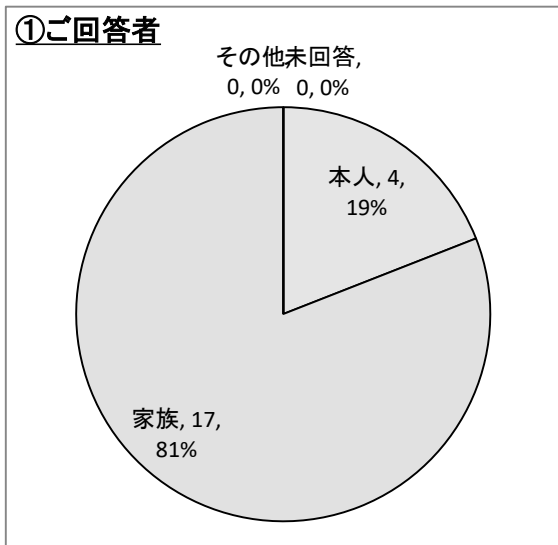


## アンケート集計（ショートステイ）

- 目的 朝光苑が提供しております介護サービスの質の向上などを目的に毎年実施するものです。
- 回答期間 令和5年11月20日～12月20日
- 対象者 配布枚数34名
- 回収結果 回収数21名 回収率61.8%

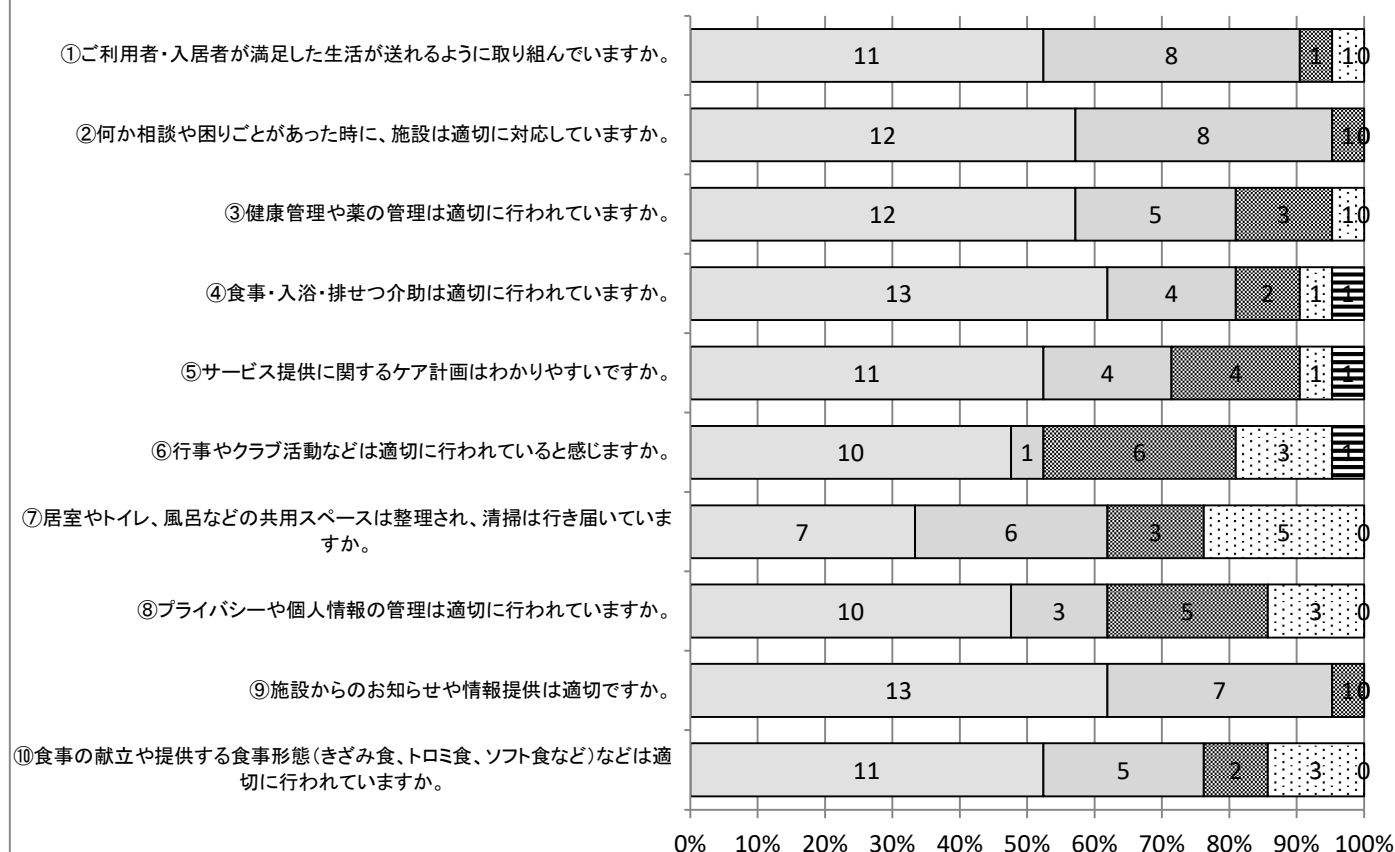
①ご回答者	本人	家族	その他	未回答	計	配布枚数	回収率
	4	17	0	0	21		
②ご利用サービス	特養	高齢短期	障害短期	通所	未回答		
	0	17	4	0	0		
③ご利用期間	～3月	～半年	～1年	1～2年	2～3年	3年以上	未回答
	1	2	3	5	2	4	4
④性別	男性	女性	未回答				
	8	13	0				



問1. サービス内容について	1 大変満足	2 まあ満足	3 普通	4 少し不満	5 不満	6 分らない	7 未回答
①ご利用者・入居者が満足した生活が送れるように取り組んでいますか。	11	8	1	0	0	1	0
②何か相談や困りごとがあった時に、施設は適切に対応していますか。	12	8	1	0	0	0	0
③健康管理や薬の管理は適切に行われていますか。	12	5	3	0	0	1	0
④食事・入浴・排せつ介助は適切に行われていますか。	13	4	2	0	0	1	1
⑤サービス提供に関するケア計画はわかりやすいですか。	11	4	4	0	0	1	1
⑥行事やクラブ活動などは適切に行われていると感じますか。	10	1	6	0	0	3	1
⑦居室やトイレ、風呂などの共用スペースは整理され、清掃は行き届いていますか。	7	6	3	0	0	5	0
⑧プライバシーや個人情報の管理は適切に行われていますか。	10	3	5	0	0	3	0
⑨施設からのお知らせや情報提供は適切ですか。	13	7	1	0	0	0	0
⑩食事の献立や提供する食事形態（きざみ食、トロミ食、ソフト食など）などは適切に行われていますか。	11	5	2	0	0	3	0

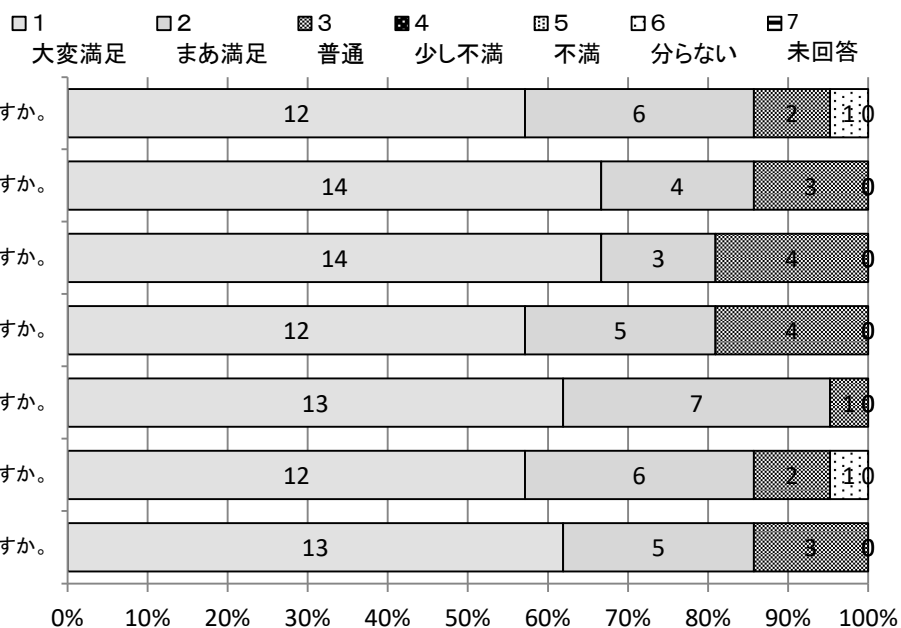
## 問1. サービス内容について

□1 □2 ■3 ■4 ■5 □6 □7  
 大変満足 まあ満足 普通 少し不満 不満 分らない 未回答



問2. 職員の対応について	1 大変満足	2 まあ満足	3 普通	4 少し不満	5 不満	6 分らない	7 未回答
①職員の介護・支援方法は適切ですか。	12	6	2	0	0	1	0
②職員のあいさつはしっかりされていますか。	14	4	3	0	0	0	0
③職員の言葉づかいは適切ですか。	14	3	4	0	0	0	0
④職員の身だしなみは適切ですか。	12	5	4	0	0	0	0
⑤職員は希望・要望について迅速に対応してくれますか。	13	7	1	0	0	0	0
⑥職員は良く声をかけるなど話しやすい雰囲気ですか。	12	6	2	0	0	1	0
⑦職員の接遇（窓口・電話）の対応は丁寧ですか。	13	5	3	0	0	0	0

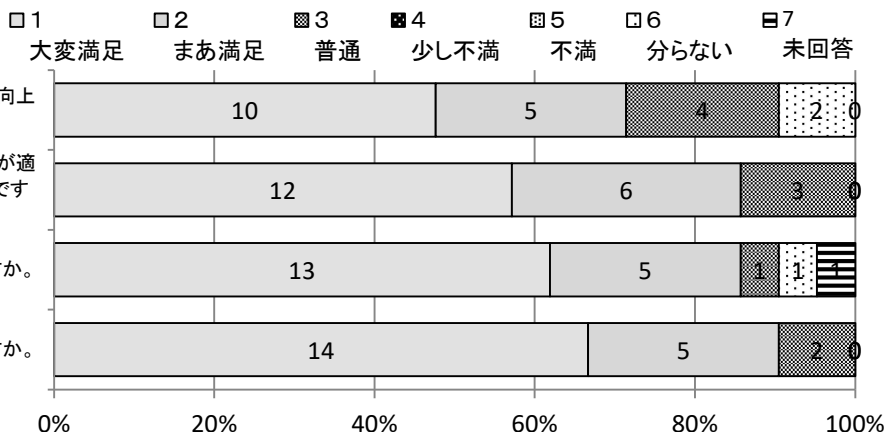
## 問2. 職員の対応について



## 問3. ショートステイ・デイサービスについて

問3. ショートステイ・デイサービスについて	1 大変満足	2 まあ満足	3 普通	4 少し不満	5 不満	6 分らない	7 未回答
①ショートステイ・デイサービスにおいて、心身機能維持・向上の取り組みなどが適切に行われていると感じますか。	10	5	4	0	0	2	0
②ショートステイ・デイサービスにおいて、記録の提供などが適切に行われていますか。また、持ち物などの管理は適正ですか。	12	6	3	0	0	0	0
③自宅への送迎は安全に行われていますか。	13	5	1	0	0	1	1
④通い場として親しみやすい環境になっていると感じますか。	14	5	2	0	0	0	0

## 問3. ショート・デイについて



問4. 新型コロナウイルス予防について	1 大変満足	2 まあ満足	3 普通	4 少し不満	5 不満	6 分らない	7 未回答
①新型コロナウイルス感染症に対する対応及び予防は適切と感 じますか。	10	6	4	0	0	1	0
②感染症予防対策として、ご面会の制限について適切と感 じますか。	7	6	6	0	0	2	0
③外出・外泊・ボランティア活動などを中止にしていること について適切と感じますか。	7	5	4	1	0	3	1

#### 問4. 新型コロナウイルス対策について

