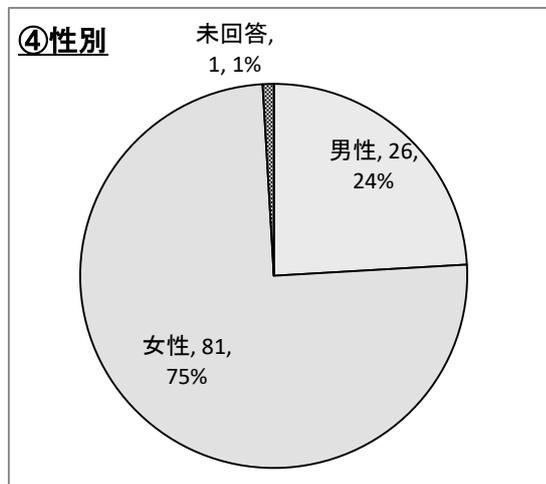
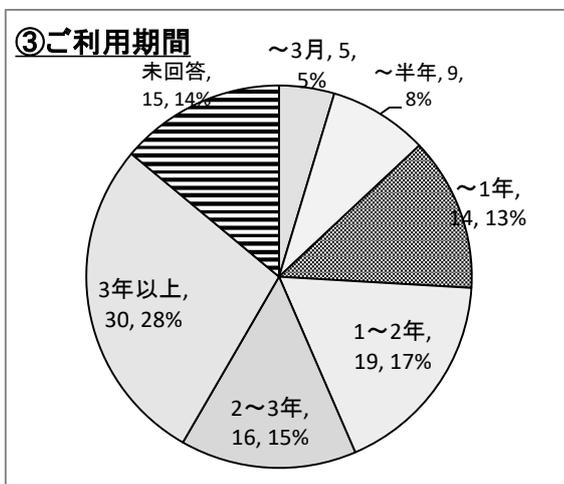
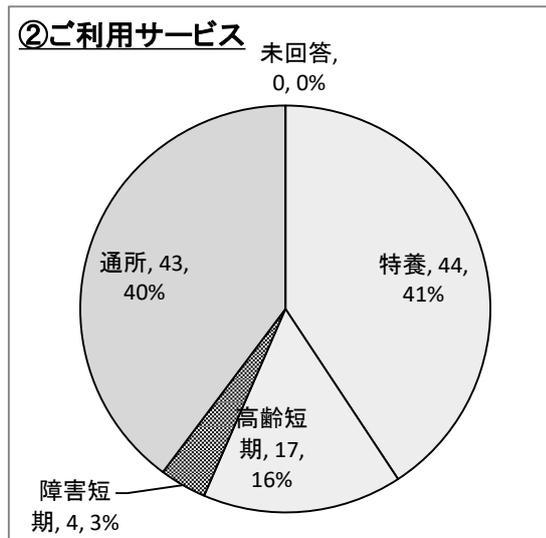
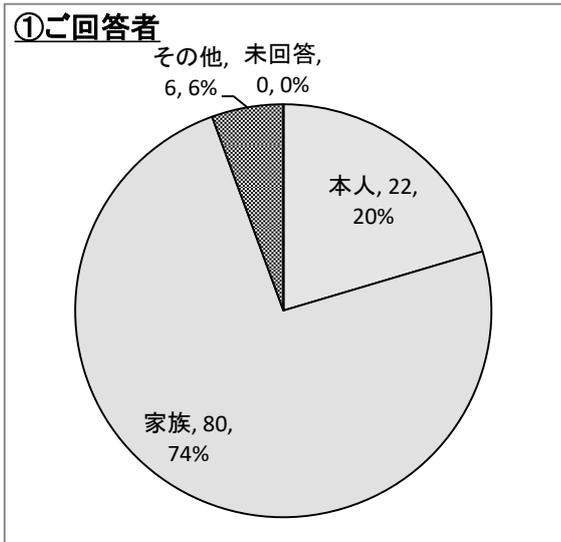


アンケート集計（全体まとめ：特養・ショート・デイサービス）

- 目的 朝光苑が提供しております介護サービスの質の向上などを目的に毎年実施するものです。
- 回答期間 令和5年11月20日～12月20日
- 対象者 配布枚数169名
〔特別養護老人ホーム61名 短期入所(ショートステイ)34名 デイサービスセンター74名〕
- 回収結果 回収数108名 回収率63.9%

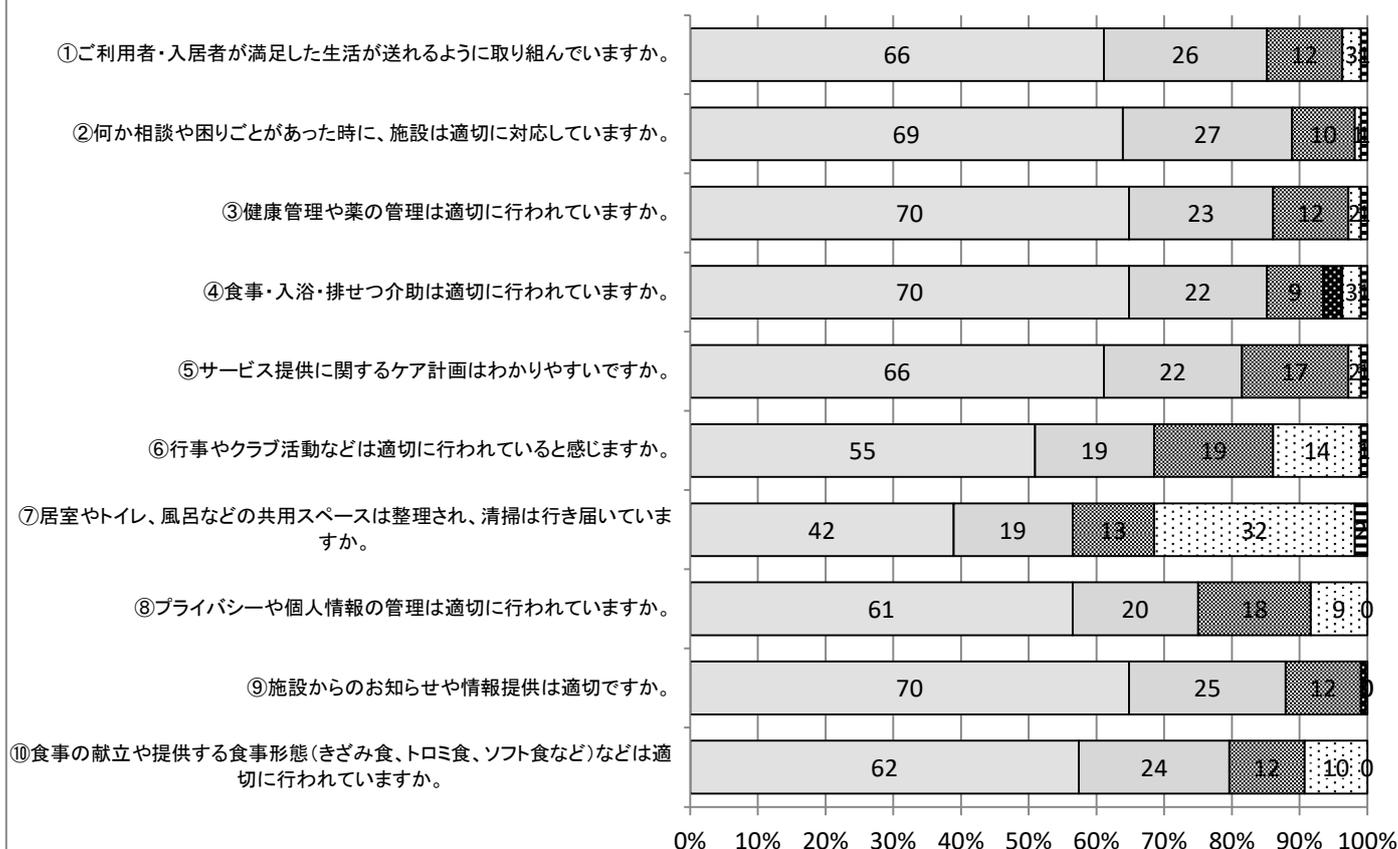
①ご回答者	本人	家族	その他	未回答	計	配布枚数	回収率
	22	80	6	0	108	169	63.9%
②ご利用サービス	特養	高齢短期	障害短期	通所	未回答		
	44	17	4	43	0		
③ご利用期間	～3月	～半年	～1年	1～2年	2～3年	3年以上	未回答
	5	9	14	19	16	30	15
④性別	男性	女性	未回答				
	26	81	1				



問1. サービス内容について	1 大変満足	2 まあ満足	3 普通	4 少し不満	5 不満	6 分らない	7 未回答
①ご利用者・入居者が満足した生活が送れるように取り組んでいますか。	66	26	12	0	0	3	1
②何か相談や困りごとがあった時に、施設は適切に対応していますか。	69	27	10	0	0	1	1
③健康管理や薬の管理は適切に行われていますか。	70	23	12	0	0	2	1
④食事・入浴・排せつ介助は適切に行われていますか。	70	22	9	3	0	3	1
⑤サービス提供に関するケア計画はわかりやすいですか。	66	22	17	0	0	2	1
⑥行事やクラブ活動などは適切に行われていると感じますか。	55	19	19	0	0	14	1
⑦居室やトイレ、風呂などの共用スペースは整理され、清掃は行き届いていますか。	42	19	13	0	0	32	2
⑧プライバシーや個人情報の管理は適切に行われていますか。	61	20	18	0	0	9	0
⑨施設からのお知らせや情報提供は適切ですか。	70	25	12	1	0	0	0
⑩食事の献立や提供する食事形態（きざみ食、トロミ食、ソフト食など）などは適切に行われていますか。	62	24	12	0	0	10	0

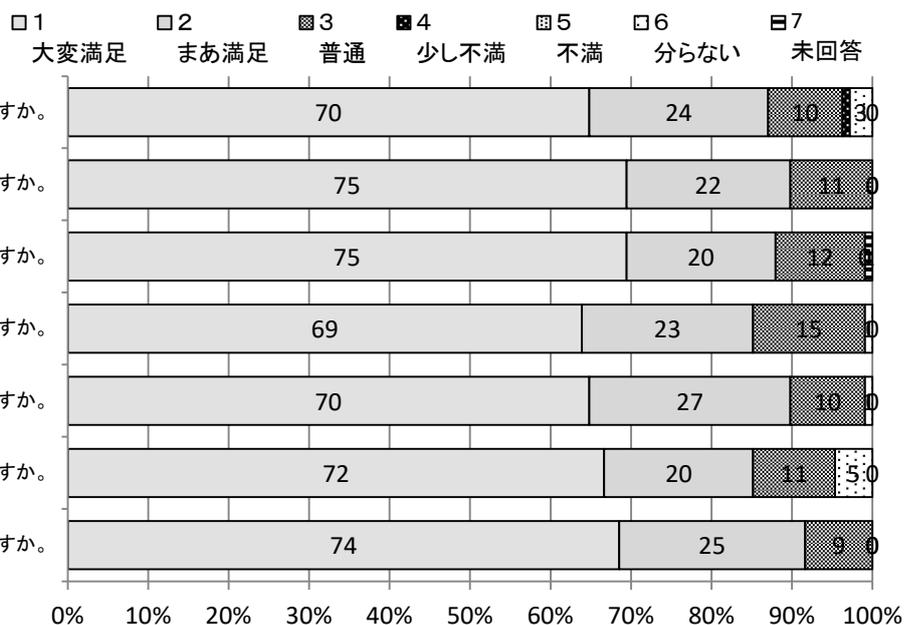
問1. サービス内容について

□1 □2 ■3 ■4 ■5 □6 □7
 大変満足 まあ満足 普通 少し不満 不満 分らない 未回答



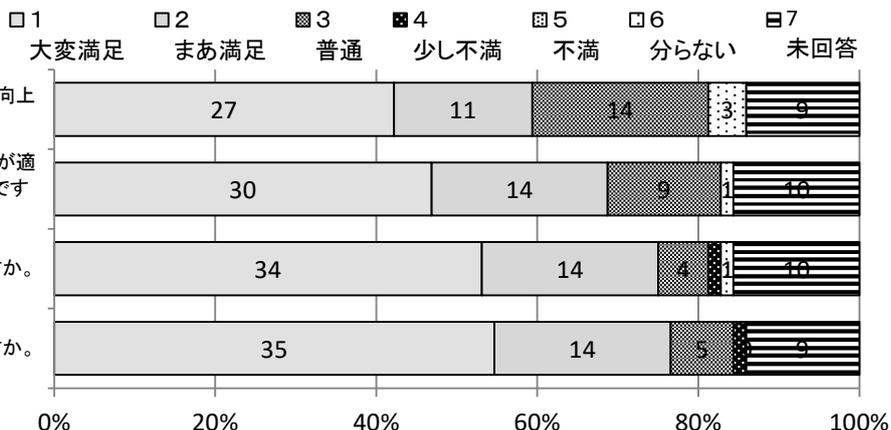
問2. 職員の対応について	1 大変満足	2 まあ満足	3 普通	4 少し不満	5 不満	6 分らない	7 未回答
①職員の介護・支援方法は適切ですか。	70	24	10	1	0	3	0
②職員のあいさつはしっかりされていますか。	75	22	11	0	0	0	0
③職員の言葉づかいは適切ですか。	75	20	12	0	0	0	1
④職員の身だしなみは適切ですか。	69	23	15	0	0	1	0
⑤職員は希望・要望について迅速に対応してくれますか。	70	27	10	0	0	1	0
⑥職員は良く声をかけるなど話しやすい雰囲気ですか。	72	20	11	0	0	5	0
⑦職員の接遇（窓口・電話）の対応は丁寧ですか。	74	25	9	0	0	0	0

問2. 職員の対応について



問3. ショートステイ・デイサービスについて	1 大変満足	2 まあ満足	3 普通	4 少し不満	5 不満	6 分らない	7 未回答
①ショートステイ・デイサービスにおいて、心身機能維持・向上の取り組みなどが適切に行われていると感じますか。	27	11	14	0	0	3	9
②ショートステイ・デイサービスにおいて、記録の提供などが適切に行われていますか。また、持ち物などの管理は適正ですか。	30	14	9	0	0	1	10
③自宅への送迎は安全に行われていますか。	34	14	4	1	0	1	10
④通い場として親しみやすい環境になっていると感じますか。	35	14	5	1	0	0	9

問3. ショート・デイについて



問4. 新型コロナウイルス予防について	1 大変満足	2 まあ満足	3 普通	4 少し不満	5 不満	6 分らない	7 未回答
①新型コロナウイルス感染症に対する対応及び予防は適切と感 じますか。	58	26	15	0	0	5	4
②感染症予防対策として、ご面会の制限について適切と感 じますか。	52	24	15	3	0	8	6
③外出・外泊・ボランティア活動などを中止にしていること について適切と感じますか。	48	20	18	3	1	12	6

問4. 新型コロナウイルス対策について

