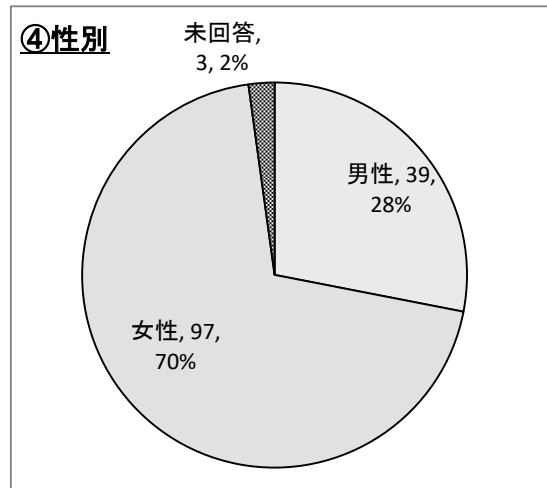
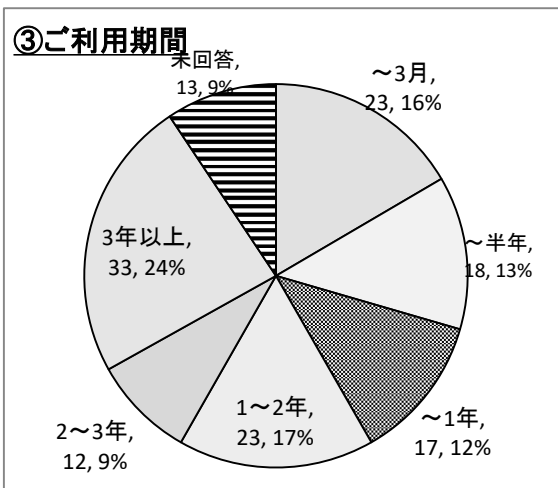
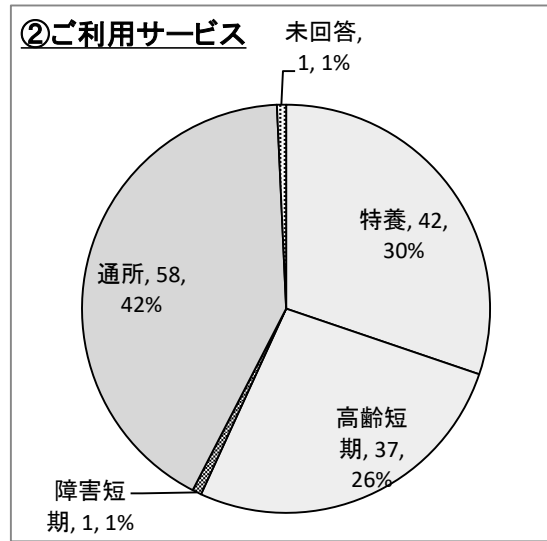
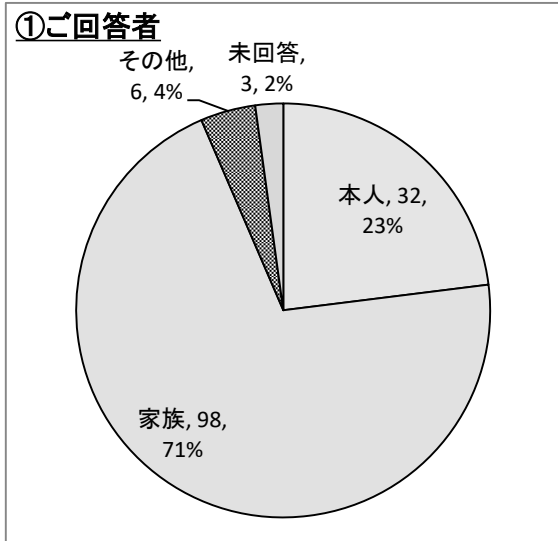


## アンケート集計（全体まとめ：特養・ショート・デイサービス）

- 目的 朝光苑が提供しております介護サービスの質の向上などを目的に毎年実施するものです。
- 回答期間 令和6年12月20日～令和7年1月20日
- 対象者 配布枚数168名  
〔特別養護老人ホーム48名 短期入所(ショートステイ)38名 デイサービスセンター82名〕
- 回収結果 回収数139名 回収率82.7%

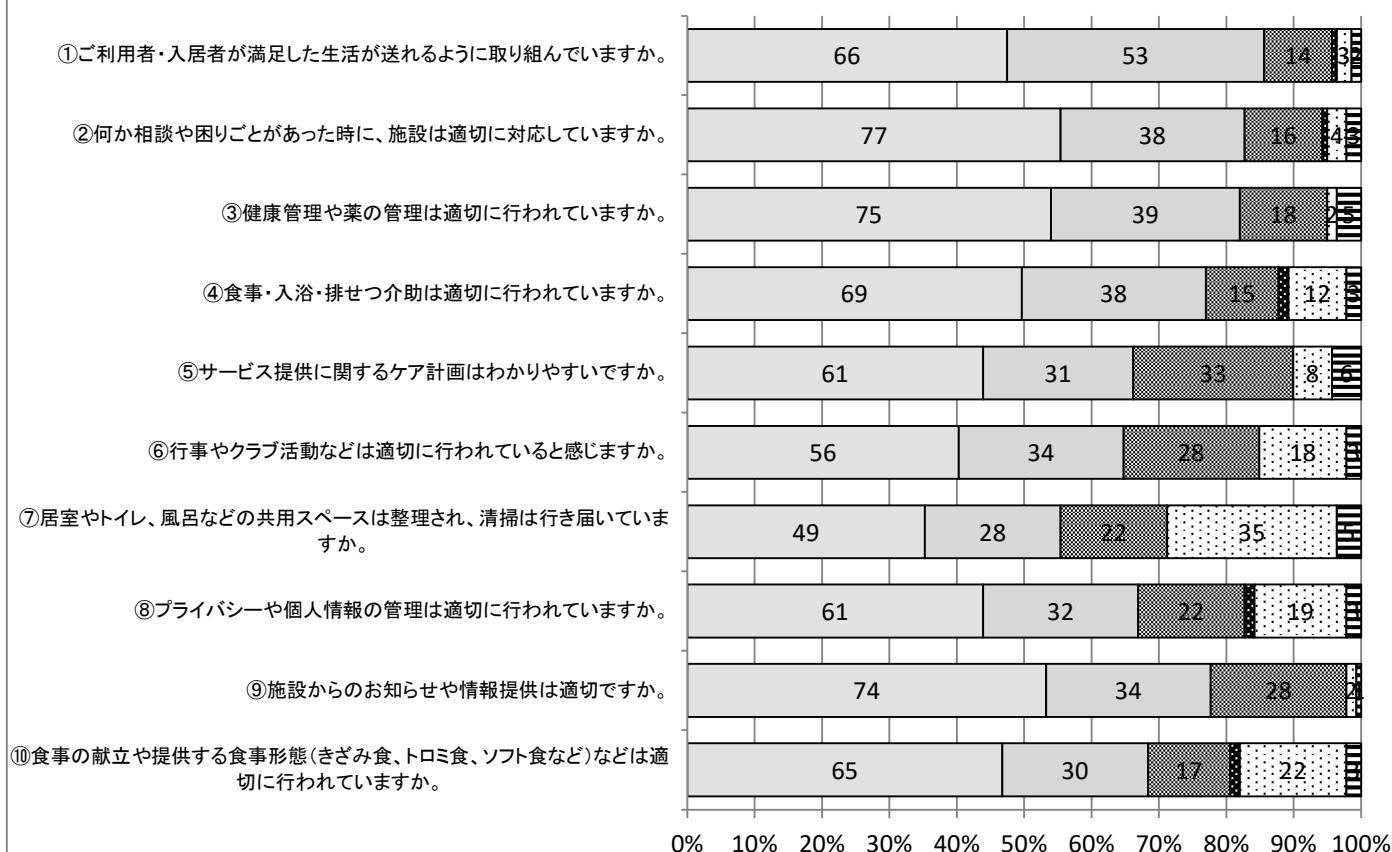
①ご回答者	本人	家族	その他	未回答	計	配布枚数	回収率
	32	98	6	3	139	168	82.7%
②ご利用サービス	特養	高齢短期	障害短期	通所	未回答		
	42	37	1	58	1		
③ご利用期間	～3月	～半年	～1年	1～2年	2～3年	3年以上	未回答
	23	18	17	23	12	33	13
④性別	男性	女性	未回答				
	39	97	3				



問1. サービス内容について	1 大変満足	2 まあ満足	3 普通	4 少し不満	5 不満	6 分らない	7 未回答
①ご利用者・入居者が満足した生活が送れるように取り組んでいますか。	66	53	14	1	0	3	2
②何か相談や困りごとがあった時に、施設は適切に対応していますか。	77	38	16	1	0	4	3
③健康管理や薬の管理は適切に行われていますか。	75	39	18	0	0	2	5
④食事・入浴・排せつ介助は適切に行われていますか。	69	38	15	2	0	12	3
⑤サービス提供に関するケア計画はわかりやすいですか。	61	31	33	0	0	8	6
⑥行事やクラブ活動などは適切に行われていると感じますか。	56	34	28	0	0	18	3
⑦居室やトイレ、風呂などの共用スペースは整理され、清掃は行き届いていますか。	49	28	22	0	0	35	5
⑧プライバシーや個人情報の管理は適切に行われていますか。	61	32	22	2	0	19	3
⑨施設からのお知らせや情報提供は適切ですか。	74	34	28	0	0	2	1
⑩食事の献立や提供する食事形態（きざみ食、トロミ食、ソフト食など）などは適切に行われていますか。	65	30	17	2	0	22	3

## 問1. サービス内容について

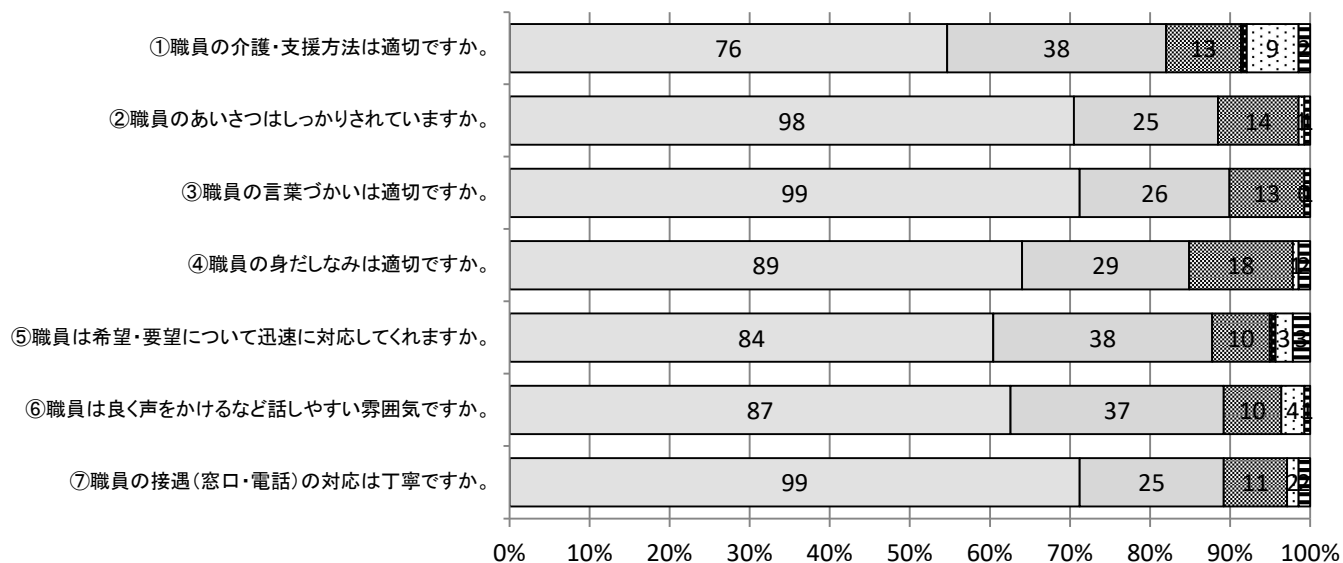
□1 □2 ■3 ■4 ■5 □6 □7  
 大変満足 まあ満足 普通 少し不満 不満 分らない 未回答



問2. 職員の対応について	1 大変満足	2 まあ満足	3 普通	4 少し不満	5 不満	6 分らない	7 未回答
①職員の介護・支援方法は適切ですか。	76	38	13	1	0	9	2
②職員のあいさつはしっかりされていますか。	98	25	14	0	0	1	1
③職員の言葉づかいは適切ですか。	99	26	13	0	0	0	1
④職員の身だしなみは適切ですか。	89	29	18	0	0	1	2
⑤職員は希望・要望について迅速に対応してくれますか。	84	38	10	1	0	3	3
⑥職員は良く声をかけるなど話しやすい雰囲気ですか。	87	37	10	0	0	4	1
⑦職員の接遇（窓口・電話）の対応は丁寧ですか。	99	25	11	0	0	2	2

## 問2. 職員の対応について

□1 大変満足 □2 まあ満足 ■3 普通 ■4 少し不満 ■5 不満 □6 分らない ■7 未回答

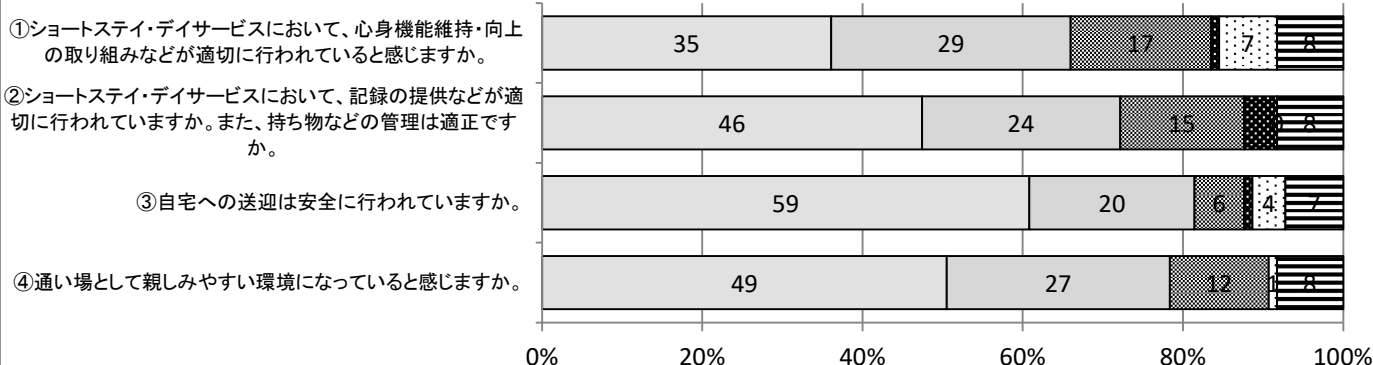


## 問3. ショートステイ・デイサービスについて

問3. ショートステイ・デイサービスについて	1 大変満足	2 まあ満足	3 普通	4 少し不満	5 不満	6 分らない	7 未回答
①ショートステイ・デイサービスにおいて、心身機能維持・向上の取り組みなどが適切に行われていると感じますか。	35	29	17	1	0	7	8
②ショートステイ・デイサービスにおいて、記録の提供などが適切に行われていますか。また、持ち物などの管理は適正ですか。	46	24	15	4	0	0	8
③自宅への送迎は安全に行われていますか。	59	20	6	1	0	4	7
④通い場として親しみやすい環境になっていると感じますか。	49	27	12	0	0	1	8

## 問3. ショートステイ・デイサービスについて

□1 大変満足 □2 まあ満足 ■3 普通 ■4 少し不満 ■5 不満 □6 分らない ■7 未回答



問4. 感染症予防対策について	1 大変満足	2 まあ満足	3 普通	4 少し不満	5 不満	6 分らない	7 未回答
①新型コロナウイルス感染症に対する対応及び予防対策は適切と感じますか。	64	46	17	1	1	5	5
②感染症予防対策として、現在のご面会の状況、または制限の内容について適切と感じますか。	50	37	27	2	0	14	9
③外出・外泊・ボランティア活動などを中止にしていることについて適切と感じますか。	36	41	28	4	1	19	10

